

olivetti



**Ge.Ri.AUTOMATION**

SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA RISTORAZIONE

# Ge.Ri.AUTOMATION

Ge.Ri. Automation è il software ideale per la ristorazione in ogni sua forma, dalle strutture più semplici a quelle più complesse: Ristoranti, Pizzerie, Pub, Gelaterie, Pasticcerie, Enotecche.

Soluzioni gestionali facili e complete per qualsiasi azienda del settore.

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Gestioni tavoli e conto
- Modalità conto immediato
- Gestione comande
- Prenotazioni banchetti e fabbisogni
- Archivi
- Statistiche
- Gestione promozioni e mailing
- Export dati
- Controllo di gestione
- Controllo accessi, riservatezza, privacy
- Gestione prima nota
- Gestione magazzino

**Ge.Ri. Automation** è la soluzione software semplice, pratica e rapida, ideata per qualsiasi forma di ristorazione, volta ad ottimizzare e velocizzare tutti i processi operativi e gestionali all'interno del locale.

- **Semplice:** Ge.Ri. è un software estremamente semplice ed intuitivo: tutte le prestazioni e le funzionalità di un applicativo software verticale, con la stessa facilità d'uso di un registratore di cassa.
  - **Pratica:** l'utilizzo dei palmari consente di inserire qualsiasi variazione di menù, facilita il controllo dell'ordine e permette d'integrare o variare ordini già evasi.
  - **Rapida:** grazie al palmare wireless e al monitor touch screen, si può inoltrare l'ordinazione del cliente con un semplice tocco del display. Le comande vengono immediatamente stampate nel luogo di preparazione (cucina, bar, ecc...) ed automaticamente addebitate sul conto del tavolo.
- Con Ge.Ri. Automation si risparmia tempo evitando fastidiosi disguidi come dimenticanze o interpretazioni errate di calligrafia.

Ge.Ri. gestisce inoltre automaticamente: conti separati, sconti particolari, convenzioni e pagamenti con buoni pasto.



PRT100



PRT200 FX



EXPLOR@VX

## SOLUZIONI SOFTWARE OLIVETTI

Suite di applicativi gestionali per il Retail e l'Hospitality: semplici, efficaci e flessibili



## PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

### GESTIONE TAVOLI E CONTO

- Addebito sul conto dei piatti ordinati al prezzo predeterminato o variabile sul momento
- Gestione di diversi listini prezzi periodici o a tempo
- Possibilità di emettere ricevute fiscali intestate, fatture, conti separati, di gruppo, alla romana
- Possibilità di stampare e gestire conti pro-forma
- Completa gestione dei conti sospesi
- Visione dei tavoli liberi con indicazione dei posti a disposizione e visione dei tavoli occupati
- Indicazione del totale incassato, dei prelievi e dei versamenti in cassa
- Gestione delle carte di credito e dei buoni pasto
- Gestione fidelity card e tessere prepagate o a credito
- Gestione interattiva della mappa tavoli touch screen, completamente configurabile
- Funzioni semplici ed intuitive di: libera tavolo, sposta, unisci e separa
- Segnalazione di tavoli liberi, occupati, prenotati, con conto già emesso o in fase di ultimazione pasto
- Indicazione sulla mappa del totale conto del tavolo occupato o dell'ultimo conto del tavolo liberato
- Gestione di buoni pasto aziendali di qualunque importo, con inserimento immediato alla cassa di buoni nuovi e recupero di buoni eccedenti
- Gestione del conto alla romana con riparto automatico o manuale degli importi e scelta del tipo di documento (anche diversi)
- Gestione automatica dello sconto o del servizio
- Immissione automatica, se configurato, del piatto "coperto"
- Trasferimento dell'importo del conto alla camera dell'hotel, anche con altri programmi gestionali
- Ricerca automatica delle società per intestazioni documenti, controllo della Partita Iva
- Collegamento con i registratori di cassa o stampanti fiscali per emissione di scontrini
- Gestione automatica dello sconto o del servizio
- Possibilità di configurare postazioni di solo inserimento dati, protette o limitate
- Gestione dei piatti esauriti.

### MODALITÀ CONTO IMMEDIATO

- Per chi non gestisce i tavoli o lo fa solo occasionalmente
- Immissione rapida delle consumazioni
- Accesso diretto e veloce alle funzioni di stampa conto.

### GESTIONE COMANDE

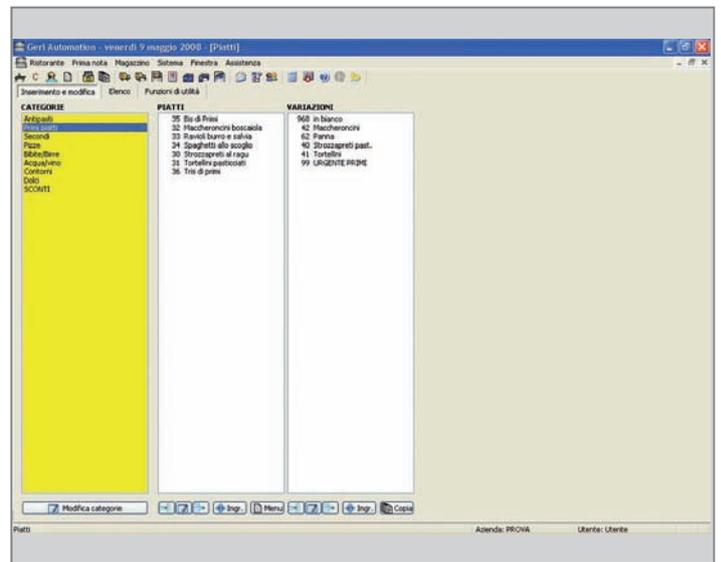
- Possibilità di gestire stampanti dislocate nei vari punti del locale (cucina, bar, pizzeria, ecc...), sulle quali verranno stampate le comande imputate sul conto
- Possibilità di comanda singola per destinazione o comanda globale
- Numerazione facoltativa delle comande, riportabile anche sugli scontrini fiscali
- Ristampa comande
- Stampa facoltativa del riepilogo comande
- Gestione delle sequenze di preparazione
- Report comande personalizzabili.

### PRENOTAZIONE BANCHETTI E FABBISOGNI

- Gestione della prenotazione dei tavoli e dei banchetti con predisposizione del menù prescelto
- Gestione ingredienti piatti, ossia l'inserimento della ricetta di composizione di ciascun piatto per lo scarico automatico del magazzino e/o il calcolo dei fabbisogni
- Calcolo del fabbisogno alimentare e del costo pasto
- Previsione periodica del fabbisogno.

### ARCHIVI

- Anagrafica piatti con classificazione per categorie e sottocategorie
- Gestione delle variazioni valorizzate con incremento in valore o in percentuale
- Gestione dei "piatti menù"
- Variazione automatica dei listini, generazione listino da listino
- Archivio camerieri con statistiche e informazioni sugli incassi effettuati
- Archivio tavoli con indicazione della posizione, pasti a disposizione, cameriere normalmente associato, incasso
- Archivio clienti privati e ditte, con fatturazione automatica riepilogativa dei corrispettivi non pagati
- Archivio sospesi
- Archivio movimenti con statistiche sul venduto.



## STATISTICHE

- Statistica del venduto piatti, periodica o globale, per categoria, per singolo piatto, tavolo o cameriere
- Statistica movimenti piatti, periodica o globale, per categoria, per singolo piatto, tavolo o cameriere, documento
- Venduto piatti per giorni della settimana o fasce orarie
- Statistica rotazione tavoli
- Classifica camerieri
- Storico consumazioni card.

## GESTIONE PROMOZIONI E MAILING

È possibile produrre mailing personalizzate con facoltà di scelta tra diversi parametri di ricerca, incrociabili tra loro.

## EXPORT DATI

Nel caso in cui la direzione necessiti di aggregare o elaborare dati inseriti al front office, questi possono essere ricavati facilmente mediante l'utilizzo della funzione export dati.

## CONTROLLO DI GESTIONE

- Chiusura contabile giornaliera con l'indicazione dei ricavi suddivisi per comparti e movimenti fiscali effettuati (fatture, corrispettivi, sospesi)
- Elenco documenti emessi e corrispettivi
- Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote Iva.

## CONTROLLO ACCESSI, RISERVATEZZA, PRIVACY

Grazie all'uso di password, ogni operatore può essere abilitato all'utilizzo delle funzioni di propria competenza, riservando l'accesso ai dati sensibili esclusivamente alle persone autorizzate (legge 196/03).

## GESTIONE PRIMA NOTA

- Archivio anagrafica, fornitori, banche, dipendenti
- Inserimento movimenti di prima nota con causali automatiche per la registrazione di fatture, incassi, pagamenti, entrate ed uscite, con aggiornamento immediato delle schede banche, fornitori, cassa e dipendenti

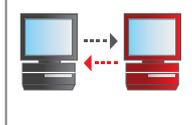
- Stampa movimenti di prima nota generale, per fornitori, per banca, per causale; schede contabili
- Riepilogo fornitori con indicazione del totale acquisti, del totale pagamenti e del saldo attuale
- Riepilogo banche con indicazione del totale addebiti, dei crediti e del saldo attuale.

## GESTIONE MAGAZZINO

- Archivio articoli di magazzino con riepilogo carichi e scarichi
- Elenco articoli per codice o alfabetico con indicazione delle quantità in giacenza e del loro valore globale
- Scarico automatico del magazzino degli articoli venduti
- Stampa inventario di magazzino con totale merci entrate, uscite, in rimanenza.

È disponibile anche **Punto Ge.Ri., dedicato a bar o self-service**. Sono escluse, rispetto alla versione standard, le gestioni: magazzino, fornitori, prima nota, dipendenti, camerieri, stampa comande. In qualunque momento è possibile effettuare un upgrade a Ge.Ri. Automation senza dover reinstallare o riconfigurare il prodotto.

## HELP ME



### HELP ME

Help Me Online è il software realizzato per fornire **supporto ed assistenza immediata**, tramite un collegamento via Internet, tra il personal computer del cliente e quello del tecnico. Help Me è direttamente integrato nei programmi e può essere avviato tramite un semplice pulsante, solo da cliccare. Le dimensioni estremamente ridotte del modulo "client" rendono il programma facilmente trasferibile ed installabile da chiunque, indipendentemente dalla tipologia di connessione Internet a disposizione, ADSL, ISDN o analogica.

## KEY-RECOVERY



### KEY-RECOVERY

È il sistema di sicurezza e crash recovery facile e immediato per la **salvaguardia dei dati e il recupero automatico di situazioni critiche**. La chiave di attivazione, il programma stesso e gli archivi del programma sono sempre aggiornati, senza nessun intervento manuale da parte dell'operatore, in una speciale chiave USB esterna. Questo permette al cliente ed al rivenditore, in caso di necessità, di spostare in un attimo programma, archivi aggiornati e configurazione da un computer ad un altro, riprendendo quindi immediatamente il lavoro, senza nessuna interruzione e soprattutto senza doversi preoccupare della copia dei dati e di dover riconfigurare tutto l'applicativo.

## CHIAMATA



### TASTIERA PER CHIAMATA CAMERIERI E ADDEBITO EXTRA

In Ge.Ri Automation questa speciale tastiera è utilissima **per inviare messaggi ai camerieri direttamente dai luoghi di preparazione**, dove tipicamente non è possibile collocare un personal computer. Con dei tasti facilmente programmabili è possibile abbinare un tasto per ogni cameriere e programmare inoltre dei messaggi fissi di servizio, come ad esempio "pronto tavolo nr....", "torna in cucina", "ritardo su tavolo nr..." e così via. Premendo due o tre semplici tasti il cameriere riceverà il messaggio direttamente sul suo palmare. I messaggi possono essere inviati anche alle altre postazioni oppure alle stampanti di ciascuna destinazione.

## FIDELITY-PROMOZIONI



### FIDELITY-PROMOZIONI

La gestione delle card consente l'**utilizzo di apposite card trasponder o chipcard come strumento di fidelizzazione e/o di pagamento**. È possibile infatti:

- gestire delle card solo a sconto o listino, cioè card che non costituiscono strumento di pagamento ma solo strumento di identificazione e applicazione di particolari condizioni (come l'applicazione di uno sconto in percentuale fisso oppure l'attivazione di un diverso listino di vendita)
- utilizzare le card come identificativo di buono pasto e automatismo per una fatturazione differita dei consumi (ditte)
- implementare sistemi di controllo di consumazione minima/massima
- utilizzare la card come strumento di addebito non associato al tavolo (es. discoteca)
- utilizzare la card come strumento promozionale di accumulo punti.

Si possono gestire 6 tipologie di card: Card promozionale, Card aziendale a credito, Card aziendale prepagata, Card privata a credito, Card privata prepagata, Card promiscua (aziendale a credito + privata prepagata).

Esiste inoltre una particolare funzionalità delle card a credito private da utilizzarsi in esercizi come ad esempio le discoteche: in questo caso è possibile addebitare sulla card (che può anche non essere nominativa) tutte le consumazioni effettuate in più momenti senza stampare alcun documento; solo all'uscita del locale verranno letti i movimenti associati alla card ed emesso il conto.

Le card trasponder sono pienamente gestibili anche tramite i terminali palmari Orderman.

## GESTIONE ACCESSI



### GESTIONE ACCESSI

La gestione accessi **consente di bloccare l'accesso alle funzioni del programma e di sbloccare solamente tramite l'uso di una card trasponder o di una chipcard**.

Ad ogni utente o cameriere viene associata una card che lo identifica univocamente e gli consente di sbloccare la postazione di lavoro.

L'utilizzo della card accessi può essere impiegata in alternativa alla password da digitare sulla tastiera, rappresentando così uno strumento sicuro e inviolabile.

## HARDWARE SUPPORTATO

|   |   |
|---|---|
| <b>CARD TRASPONDER</b><br>(Carte RFID, 125 KHz, solo lettura EMV4102) | lettori modello ATW (seriale)/<br>lettori modello AV005 USB |
| <b>CHIP CARD</b><br>(Modello Siemens SLE4442)                         | lettori/scrittori chipcard/<br>USB (EZ - 100)               |



### ESPORTAZIONE ARCHIVI CONTABILI

Questa funzione consente l'**esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software**. In particolare sono possibili due tipi di esportazione dati:

**Export di tutti i documenti emessi:** in un file di testo vengono inseriti i dati relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuna tipologia, numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota Iva, suddivisione degli importi per voce contabile di produzione, indicazione del cliente e dei dati anagrafici completi (in caso di fatture).

Vengono inoltre esportate anche le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate.

**Export delle chiusure contabili:** si tratta in questo caso della generazione di un file consultabile in Excel, nel quale vengono esportati tutti i totali contabili giornalieri. Il file è quindi composto da 365 righe (una per ogni giorno dell'anno) e da tante colonne quanti sono i dati di produzione da documentare (totali per voce, totali documenti emessi, presenze, ecc.).

Da questo file ognuno potrà poi crearsi delle successive elaborazioni personalizzate.

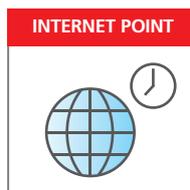


### GESTIONE ASPORTO

Il modulo asporto è stato appositamente **progettato per pizzerie o rosticcerie per gestire le prenotazioni relative alle pizze o altri cibi da consegnare a domicilio**.

Per la sua particolare flessibilità, è adattabile anche ad altri contesti, come ad esempio le gelaterie/pasticcerie per gli ordinativi delle torte. Il modulo è collegato all'anagrafica clienti e consente di registrare le ordinazioni, visualizzandole in ordine temporale di preparazione, per consentire a chi coordina le attività, di sapere in qualsiasi momento il "carico di lavoro" del forno o della cucina. In questo modo l'esercente potrà vedere che, ad esempio, per le ore 21.00 ci sono già in prenotazione 15 pizze: prenderà quindi gli ordinativi successivi per le 21.15.

Alle ordinazioni può essere collegata la stampa della comanda, che può anche essere programmata automaticamente con un certo numero di minuti di anticipo rispetto all'orario di ritiro o di consegna. In alternativa, la comanda può essere sempre inviata manualmente.



Con questo modulo si possono gestire tre situazioni: consegna al domicilio del cliente, ritiro diretto da parte del cliente, ordinazione da parte di cliente di passaggio.

Per la consegna, oltre all'emissione dei consueti documenti (ricevuta, scontrino, pro-forma), è possibile stampare un cedolino con l'indirizzo del cliente e le eventuali note. Abbinando infine ciascuna consegna al cameriere, inteso come fattorino, è possibile controllare il portafoglio incassi relativo alle ordinazioni consegnate a domicilio.

### INTERNET POINT

**È un software ideale per sale giochi, hotel, ristoranti e internet café, che vogliono offrire questo prezioso e ormai indispensabile servizio ai propri clienti.**

È una soluzione funzionale e adeguata alla vigente normativa antiterrorismo.

Il software è composto da due interfacce:

**Manager Admin e Client.**

Il Manager Admin va installato su una postazione server (principale) mentre la parte Client viene installata sulle postazioni di navigazione. Grazie all'interfaccia Manager Admin, il gestore del locale potrà registrare i clienti, definire una username e una password, i minuti a disposizione per la navigazione e monitorarne l'utilizzo. Le postazioni client destinate alla navigazione potranno essere utilizzate per collegarsi a internet e per eseguire alcuni programmi definiti dall'amministratore, dando la possibilità, ove la si desideri, anche di stampare. Qualunque altra operazione, potenzialmente pericolosa e non consentita dall'amministratore, risulterà inibita durante l'esecuzione del Client.



### GESTIONE PALMARI IN MODALITÀ WIRELESS

**Il modulo palmari consente di acquisire le comande della gestione tavoli di Ge.Ri. Automation, tramite dispositivi che trasmettono in radiofrequenza.**

Tale funzionalità risulta estremamente efficace in locali sia di piccole che grandi dimensioni, per accelerare il lavoro di raccolta delle ordinazioni e trasmetterle senza nessun pericolo di confusione, perdita o errata contabilizzazione. È il sistema più sicuro per un controllo molto preciso della propria attività, in quanto evita alla radice la possibilità che una comanda venga persa, o non venga aggiunta al conto del tavolo o non venga letta correttamente da chi la prepara.

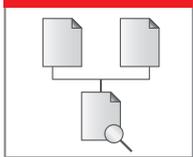
Vengono gestiti due tipi di terminali: i palmari wi-fi professionali, dedicati ad ambienti hospitality e i palmari Orderman. Si tratta in entrambi i casi di dispositivi dotati di touch screen, di immediato e facile apprendimento.

L'operatività dei palmari è estremamente ampia, flessibile e personalizzabile.

Dal palmare è possibile:

- comandare la stampa di preconti, scontrini, ricevute fiscali
- inviare e ricevere messaggi
- visualizzare il totale conto dei tavoli
- consultare i tavoli liberi/occupati
- addebitare il conto ristorante su una camera dell'Hotel
- effettuare conti separati (solo terminali Orderman)
- utilizzare le card trasponder per il pagamento dei conti (solo terminali Orderman)

#### MODULO CONSOLIDATO



#### MODULO CONSOLIDATO

**Permette di consolidare in un unico database i dati provenienti da aziende diverse** (anche dislocate in zone diverse e riferiti a diverse strutture) **per effettuare delle interrogazioni, statistiche e stampe di dati aggregati.**

Questo permette ai gestori di piccole catene di ristoranti di poter mantenere da un lato l'individualità di ciascuna struttura e dall'altro di poter consultare in maniera consolidata i dati dell'intero gruppo.

#### BIOMETRICA



#### BIOMETRICA

**Bio Id è un sistema flessibile che si adatta perfettamente a qualsiasi livello di sicurezza necessario all'azienda.**

Con Bio Id gli utenti possono essere autenticati in diversi modi, tramite:

- la verifica dell'impronta digitale
- la lettura di una tessera di prossimità (smart card)
- una tessera chip card, con una password di accesso
- la combinazione di smart card ed impronta.

Nella rilevazione delle presenze del personale l'impiego dell'impronta digitale elimina il problema delle timbrature "amiche" fatte da altri dipendenti.

Bio Id analizza e compara l'impronta digitale dell'utente con quella memorizzata nel dispositivo o nella smart card: quando i dati combaciano, l'utente è autenticato. Il dispositivo registra l'accesso e memorizza data e ora del passaggio.

Con un tasto dedicato è anche possibile indicare la causale di entrata o d'uscita.



## SOLUZIONI SOFTWARE OLIVETTI

**Ge.Ri.AUTOMATION**



**RETAILSHOP**



**BEAUTYAUTOMATION**

