

Artel, marchio del gruppo editoriale internazionale *Wolters Kluwer*, presente in Europa, Nord America ed Estremo Oriente, offre soluzioni software per aziende di piccole e medie dimensioni.

La missione del gruppo consiste nel fornire a professionisti e uomini d'azienda prodotti e servizi completi e autorevoli che riguardano l'editoria e il software. Le attività strategiche del gruppo vertono sui settori legale, fiscale e aziendale, editoria scientifica e medica ed editoria accademica.

Artel Software House nasce all'inizio degli anni '80 in Veneto, specializzandosi nello sviluppo di soluzioni software e nell'erogazione di servizi alle aziende.

L'elevato standard progettuale delle soluzioni proposte, la distribuzione capillare, la qualità dei servizi forniti direttamente e dai concessionari hanno permesso ad Artel di essere leader riconosciuto nel settore delle applicazioni gestionali per le piccole e medie imprese italiane.

Lo sviluppo degli applicativi, all'avanguardia funzionale e tecnologica, è effettuato esclusivamente con l'ausilio di strumenti Microsoft di cui Artel è Certified Partner sin dal 1996 e, dal 2001, Gold Certified Partner for Software Products.

Attualmente, sono più di 10.000 le aziende in Italia che utilizzano le soluzioni di Artel; il rapporto privilegiato e diretto con circa 1.000 clienti localizzati nel triveneto permette di disporre di un laboratorio fondamentale e costantemente aggiornato per offrire sempre, alle imprese italiane, le migliori soluzioni.

Prodotti, supporto tecnico e commerciale, consulenza e formazione, unitamente al servizio di assistenza ai clienti costituiscono le aree di intervento in cui Artel opera su tutto il territorio nazionale.

Un ruolo strategico da questo punto di vista è ricoperto da una capillare rete di concessionari rigorosamente selezionati in base alla professionalità, know-how, competenza e alla capacità di fornire un servizio ai massimi livelli di mercato.

Particolare attenzione è prestata all'evoluzione del mercato in termini di crescita della domanda e articolazione delle esigenze aziendali. Gruppi di discussione appositamente dedicati per clienti diretti e per il canale distributivo forniscono spunti preziosi all'ufficio Ricerca e Sviluppo che, nella formulazione delle release di aggiornamento dei programmi, tiene conto dell'esperienza e delle esigenze di utilizzatori, partner e consulenti aziendali.

Le informazioni contenute nel presente documento rappresentano l'opinione corrente dell'azienda produttrice sugli argomenti discussi alla data della pubblicazione. Poiché l'azienda produttrice deve rispondere di condizioni di mercato variabili, queste informazioni non devono essere interpretate come impegno da parte dell'azienda produttrice, e la stessa non può garantire l'attendibilità delle informazioni presentate dopo la data di pubblicazione.

Questo documento è esclusivamente per scopi informativi.

L'AZIENDA PRODUTTRICE ESCLUDE OGNI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA IN QUESTO DOCUMENTO.

Il rispetto di tutte le leggi in vigore in materia di copyright è responsabilità esclusiva dell'utente. Fermi restando tutti i diritti coperti da copyright, nessuna parte di questo documento potrà in ogni caso essere riprodotta o inserita in un sistema di riproduzione o trasmessa in qualsiasi forma e con qualunque mezzo (in formato elettronico, meccanico, su fotocopia, come registrazione o altro) per qualsiasi scopo, senza il permesso scritto dell'azienda produttrice. Se non specificato diversamente, ogni riferimento a società, nomi, nomi di dominio, indirizzi di posta elettronica, persone, località ed eventi, menzionato nel presente documento è puramente casuale e ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto. Microsoft ODBC Driver, Microsoft OLE DB Provider, Excel, Word, Access, Outlook, Microsoft SQL Server, SQL Server Management Studio sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi. I nomi di società e prodotti citati nel presente documento possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

LE FUNZIONALITÀ DESCRITTE NELLA PRESENTE GUIDA SI RIFERISCONO AL PRODOTTO NELLA SUA INTEREZZA; IN RELAZIONE ALLA CONFIGURAZIONE SCELTA DAL CLIENTE ALCUNE DI QUESTE FUNZIONALITÀ POTREBBERO NON ESSERE DISPONIBILI.

Guida alla valutazione di Arca Evolution.

Sommario

Impresa Web	7
Introduzione	10
L'architettura e le caratteristiche di riferimento	11
Il modello di elaborazione	11
La flessibilità	12
Il Report Designer	12
Il Menu Designer	13
L'accesso ai dati	13
La sicurezza	14
La riservatezza dei dati	15
L'interattività e l'usabilità	16
L'integrazione con Microsoft Office e SQL Server	18
Integrazione con Microsoft Office	18
Data Warehousing e Business Intelligence	19
Mailer	21
L'archiviazione documentale integrata	22
La copertura funzionale e le caratteristiche generali	23
Le caratteristiche generali	23
Funzionalità generali	23
Anagrafiche e tabelle generali	28
Contabilità	30
Gestione Prima Nota	30
Gestione Partite	31
Gestione iva in sospensione	31
Controllo movimenti iva	31
Gestione iva per autotrasportatori	31
Scadenzario	31
Solleciti di Pagamento	34
Gestione F24	36
Riclassificazione UE e stampe contabili	36
Analisi statistiche sul fatturato	37
Modelli INTRA	37
Sostituti d'imposta e Enasarco	38
Ratei e risconti	39
Gestione dei beni ammortizzabili	41
I beni ammortizzabili	41
Procedura di calcolo ammortamenti	41
Suite Bilancio Ipsa	43
Bilancio	43
Analisi di bilancio	43
Basilea2	44
Valutazione d'azienda	44
Calcolo delle imposte	44

Bilancio consolidato	44
Flussi finanziari	45
Contabilità analitica	46
Documenti	49
Configurazione dei documenti	49
Controllo affidabilità del cliente	53
Evasione automatica con controllo delle giacenze	54
Import/Export documenti	56
Lotti e matricole	56
Gestione delle commesse	58
Vendite al banco	60
L'automazione della forza vendita: "Mobile Sales"	62
Magazzino	64
Causali di magazzino	64
Anagrafica articoli di magazzino	65
Gestione di più unità di misura	67
Gestione listini	68
Movimenti di magazzino	71
Immagini	71
Stampe e statistiche	72
Pianificazione degli acquisti	72
Bar code	73
Distinta base e programmazione della produzione	74
Distinta base	74
Calcolo capacità produttiva	77
Distinta base custom	78
MRP-Analisi dei fabbisogni	80
Assembly To Order (ATO)	82
Il navigatore per i piani di produzione	83
MRP interattivo	85
Gestione della produzione	86
La produzione avanzata	86
Ordini di produzione	86
CRP	87
Bolle di lavorazione	87
Avanzamento di produzione	88
Gestione conto lavoro	89
L'apertura ad Internet	90
L'Area B2B	90
L'Area B2C	93
Conclusioni	94

Impresa Web

Impresa Web: guida pratica per le PMI



Impresa Web è il portale che offre alle aziende tutte le informazioni per affrontare gli **adempimenti e le scadenze fiscali**, procurarsi indicazioni operative per la **tenuta della contabilità**, conoscere l'iter per **ottenere un finanziamento**, sapere individuare le modalità e le formule contrattuali per l'assunzione di un collaboratore, approfondire le conoscenze delle **tecniche di marketing** e migliorare l'**organizzazione della forza vendita**.

Tutto questo, rimanendo in collegamento diretto con il proprio gestionale, potendo - in ogni momento - consultare i contenuti del portale attraverso l'accesso diretto dal software.

Impresa Web integra perfettamente software e contenuti editoriali, permettendo all'utente di **ottenere la risposta giusta, senza effettuare lunghe e estenuanti ricerche** su Internet. Con "Impresa web" si raggiunge immediatamente l'obiettivo, con la garanzia di disporre di informazioni:

- **affidabili:** contenuti curati da esperti della materia e garantiti dall'esperienza di Ipsoa Editore;
- **tagliate su misura:** rigoroso lavoro di selezione degli argomenti che consente all'utente di trovare solo ciò che serve;
- **aggiornate:** garanzia di non perdere informazioni importanti e di essere costantemente aggiornato su tutte le principali novità;
- **Interattive:** possibilità di contattare la redazione per chiarimenti o approfondimenti.

Più in particolare

Il portale si divide in tre sezioni:

Aree Tematiche

vengono evidenziate tutte le informazioni utili all'azienda, attingendo al grande patrimonio documentale di Ipsoa Editore.

La sezione contiene anche le notizie flash, le schede operative, i casi e le soluzioni: il tutto suddiviso nelle macro-aree di interesse per le PMI, ognuna delle quali strutturate ad albero.

Basta un click sull'area e appare un elenco di sottovoci riferite alle seguenti aree tematiche:

- **Fisco**
- **Lavoro e Previdenza**
- **Finanza e credito**
- **Ambiente e Sicurezza**
- **Mercati esteri**
- **Società e contratti**
- **Contabilità e Bilancio**
- **Marketing e vendite**

ImpresaWeb: le aree tematiche

Rubriche

La sezione tratta argomenti di particolare interesse e attualità (ad esempio Basilea 2) approfondisce settori merceologici di particolare importanza.

Servizi:

contiene gli strumenti operativi.

- **Formule e Modelli:** formule e modelli in materia di lavoro, fisco, previdenza...
- **Casi e soluzioni :** archivio di casi risolti con possibilità di contattare gli esperti.
- **Scelti per voi:** selezione di articoli su argomenti di attualità.
- **Scadenario:** tutti gli adempimenti, relativi a fisco,lavoro, ambiente.
- **Schede operative:** una vera e propria guida pratica ricca di esempi e casi particolari.
- **Tools:** software e fogli di calcolo per le diverse esigenze dell'azienda: contabilità,lavoro, marketing.

PMI OnLine

La versione web della rivista mensile è disponibile direttamente dal portale. Pmi affronta i temi per gestire l'impresa di piccole e medie dimensioni: risorse umane, contabilità, fisco, budget e controllo di gestione, marketing e vendite, logistica, import export, finanziamenti, contrattualistica e sistemi informativi. Oltre al numero più recente, gli utenti Impresa Web possono consultare l'archivio arretrati dei due mesi precedenti.

Aggiornamenti quotidiani

Le sezioni del portale sono costantemente aggiornate per garantire la certezza e la affidabilità di tutte le informazioni disponibili.

Assistenza redazionale: il personale della redazione è disponibile per approfondimenti e richieste riguardanti i contenuti del portale.

Impresa Web informa: sezione interamente dedicata alle comunicazioni relative al software gestionale. Novità del programma, le funzionalità, esempi di utilizzo, descrizione dei moduli aggiuntivi, brochure di prodotto ecc.

ImpresaWeb: i servizi



IMPRESA WEB
guida pratica per le PMI



Home
Presentazione
Contatti
Link Utili

Area Tematiche

- Fisco
- Lavoro e previdenza
- Finanza e credito
- Ambiente e sicurezza
- Mercati esteri
- Società e contratti
- Contabilità e bilancio
- Marketing e vendite
- Rubriche**
- Report di settore
- Dossier
- Servizi**
- Casi e soluzioni
- Formule e modelli
- Scadenario
- Scelti per voi
- Schede operative
- Tools

Preleva la rivista



Aprile 2007
Pmi n. 4/2007

Sommario

L'agenda

In evidenza

Finanziarsi
Accogliamoli
di Bruno Pagamici

Contratti
La responsabilità precontrattuale
di Ezio Guerinomi

Controllare
I modelli per la determinazione dei costi
di Giovanni Gentile

Organizzarsi
Acquisire competenze come strumenti di crescita e continuità: il Temporary Management
di Andrea Moneta
Il Paradigma struttura-condotta - performance
di Teresa Tardis

Pianificare
Un'azienda pianificata
di Elisabetta Antonelli

Area Download

Preleva Pmi



Il quindicinale per la piccola e media impresa

Indice degli articoli di Pmi

Indice arretrati

Software

IPSOA no risk

- **protesti** e atti negativi
- visure
- **immobiliari**
- visure
- **camerali**
- rapporti
- **informativi**

LA SICUREZZA DI SAPERE TUTTO,



IMPRESA WEB
guida pratica per le PMI



Home
Presentazione
Contatti
Link Utili

Area Tematiche

- Fisco
- Lavoro e previdenza
- Finanza e credito
- Ambiente e sicurezza
- Mercati esteri
- Società e contratti
- Contabilità e bilancio
- Marketing e vendite
- Rubriche**
- Report di settore
- Dossier
- Servizi**
- Casi e soluzioni
- Formule e modelli
- Scadenario
- Scelti per voi
- Schede operative
- Tools

Le scadenze

Scegli la materia Scegli il mese

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Importante: scadenze di sabato e festivi

- venerdì, 1 giugno**
- Settore audiovisivo - Media 2007 (Termine finale)
- martedì, 5 giugno**
- Toscana - Risparmio energetico (Termine finale)
- domenica, 10 giugno**
- Occupazione - Azioni positive per la flessibilità (Termine finale)
- lunedì, 11 giugno**
- Azioni positive per la flessibilità - Presentazione domanda
- Lombardia - Settore culturale (Termine finale)
- Puglia - IC Interreg (Termine finale)
- martedì, 12 giugno**
- Comunicazione all'Agenzia delle Entrate delle minusvalenze e differenze negative
- mercoledì, 13 giugno**

Area Download

Preleva Pmi



Il quindicinale per la piccola e media impresa

Indice degli articoli di Pmi

Indice arretrati

Software

Master di specializzazione



Bilancio, finanza e controllo per le PMI

REGGIO EMILIA

MILANO

Introduzione



Questa *Guida alla valutazione* ha lo scopo di presentare *Arca Evolution*, il software gestionale per Microsoft Windows.

Arca Evolution è un software gestionale in architettura Client-Server per Windows, multi aziendale e multi esercizio, con un'ampia copertura funzionale, indicato per le aziende che confidano nell'innovazione tecnologica per incrementare la loro produttività e per risolvere le problematiche di gestione aziendale.

Arca Evolution è in grado di soddisfare diverse esigenze aziendali che vanno dalla contabilità generale al controllo di gestione, dalla logistica alla produzione, dalle vendite agli acquisti, dall'analisi dei dati all'integrazione con Internet.

Integrato

Arca Evolution è un software *modulare*, ovvero composto da vari moduli tra loro completamente integrati.

I vantaggi offerti da tale integrazione sono molteplici: l'utente acquisisce, infatti, un unico modello di lavoro indipendentemente dal modulo utilizzato, aumentando notevolmente la semplicità e la velocità di elaborazione, salvaguardando l'integrità e la coerenza dei dati.

Completo

La completezza delle funzioni gestionali fanno di *Arca Evolution* un software maturo e ideale per aziende esigenti, che ricercano nelle procedure aziendali funzioni innovative, in grado di approfondire e ricavare il più ampio numero di informazioni strategiche per la propria attività.

La copertura funzionale di *Arca Evolution* è suddivisa nelle seguenti principali aree:

- Controllo di Gestione
- Amministrazione e Finanza
- Acquisti e Vendite
- Magazzino e Logistica
- Produzione
- Internet

Semplice

L'interfaccia grafica rende *Arca Evolution* un software semplice ed intuitivo.

L'utente abituato a servirsi delle applicazioni di Office Automation trova in *Arca Evolution* una totale corrispondenza nelle logiche operative. Accedere ai dati gestionali con *Arca Evolution* risulta quindi semplice ed immediato: da qualsiasi punto del programma si possono inserire nuovi record, ricercare altre informazioni, stampare dati, ecc... Nelle maschere per la gestione dei report aziendali, per esempio, sono disponibili le funzionalità per estrapolare i dati, in modo semplice e rapido, direttamente in Excel o Word. In questo modo qualsiasi informazione aziendale già presente nei dati del gestionale è a disposizione dell'utente con tempestività per sveltire e migliorare l'efficacia dei processi decisionali.

L'architettura e le caratteristiche di riferimento

Il modello di elaborazione



Arca Evolution è stato progettato con gli ambienti di sviluppo Microsoft su database Microsoft SQL Server in architettura Client-Server a tre livelli, che può essere rappresentata in sintesi nei seguenti livelli schematici: il client con l'interfaccia utente, il livello intermedio con la logica applicativa di business (l'intelligenza dell'applicazione) e il database per i dati aziendali.



Più in particolare il modello strutturale dell'applicazione è suddiviso in:

- *Client*, dotato di un'interfaccia grafica (GUI) intuitiva e semplice, con un'eccellente usabilità che consente di ridurre i tempi di formazione, è stato curato per velocizzare le operazioni di data-entry e di ritrovamento ed analisi del dato. L'interfaccia è configurabile per adattarsi facilmente alle esigenze dell'utente.
- *Middle Tier*, utilizza Microsoft SQL Server come motore di regole e logiche applicative attraverso l'uso esteso delle sue potenti caratteristiche: stored procedures, functions, constraints, triggers, ecc. La parte server, quindi, contiene sia i dati che le logiche (l'intelligenza dell'applicazione); la vicinanza delle regole al dato migliora notevolmente le performance e la sicurezza.
- *Server*, contiene i dati sul database Microsoft SQL Server.

La scelta tecnologica del database Microsoft SQL Server e del modello di elaborazione rappresenta un investimento sicuro per i prossimi anni poiché il ciclo di vita del server è più duraturo grazie anche alle seguenti principali caratteristiche:

- **Elevata affidabilità** - Garanzia di resistenza ai guasti e ai malfunzionamenti (hardware e software), gestione ottimizzata per consentire elevate prestazioni anche con database di grandi dimensioni, supporto delle transazioni, integrità e consistenza dei dati, scalabilità e semplicità di gestione nell'amministrazione.
- **Sicurezza** - Autenticazione di accesso attraverso l'integrazione con il sistema di protezione di Windows, grazie al quale sono offerte maggiori garanzie di sicurezza. Configurazione del controllo degli accessi e garanzia della riservatezza delle informazioni attraverso la definizione di ruoli e profili.
- **Efficienza e solidità** - Capacità di utilizzare al meglio le risorse del sistema e di ottimizzare i tempi di risposta nelle interrogazioni dei dati e nell'integrazione con Internet per la realizzazione di soluzioni B2B e B2C.
- **Efficacia ed adattabilità** - Rendere produttive le attività dei suoi utilizzatori, soprattutto grazie all'integrazione con Microsoft Office come soluzione immediata e facilmente adattabile alle diverse esigenze dei processi aziendali in evoluzione. L'integrazione con la tecnologia OLAP (*On-Line Analytical Processing*), disponibile nel Management Studio di SQL Server, con caratteristiche di *Business Intelligence* permette di trasformare i dati aziendali in informazioni decisionali.



Arca Evolution è stato progettato e realizzato secondo le più avanzate tecnologie Microsoft e, per garantire le caratteristiche di progetto compatibili alle specifiche ed agli standard di Windows, ha conseguito l'autorevole certificazione Microsoft "**Certified for Windows Vista**" e la certificazione "**Verified for Windows Server 2003**".

Per informazioni aggiuntive sulle certificazioni Microsoft si può far riferimento a questo sito: <http://www.veritest.com/certification>;

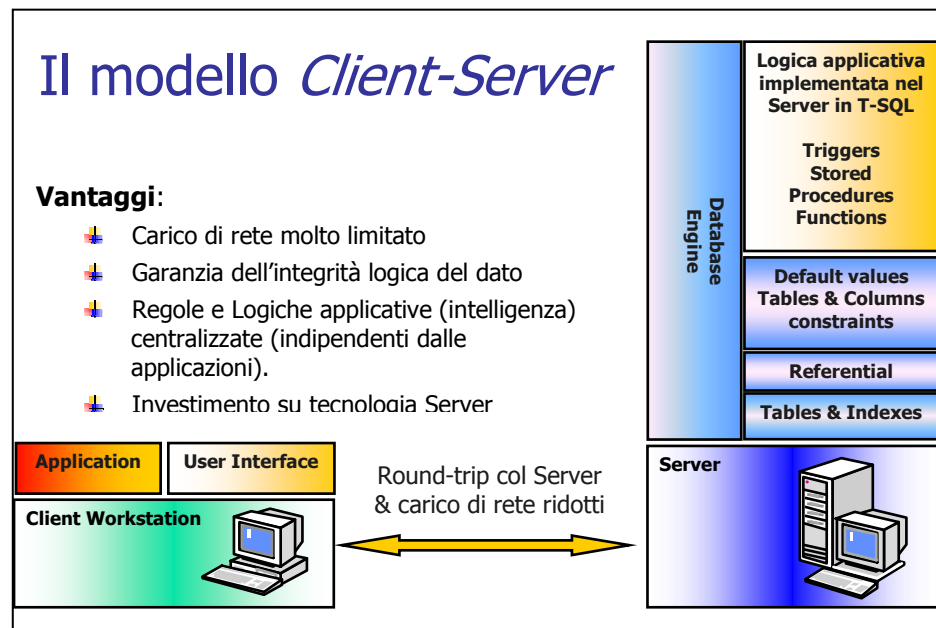


Figura 1 - Il modello dell'architettura Client-Server.

La flessibilità

Punti fondamentali e indici di qualità di un'applicazione gestionale sono la sua flessibilità e adattabilità alle diverse esigenze aziendali.

Arca Evolution grazie alla sua composizione modulare ed alle caratteristiche tecniche con cui è stato sviluppato è completamente personalizzabile per adattarsi alle varie esigenze dei sistemi informativi aziendali.

Con *Arca Evolution* si possono implementare, in tempi rapidi, importanti e rilevanti trasformazioni a tutte le procedure senza intervenire nella parte strutturale del software; per esempio, è possibile modificare le tavole con l'aggiunta di nuovi campi, aggiungerne di nuove, disegnare maschere per implementare funzionalità, ecc...

Il Report Designer

Arca Evolution è dotato del *Report Designer* (installabile come tool esterno a richiesta), un applicativo di facile utilizzo, intuitivo e potente che permette di cambiare il layout di stampa dei vari moduli e creare nuove stampe personalizzate sulla base di quelle fornite come template.

Più in particolare...

- Creazione di nuovi report aziendali a partire da quelli standard.
- Creazione di nuovi layout per la modulistica aziendale, come il modulo d'ordine, il DDT, la fattura, ecc...
- Definizione di ordinamenti personalizzati nei report per consentire all'utente di applicare propri criteri di ordinamento, selezionando di volta in volta quali campi utilizzare per ordinare i dati nella stampa.
- Import/Export dei report, attraverso cui un report, definito e configurato per un'azienda, è possibile esportarlo per essere utilizzato in un'altra azienda.

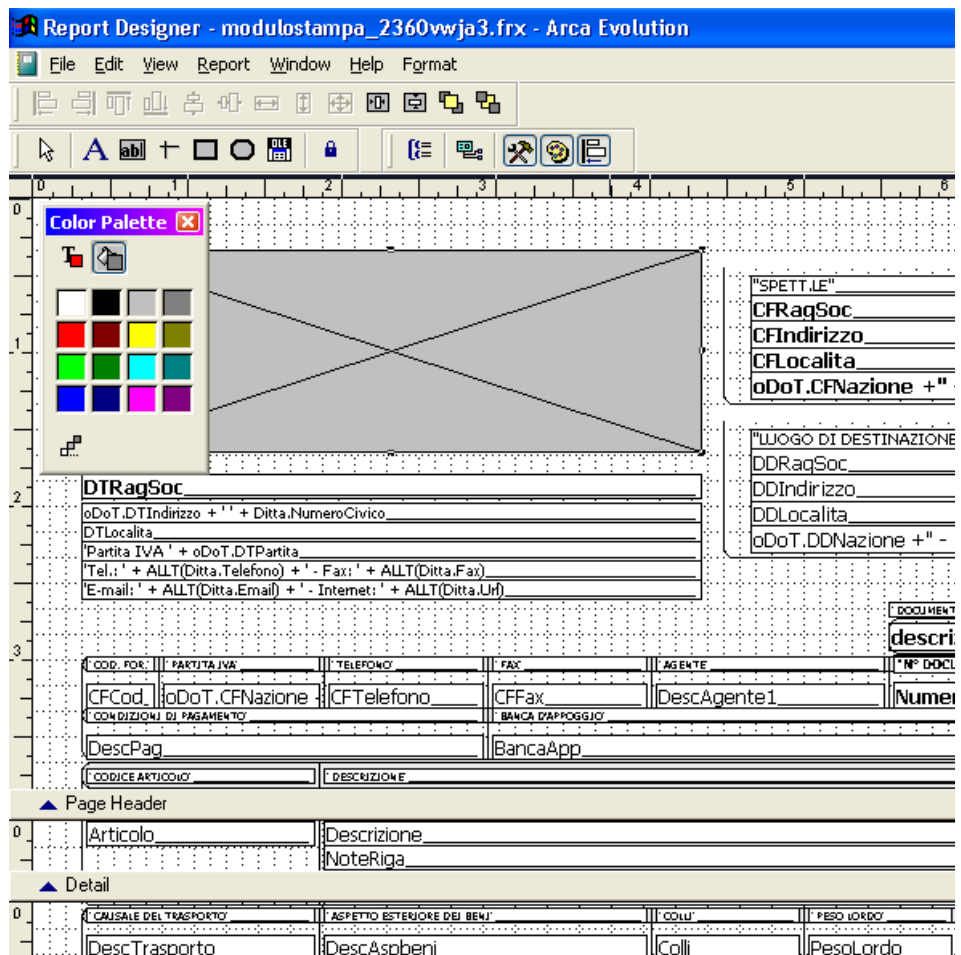


Figura 2 - Il Report Designer. Il tool integrato nell'applicazione per disegnare i layout dei moduli aziendali e dei report di stampa.

Il Menu Designer

Per consentire la personalizzazione del menu principale di Arca Evolution, il *TreeView* (struttura ad albero in cui le funzionalità sono raggruppate per omogeneità che consente di accedere alle diverse procedure dell'applicativo) con l'elenco delle funzionalità attivabili, è disponibile un applicativo appropriato, il *Menu Designer* (installabile come tool esterno a richiesta), dotato di interfaccia visuale, che consente in modo semplice ed anche agli utenti meno esperti di collegare nuove voci di menu per eseguire applicazioni esterne ad *Arca Evolution*, per esempio collegare un file di Excel, che attraverso una query live, riporta dati statistici interrogando la base dati del gestionale.

L'accesso ai dati

Dall'esterno, tramite ODBC (*Microsoft Open Database Connectivity*) oppure OLE DB (*Microsoft Object Linking and Embedding Database*), è possibile un collegamento in tempo reale con i dati di *Arca Evolution* per integrazioni con strumenti ed applicazioni; come ad esempio interrogazione dati per le analisi statistiche. Da Word, invece, si possono creare documenti associati ai dati di *Arca Evolution* per una mailing list attraverso la funzione di *stampa unione*. Si può ottenere, ad esempio, una lettera personalizzata da inviare a tutti i clienti con la possibilità di filtrare e raggruppare liberamente i dati.

Per gli utenti più esperti è possibile con Access, per esempio, utilizzare gli archivi di *Arca Evolution* per lo sviluppo di applicazioni personalizzate. E' inoltre possibile utilizzare la tecnologia DTS (*Data Transformation Services*) di Microsoft SQL Server per analizzare i dati contenuti nel database di *Arca Evolution* e organizzare un sistema di reporting aziendale. Questo aspetto assume un significato importante per le aziende che, con il tempo, intendono

raggiungere una propria autonomia di gestione, adattando autonomamente il software alle proprie esigenze.

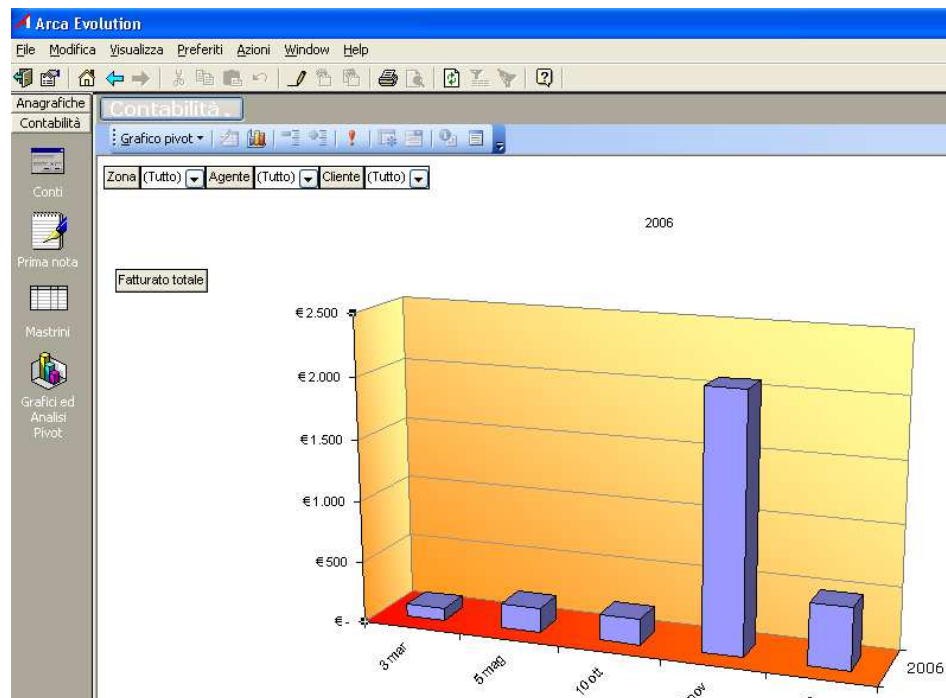


Figura 3 – La barra dei preferiti di Arca Evolution permette di collegare i menù utilizzati più frequentemente alle relative icone.

La flessibilità di *Arca Evolution* offre la possibilità di installare gli aggiornamenti, mantenendo le modifiche apportate al software.

La sicurezza



Il software gestionale rappresenta la colonna portante del sistema informativo aziendale: contiene, infatti, le informazioni più strategiche e riservate e per questo si rendono necessari dei livelli di sicurezza per l'accesso ai dati.

Un sistema di login con password permette di definire quali utenti possono avere accesso al sistema, quali dati possono vedere, se sono abilitati alla lettura, alla modifica, all'inserimento ecc... Tutto ciò è facilmente gestito dall'amministratore del sistema che può abilitare o inibire funzioni a livello di utente o gruppo di utenti, configurando anche quali operazioni possono eseguire nella gestione dei dati. Infatti, SQL Server è dotato di funzionalità per la protezione, che non solo offrono il massimo grado di protezione disponibile, ma consentono anche di ottenere tale grado di protezione con la massima semplicità. Innanzitutto, SQL Server è installato con un ottimo livello di protezione predefinita, in quanto sfrutta la protezione integrata di Windows. In tal modo, l'impostazione dei criteri relativi alla sicurezza dei server risulta più semplice e rapida. SQL Server include inoltre un insieme di nuove funzionalità di sicurezza sofisticate, quali un sistema di protezione potente e flessibile del server basato sui ruoli, i profili di database e applicazione, strumenti integrati per il controllo della protezione, il supporto di sofisticati sistemi di crittografia dei file e di rete (incluso SSL), Sfruttando tutte le caratteristiche di sicurezza e protezione di SQL Server, gli utenti possono avere accesso al sistema sia utilizzando le credenziali del proprio account di autenticazione in Windows sia un account di SQL Server.

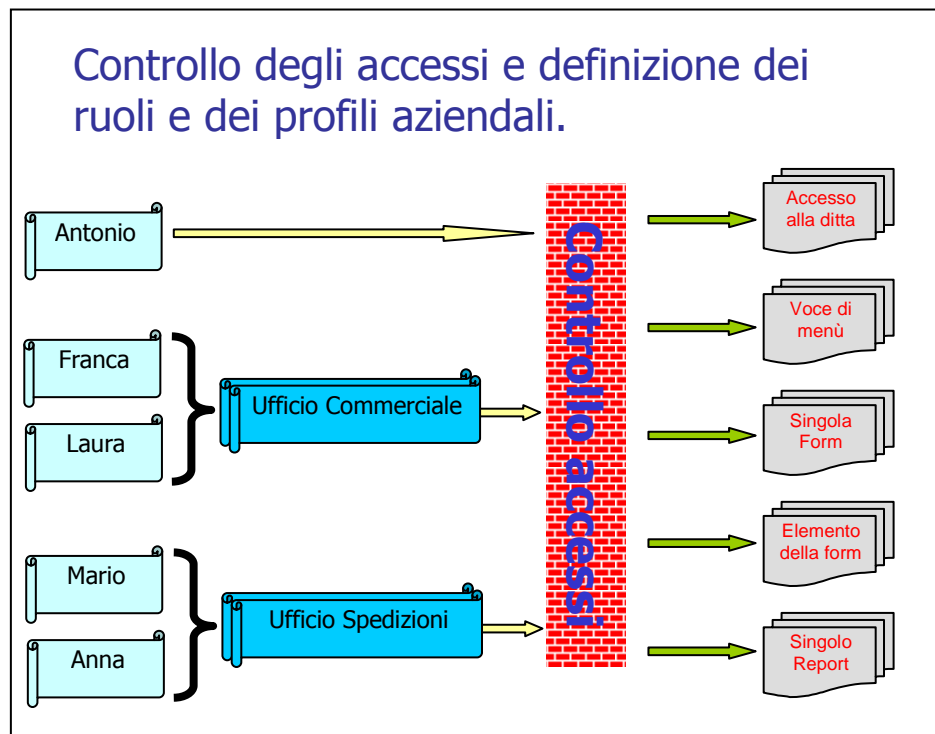


Figura 4 - Lo schema per rappresentare il Controllo degli Accessi di Arca Evolution con la definizione dei ruoli e dei profili. Un utente che appartiene ad un gruppo, per esempio il gruppo "Ufficio Commerciale", potrà avere accesso alle sole funzionalità configurate nel sistema per la gestione dei processi aziendali relativi alle attività commerciali.

L'affidabilità del sistema di protezione di un applicativo gestionale deve essere tale da consentire il controllo delle attività autorizzate e delle informazioni che è possibile visualizzare e modificare. L'integrazione con l'autenticazione di Windows rappresenta un sistema di protezione affidabile che garantisce la sicurezza dei dati.

La riservatezza dei dati

Per configurare e controllare gli accessi all'applicativo e per gestire la riservatezza dei dati nel sistema informativo, è disponibile uno strumento grafico, il *Policy Editor* di facile utilizzo ed integrato con il sistema operativo, che consente di definire ruoli e profili con cui impostare permessi e limitazioni per tutte le funzionalità, vale a dire: creare, modificare e gestire tutti gli accessi, dalle voci di menu alle stampe, dalle maschere alla visibilità e al permesso di modifica del singolo campo. Attraverso questa procedura il responsabile del sistema può definire in modo semplice e rapido a quale funzionalità può avere accesso l'utente e cosa può fare.

Più in particolare...

- E' possibile impostare delle "policies" di accesso alle voci di menu con cui indicare quali voci del menù non rendere visibili all'utente o al gruppo di utenti.
- E' possibile definire delle restrizioni sulle singole maschere (form) di gestione dei dati e sui singoli elementi disponibili nelle diverse form. Per esempio: inibire l'accesso alla form, consentire solo la visualizzazione dei dati impedendo la cancellazione, l'inserimento o la modifica. In sostanza è possibile agire su ogni singolo campo.
- Nelle maschere (form) di gestione delle stampe è possibile inibire l'accesso al singolo report, oppure impedire che un utente o un gruppo di utenti possa applicare dei criteri di selezione (filtri sui dati) disponibili nella form.

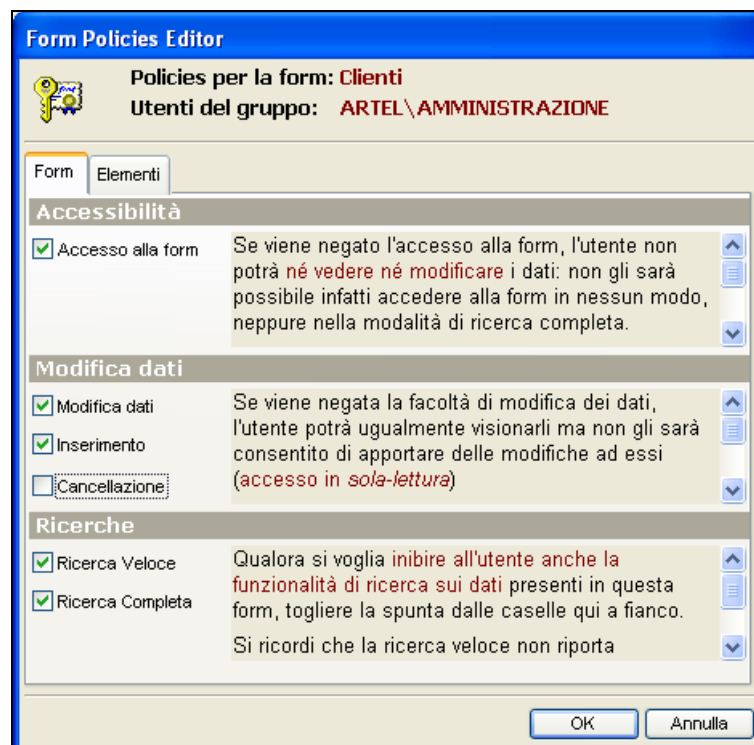


Figura 5 - Interfaccia del **Controllo Accessi** con cui l'Amministratore di sistema controlla e configura le impostazioni di accesso degli utenti oppure del gruppo di utenti.

L'interattività e l'usabilità

Per ottenere il meglio da un software gestionale è necessario considerare la semplicità d'uso e l'intuitività nella ricerca delle informazioni. L'utente, ad un software, richiede immediatezza e velocità nel reperimento delle informazioni e completezza nelle risposte alle sue esigenze. In questa situazione l'interattività di *Arca Evolution* ricopre un ruolo importante per il consenso degli utilizzatori finali.

Nella fase di progettazione di *Arca Evolution* è stata data particolare attenzione ed importanza nello sviluppo delle interfacce per migliorare l'usabilità, sempre più richiesta dagli utilizzatori. Precisamente, in ogni parte dell'applicazione, le diverse procedure per ottenere una specifica elaborazione oppure per eseguire una certa attività, propongono all'utente un modello di dialogo consono al tipo di attività che l'utente svolge quotidianamente ed alle sue aspettative, ma soprattutto facilmente intuibile.

L'implementazione nell'applicativo di interfacce semplici, intuitive e naturali ha tenuto conto dei seguenti principali fattori:

- Considerazione del modo di lavorare dell'utente, delle sue caratteristiche e delle sue esigenze.
- Scelta di soluzioni di modelli di interfaccia utente che tengano conto soprattutto dei compiti che l'utente svolge quotidianamente in azienda.
- Attenta valutazione del modo di operare dell'utente e del suo modello di attività.
- Organizzazione dei contenuti della struttura dell'applicazione e standardizzazione della logica d'interazione con l'applicazione.
- Attenta definizione dell'ordine dei menu per presentare le voci di accesso alle diverse funzionalità.
- Corretta e scrupolosa definizione dell'ordine di presentazione delle finestre o delle pagine che contengono i dati.

- Organizzazione e razionalizzazione dei contenuti e degli oggetti all'interno delle finestre o delle pagine.
- Rendere evidenti le informazioni rilevanti di cui l'utente ha effettivamente bisogno per svolgere l'attività, evitando di presentare informazioni superflue o che si usano raramente. In effetti, le informazioni irrilevanti possono entrare in "competizione" con quelle fondamentali e togliere a queste ultime la necessaria visibilità.

Sono state utilizzate le migliori tecniche di sviluppo di interfaccia per rendere più agevole e piacevole l'uso del programma: in poco tempo, infatti, l'utente prende familiarità con l'ambiente grafico sfruttando al meglio le funzionalità offerte da *Arca Evolution*. Nei casi di maggiore difficoltà, l'operatore può inoltre ricorrere facilmente ad un manuale elettronico, in cui trovare le informazioni riguardanti la funzione in esame.

Per le operazioni di data entry, per le quali è necessaria una certa velocità, l'interfaccia consente all'utilizzatore di operare agevolmente da tastiera anche senza ricorrere all'uso del mouse.

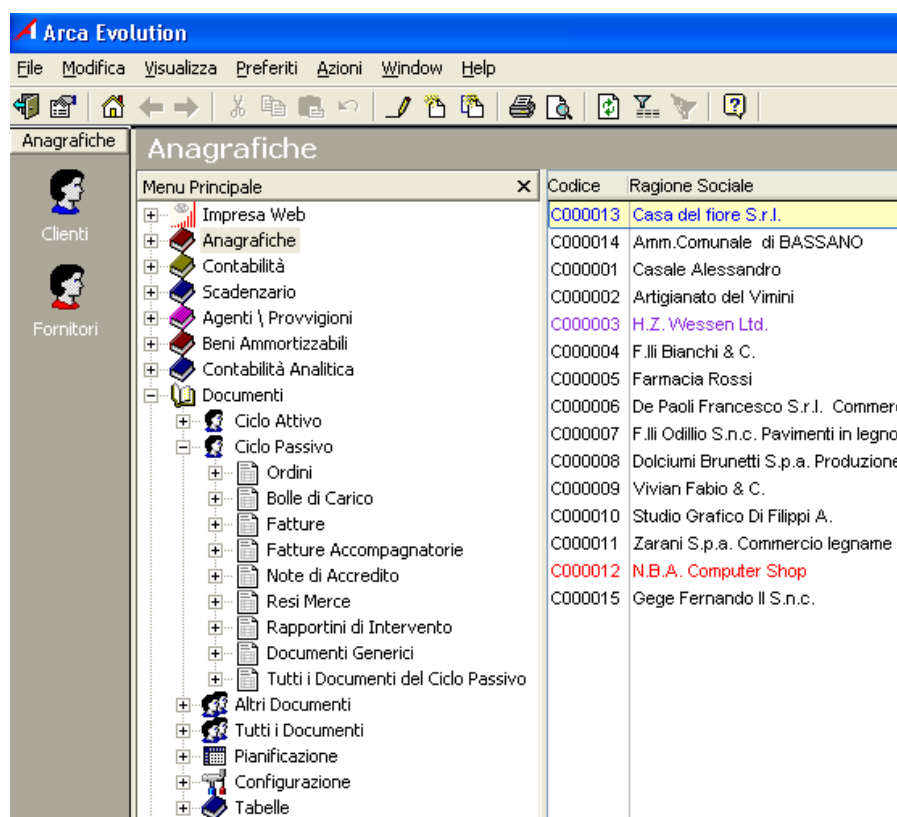


Figura 6 - Il TreeView di Arca Evolution, per accedere alle funzionalità e per eseguire le procedure disponibili. Il TreeView è una struttura ad albero che riporta l'elenco delle funzioni disponibili nel sistema per avere accesso in modo semplice e rapido alle diverse funzionalità dell'applicativo.

L'integrazione con Microsoft Office e SQL Server

Integrazione con Microsoft Office



Microsoft ha introdotto con Office un nuovo concetto del lavoro d'ufficio: oggi programmi quali Word ed Excel rappresentano per l'azienda strumenti di lavoro indispensabili.

Arca Evolution sfrutta al meglio l'integrazione con i principali strumenti di Office: qualsiasi stampa o browser di ricerca può essere esportato con un semplice clic su Word (nel formato RTF) o su Excel. Ad esempio: la stampa di un bilancio può essere passata in formato Excel per una successiva rielaborazione.

Da Excel, tramite ODBC (Microsoft Open Database Connectivity) oppure OLE DB (Microsoft Object Linking and Embedding Database), è inoltre fattibile un collegamento in tempo reale con i dati di *Arca Evolution* per successive applicazioni, come ad esempio interrogazione dati per le analisi statistiche.

Da Word invece si possono creare documenti associati ai dati di *Arca Evolution* per una mailing list attraverso la funzione di stampa unione. Si può ottenere, ad esempio, una lettera personalizzata per tutti i clienti con la possibilità di filtrare e raggruppare liberamente i dati.

Per gli utenti più esperti, sempre tramite ODBC, è possibile con Access utilizzare gli archivi di *Arca Evolution* per lo sviluppo di applicazioni personalizzate.

E' inoltre possibile utilizzare la tecnologia DTS (Data Transformation Services) di Microsoft SQL Server per analizzare i dati contenuti nel database di *Arca Evolution* e organizzare un sistema di reporting aziendale.



	A	B	C	D	E	F	G
	Codice C	Ragione Sociale	Esercizio	Mese	Tot. Fatture	Tot. Note Acc.	Tot.
1							
9	C000001	Casale Alessandro	2002	Anno	45.928,45	0,00	
19	C000002	Artigianato del Vimini	2002	Anno	0,00	83,33	
25	C000003	H.Z. Wessen Ltd.	2002				
35	C000004	F.lli Bianchi & C.	2002				
40	C000005	Farmacia Rossi	2002	Anno	1.090,91		
45	C000006	De Paoli Francesco S.r.l. Commerciant	2002	Anno	5.092,17	83,33	
47	C000007	F.lli Odillio S.n.c. Pavimenti in legno	2002	Anno	916,67	0,00	
49	C000009	Vivian Fabio & C.	2002	Anno	7.000,00	0,00	
53	C000010	Studio Grafico Di Filippi A.	2002	Anno	1.116,66	0,00	
55	C000013	Casa del fiore S.r.l.	2002	Anno	2.377,66	0,00	
58		Totale			67.661,72	166,66	
59							
60							

Figura 7 - Esempio di estrapolazione dati in Excel attraverso una query live per ottenere i dati di supporto all'analisi statistica sul fatturato.

Data Warehousing e Business Intelligence



In *Arca Evolution* sono disponibili una serie di tool che, sfruttando le caratteristiche delle tecnologie **Business Intelligence** di SQL Server, permettono di trasformare i dati aziendali in informazioni e le informazioni in decisioni di business. Poter guardare dentro l'azienda e precisare i meccanismi con la *Business Intelligence* significa massimizzare il valore dei dati per assumere in tempo reale le decisioni migliori per l'azienda stessa e per i clienti.

La *Business Intelligence* si può definire come l'insieme dei processi, delle tecniche e degli strumenti basati sulla tecnologia dell'informazione e che supportano i processi decisionali di carattere economico. Il problema che sottostà alla Business Intelligence è quello di avere sufficienti informazioni in modo tempestivo e fruibile e di analizzarle in modo da poter avere un impatto positivo sulle strategie, le tattiche e le operazioni di business. Le informazioni riguardano la specifica impresa oppure situazioni più generali di mercato. Nella *Business Intelligence* è possibile individuare tre attività importanti: raccolta, analisi e proposta di consigli. Gli strumenti utilizzati per queste attività possono andare dal semplice foglio elettronico a sistemi per il *Data Mining*.

La *Business Intelligence* accelera e migliora l'efficacia dei processi decisionali fornendo con tempestività le informazioni appropriate a coloro ai quali sono più necessarie.

Arca Evolution mette a disposizione degli Information Worker tutti gli strumenti necessari per trasformare i dati in conoscenze, le conoscenze in azioni e le azioni in risultati di successo.

La funzionalità di *Data Mining*, integrata in SQL Server e distribuita come parte di Analysis Services, è una tecnologia che agevola gli utenti nell'analisi dei dati in database relazionali e cubi OLAP (*On-Line Analytical Processing*) multidimensionali per individuare modelli e tendenze da utilizzare per fare previsioni.

Il *Data Mining* è il processo di analisi di dati memorizzati nelle basi di dati e mirante a scoprire ed estrarre conoscenza in modo più automatizzato delle classiche tecniche. Il processo è "guidato dai dati" nel senso che si pone minore enfasi su ipotesi a priori di quanto si faccia con le classiche tecniche statistiche. Considerando l'analisi come un problema di ricerca di elementi di conoscenza, piuttosto che come la verifica di un'ipotesi, si mira a scoprire nuove relazioni o "pattern" nei dati.

Le funzionalità di Data Mining incluse in SQL Server sono altamente integrate con le origini dati relazionali e OLAP. In effetti, è possibile utilizzare i risultati di operazioni di data mining per creare dimensioni aggiuntive nei cubi per ulteriori analisi dei dati OLAP.

L'analisi dei dati aziendali costituisce un supporto ideale alle attività connesse al controllo di gestione, nella fase di budgeting, controllo degli indicatori e analisi degli scostamenti. La contabilità direzionale d'azienda richiede, infatti, la raccolta e l'analisi non solo dei dati di costo e di contabilità generale, ma anche di altri dati quali prezzi, quantità, ordini in portafoglio, domanda dei prodotti in termini di capacità e risorse, misure delle quantità fisiche e delle diverse capacità produttive. Proprio queste informazioni possono, attraverso gli strumenti di analisi dei dati, essere aggregate e organizzate secondo il sistema di reporting aziendale, ossia rispettando il contenuto, il grado di dettaglio e il layout di analisi collegato ai fabbisogni informativi delle varie figure decisionali.

Utilizzando la tecnologia OLAP (*On-Line Analytical Processing*), per esempio, è possibile tradurre il fabbisogno informativo, assolutamente implicito in figure che ricoprono ruoli di responsabilità, in informazioni concrete, sempre aggiornate, aggregate secondo il grado di dettaglio che interessa anche se provenienti da fonti disomogenee (documenti gestionali, magazzino, costi, dati sul personale, informazioni provenienti da server diversi che usano sistemi operativi diversi, budget in Excel, tabelle di Access, dati extracontabili). Lo

strumento finale di analisi è costituito da semplici tabelle pivot di Microsoft Excel che consentono di correlare tra loro fenomeni e grandezze diversi e di rappresentarli in formato tabellare.

In *Arca Evolution* sono disponibili dei wizard che attraverso dei passi guidati consentono all'utente di estrapolare i dati aziendali per poterli analizzare. Questi strumenti offrono all'utente la possibilità di interagire con i dati aziendali delle diverse macro aree funzionali (amministrazione e finanza, acquisti e vendite, magazzino, ecc...) per ottenere:

- Un elenco di dati che soddisfano i criteri e le impostazioni adottate nella selezione. I dati sono visualizzati in una griglia e possono essere ordinati per ciascuna colonna; è anche possibile disporre e dimensionare le colonne a piacere. E' inoltre possibile visualizzare i dati in anteprima in un report e quindi stamparlo.
- Una pivot table con cui interagire per modellare i dati selezionati ed esportarla in Excel.
- Un foglio di Excel che utilizza una query live (le query live definite nel foglio di Excel consentono l'aggiornamento automatico dei dati in esso contenuti).
- Un grafico in auto-composizione guidata.

Più in particolare...

- E' disponibile un wizard di interrogazione ed analisi del fatturato per cliente, agente, zona, settore, classe, gruppo, ecc... Attraverso questo wizard è possibile estrapolare i dati riguardanti il fatturato clienti, per esempio, ed eseguire un'analisi comparativa fra le zone, oppure fra gli agenti, come supporto alle attività di decisione manageriale.
- E' disponibile un wizard di interrogazione ed analisi dei documenti e dei movimenti di magazzino, con cui è possibile estrapolare dati di supporto all'analisi statistica per articolo, gruppo e classe, commessa e sottocommessa, ecc...

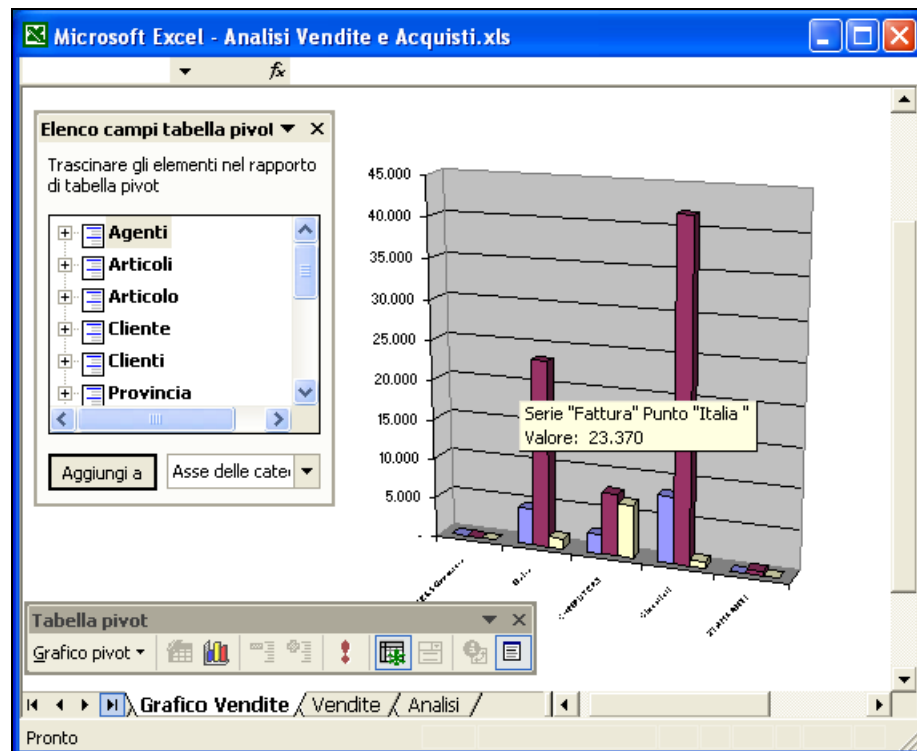


Figura 8 - Esempio di analisi dei dati con una tabella pivot di Excel, utilizzando un cubo OLAP di SQL Server.

Mailer

Il *Mailer* è una funzionalità applicativa di *Arca Evolution* che consente di generare qualsiasi stampa disponibile nel gestionale nei formati standard PDF (Portable Document Format), RTF e HTM e di inviarla tramite mail utilizzando i più comuni software di gestione della posta elettronica.

Più in particolare...

- L'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le stampe può essere deciso di volta in volta oppure, in caso di stampe che devono essere inviate a più clienti/fornitori (elaborazioni di massa per fatturazione, solleciti, estratti conto ecc...), è possibile decidere a priori:
 - Quali indirizzi di posta elettronica utilizzare per ognuno dei clienti/fornitori;
 - Se inviare e-mail per conoscenza agli agenti del cliente;
 - Se generare anche la stampa cartacea;
 - Se eseguire un controllo sugli indirizzi non trovati.
- In tutte le maschere è possibile eseguire le stampe con l'opzione di generazione della stampa nel formato di file PDF, RTF e HTM ed invio per e-mail.
- Elaborazioni di stampe da inviare a più clienti/fornitori con operazioni automatiche che semplificano l'operatività dell'utente; per esempio:
 - Stampe delle circolari;
 - Stampe delle partite contabili, estratti conto;
 - Stampa solleciti;
 - Stampe dei documenti, per esempio le fatture da inviare ai clienti.
- Come oggetto, nome dell'allegato e testo del messaggio possono essere usati dei testi fissi oppure valutati al momento della spedizione della mail. A tale proposito vengono forniti dei codici particolari che saranno valorizzati e sostituiti.

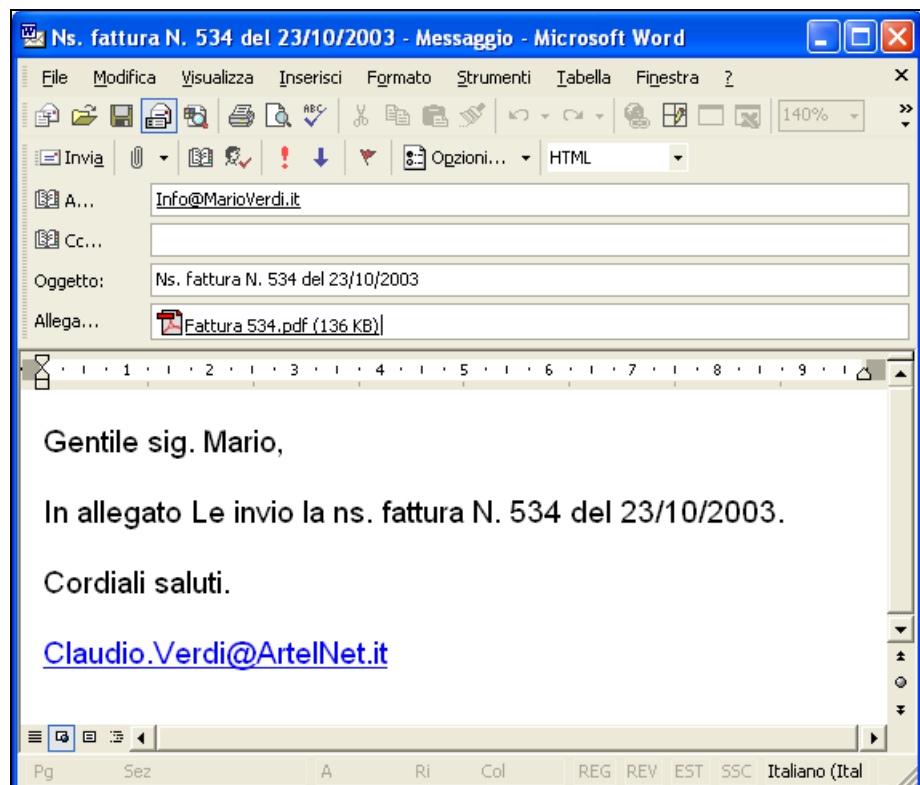
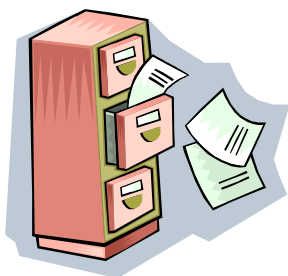


Figura 9 - Un esempio di inoltro via mail di una fattura in formato elettronico PDF.

L'archiviazione documentale integrata



Con *Arca Evolution* è possibile associare l'immagine elettronica di un documento cartaceo, acquisito a mezzo scanner o fax (in formato jpg, gif, tiff, bmp), oppure è possibile collegare file di vari formati tra cui DOC (Microsoft Word), XLS (Microsoft Excel), HTML, PPT, etc. alle registrazioni contabili e gestionali.

I vantaggi offerti dal sistema di archiviazione documentale sono molteplici: l'archivio cartaceo diventa digitale, permettendo un notevole risparmio di tempo nella ricerca di un documento (grazie alla funzionalità di ricerca globale in pochi secondi è possibile recuperare documenti tra svariate migliaia di immagini inserite); aumenta la semplicità e la velocità di distribuzione dei documenti ad altri utenti, nonché il fattore di sicurezza e congruenza delle informazioni presenti in archivio. Grazie alle funzionalità disponibili è possibile scegliere se collegare o salvare l'oggetto acquisito nel database di *Arca Evolution*.

Con un archivio digitale le informazioni sono gestite in modo veloce, sicuro e organizzato.

La peculiarità introdotta nel software di archiviazione documentale, presente in *Arca Evolution*, ancora una volta si evidenzia con la completa integrazione alle funzioni gestionali. Con questa funzionalità mediante l'uso di periferiche scanner, l'operatore infatti acquisisce i documenti direttamente dal gestionale. Per esempio al movimento contabile di registrazione di una fattura fornitore si possono associare i documenti relativi come la fattura cartacea del fornitore, i solleciti ricevuti, la distinta di disposizione del bonifico ecc..



Durante il processo di acquisizione dati il sistema provvede a creare in automatico le chiavi di ricerca necessarie al successivo ritrovamento del documento stesso.

La funzione di acquisizione da scanner è abilitata nei punti più strategici del gestionale: nella registrazione dei movimenti contabili, nella creazione di documenti (ad esempio ordini cliente,

fatture fornitore, ecc.), nelle anagrafiche cliente e fornitore oltre che negli articoli, nei lotti, nelle sottocommesse, nelle distinte base e nelle relative attività.

Con un clic del mouse, si abilita la lettura dallo scanner con relativa archiviazione automatica del documento. In pochi secondi il sistema acquisisce il documento e associa le informazioni gestionali relative, per unire in forma logica il documento ad un movimento contabile. All'interno della sezione ALLEGATI vengono memorizzate tutta una serie di informazioni relative ai file collegati tra cui il nome, la dimensione, data, origine e il tipo.

L'archiviazione documentale risulta molto utile per tutti gli utenti che utilizzano *Arca Evolution*; permettendo di vedere immediatamente dalla scheda anagrafica di un cliente tutti i documenti ad esso associati, consente un significativo risparmio di tempo e migliora la qualità del lavoro.

Le caratteristiche generali e la copertura funzionale

Le caratteristiche generali

Arca Evolution è un software gestionale in architettura Client-Server per Windows, multi aziendale e multi esercizio, con un'ampia copertura funzionale, indicato per le aziende che confidano nell'innovazione tecnologica per incrementare la loro produttività e per risolvere le problematiche di gestione aziendale.

Arca Evolution è in grado di soddisfare diverse esigenze aziendali che vanno dalla contabilità generale al controllo di gestione, dalla logistica alla produzione, dalle vendite agli acquisti, dall'analisi dei dati all'integrazione con Internet.

Alcune caratteristiche generali...

- **Multi-Aziendale:** gestione di più aziende con un'unica installazione.
- **Multi-Esercizio:** gestione contemporanea di più esercizi differenziati in contabili e di magazzino.
- **Esercizio a cavallo dell'anno solare.** Per quelle aziende che hanno l'esercizio di gestione (contabile o di magazzino) che non coincide con l'anno solare.
- **Multi-Valuta.** Emissione di documenti e di movimenti di contabilità con valute diverse dalla moneta di conto (euro), memorizzazione del fixing e rilevazione contabile automatica per le differenze di cambio.
- **Manuale d'uso:** è disponibile un manuale elettronico che guida l'utente in ogni parte dell'applicazione.
- **Anteprima di stampa:** l'operatore ha la possibilità di visualizzare tutte le elaborazioni di stampa prima che queste siano inviate in stampa vera e propria.
- **Generazione delle stampe in formato PDF, RTF e HTM.** E' possibile definire le impostazioni utili ad inviare automaticamente un e-mail con allegato il file della stampa generato in formato PDF (Portable Document Format), visualizzabile con il PDF Viewer Acrobat Reader.
- **Integrazione con Excel.** Attraverso Wizard che guidano l'utente a passi successivi, è possibile estrapolare con delle query live tutte le informazioni della base dati e renderle disponibili in Excel. Le query live definite nel foglio di Excel consentono l'aggiornamento automatico dei dati in esso contenuti.

Funzionalità generali

Arca Evolution offre tutte le funzionalità dell'applicativo con un'interfaccia moderna "user friendly", curata nei particolari per rendere immediato l'apprendimento e facile l'utilizzo anche da parte di utenti meno esperti nell'interagire con le interfacce grafiche tipiche di Windows. L'utente è in grado da subito di interagire con l'applicativo, in quanto l'interfaccia è standard in tutte le parti ed è razionalizzata per presentare all'utente con chiarezza sia i dati che gli strumenti da utilizzare. In particolare sono disponibili le seguenti caratteristiche funzionali:

- Le funzionalità sono organizzate con un *TreeView*: la struttura ad albero e l'organizzazione dei menù raggruppati per omogeneità di contenuto, facilita l'utente nell'accesso alle singole funzionalità. L'accesso ai singoli menù/sotto menù può essere facilmente controllato impostando dei privilegi per utente o gruppo di utenti in maniera da monitorare i livelli di accesso sui dati o sulle macro aree gestite con *Arca Evolution*.
- Il *TreeView* può contenere e visualizzare all'utente la cartella *Documenti* personale e una cartella *Documenti* aziendali, ossia è possibile collegare all'elenco delle funzionalità dell'applicativo una condivisione di rete ad una

cartella in cui sono disponibili diversi file resi fruibili agli utenti; per esempio rendere disponibile una cartella con la documentazione del sistema di qualità, la documentazione tecnica e commerciale specifica dell'azienda, ecc.

- **Barra dei Preferiti** in cui ogni utente può creare i collegamenti alle procedure che utilizza frequentemente; attraverso questa funzionalità sarà possibile configurare, anche utilizzando nomi personalizzati, l'interfaccia per eseguire le attività di ogni giorno.
- Per aumentare la comprensione e l'interattività dell'utente, ma soprattutto per rendere più semplici e rapide le elaborazioni anche quelle più complicate, sono state implementate molte procedure guidate (*wizard*).
- Le informazioni sono presentate all'utente attraverso delle maschere (*form*) che riportano i dati in modalità di visualizzazione elenco (*browser*), facilmente consultabile e navigabile, in cui per ogni record i dati sono suddivisi per argomento al fine di facilitarne la lettura.

Codice	Ragione Sociale	Indirizzo	CAP	Località
C000001	Casale Alessandro	Largo Parolini, 52	51010	CASTELVECCHIO DI VELLANO
C000002	Artigianato del Vimini	VIA TIBURTINA KM. 14.5	00100	ROMA
C000003	H.Z. Wessen Ltd.	Steube Strasse	2522	Berlino
C000004	F.lli Bianchi & C.	Via G. Giardino 45/a	36061	BASSANO DEL GRAPPA
C000005	Farmacia Rossi	Via Chiuppani, 65	00010	GALLICANO NEL LAZIO
C000006	De Paoli Francesco S.r.l. Commer	Via A. Manzoni, 88	87020	MARCELLINA
C000007	F.lli Odillio S.n.c. Pavimenti in legno	Viale A. De Gasperi, 56	31010	CASTELLO ROGANZUOLO
C000008	Dolciumi Brunetti S.p.a. Produzione	Via F. Petrarca, 55	66010	CASACANDITELLA
C000009	Vivian Fabio & C.	Piazza Libertà, 54	12050	SAN DONATO DI MANGO
C000010	Studio Grafico Di Filippi A.	Viale Diaz, 66	24061	ALBANO SANT'ALESSANDRO
C000011	Zarani S.p.a. Commercio legname	Via A. Vespucci, 77	03020	CASTRO DEI VOLSCI
C000012	N.B.A. Computer Shop	15, Roosevelt Street	25229	San Francisco
C000013	Casa del fiore S.r.l.	via Risorgimento, 16		San Marino
C000014	Amm.Comunale di BASSANO	Via dei Martiri, 77	36061	BASSANO DEL GRAPPA
C000015	Gege Fernando II S.n.c.	Via Giulio Cesare, 123	35100	PADOVA

■ Obsoleto ■ UE ■ Extra UE

Figura 10 – Un esempio della visualizzazione in elenco (browser) dei clienti in cui grazie alla colorazione dei dati sono evidenti alcune caratteristiche relative ai dati gestiti.

- Nelle maschere di elenco sono disponibili differenti impostazioni personalizzabili per utente come ad esempio la posizione e la dimensione delle colonne, la quantità e l'ordinamento dei dati presentati, l'attivazione automatica del filtro per la ricerca all'apertura della form ecc. L'utente dopo aver applicato i propri criteri di selezione su tutte le colonne può decidere di effettuare l'anteprima o la stampa delle informazioni selezionate o inoltrare via mail i dati come file allegato, in diversi formati elettronici.
- Grazie alla colorazione dei dati e alla legenda riportata nel browser l'utente può identificare a colpo d'occhio alcune principali caratteristiche; inoltre il programma controlla se l'informazione risulta essere in uso da altri utenti.
- Su tutte le form di elenco ogni utente ha a disposizione un'icona che permette di accedere in modo veloce alle informazioni associate al dato: l'identificativo, l'utente che per primo l'ha inserito con la relativa data/ora, l'utente che ha effettuato l'ultima modifica e la relativa data/ora.

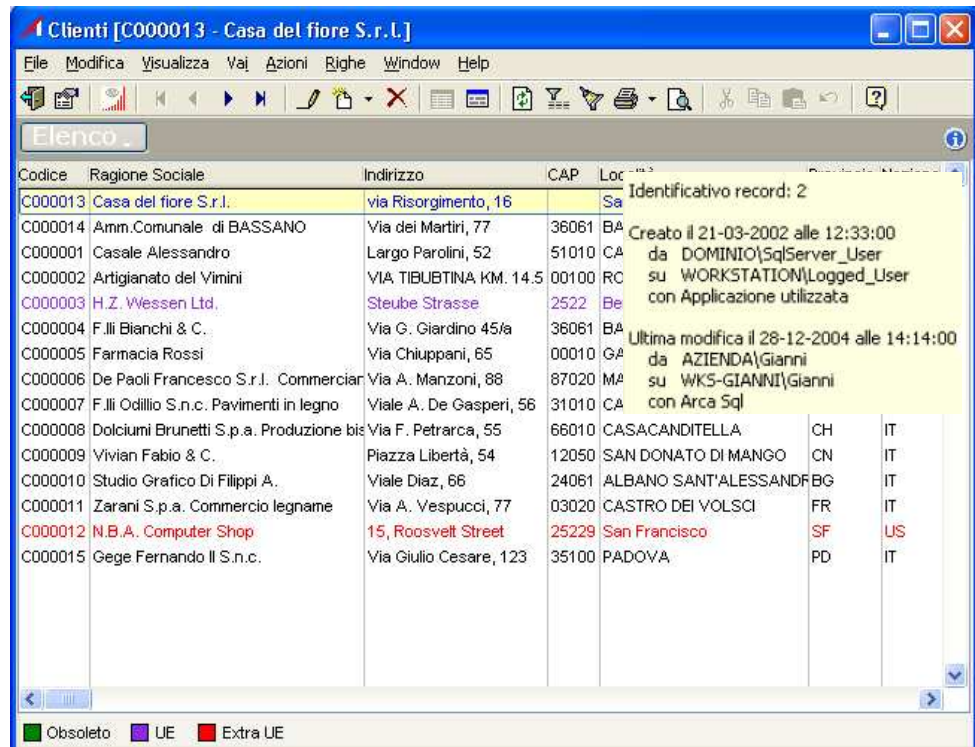


Figura 11 – Un esempio delle informazioni disponibili (data creazione, data ultima modifica...) in relazione all'entità selezionata.

- La presenza del menù contestuale nelle form di elenco permette di impostare un filtro semplicemente posizionandosi nelle relative colonne o di copiare alcuni contenuti negli appunti.

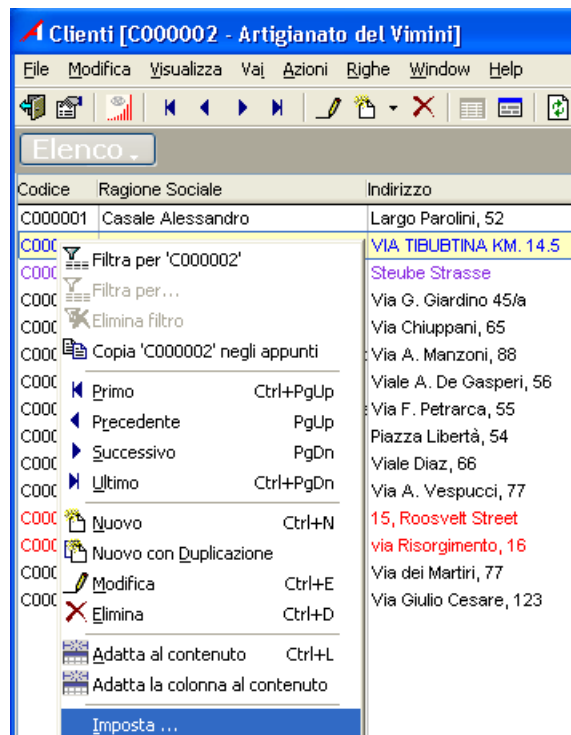


Figura 12 – Un esempio delle funzionalità presenti nel menù contestuale nella visualizzazione in elenco (browser).

- Consultando in dettaglio il dato l'utente può scegliere di spostarsi nelle varie sezioni/argomenti con un click del mouse o direttamente con dei comandi da

tastiera (shortcut: ALT+ n°).

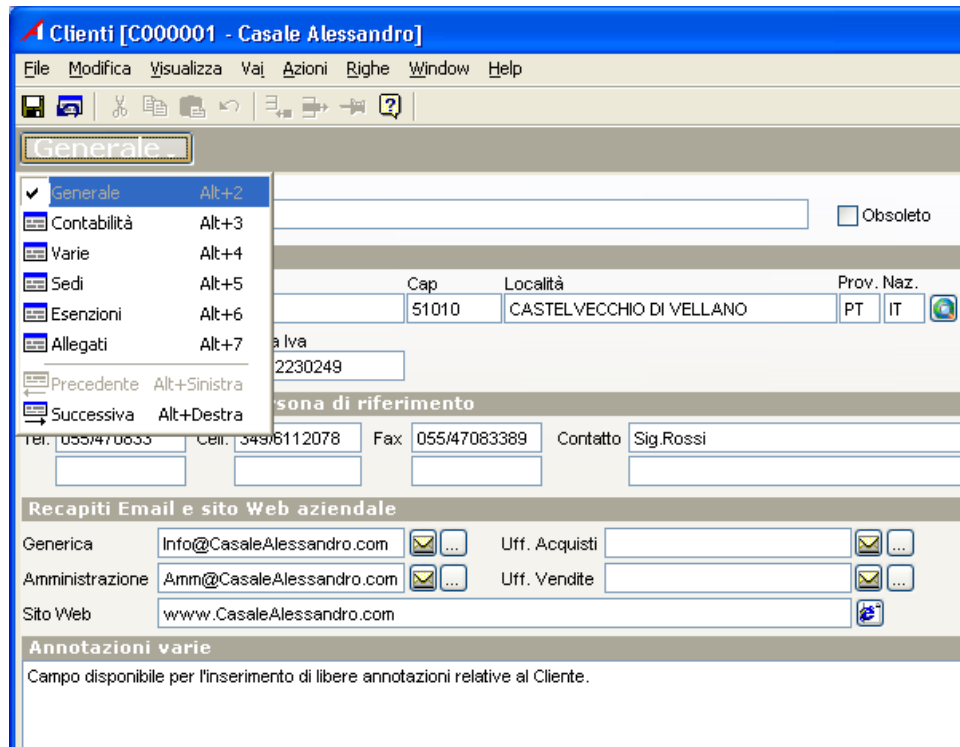


Figura 13 – Un esempio della visualizzazione in dettaglio di un’anagrafica cliente.

E’ possibile inoltre, una volta entrati in un record in modalità di visualizzazione, accedere alle informazioni di dettaglio di un dato campo grazie allo specifico menù ‘DETTAGLIO’, oppure utilizzando l’acceleratore di tastiera F2.

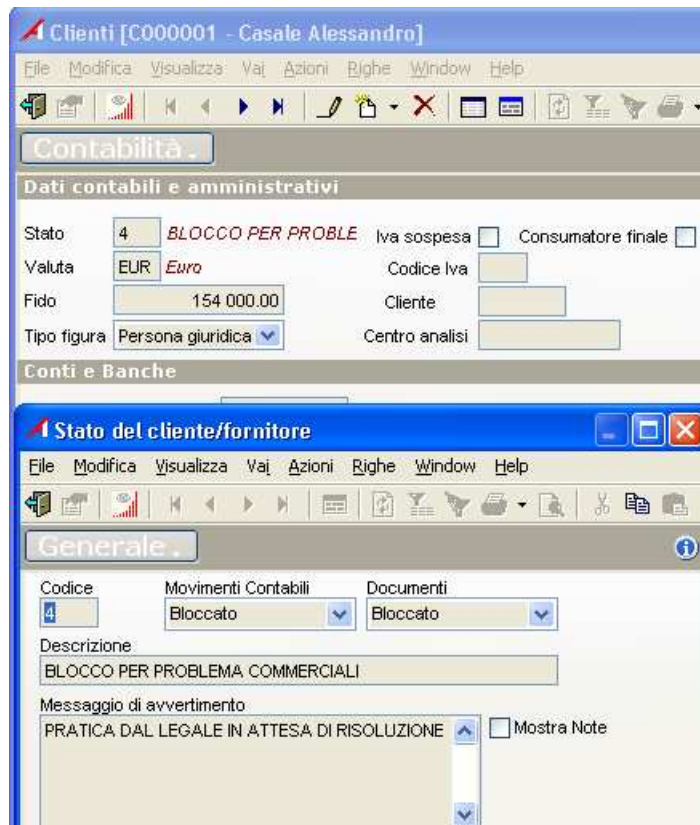


Figura 14 – Un esempio della consultazione di un’anagrafica cliente e di visualizzazione del dettaglio del campo stato cliente.

- Le stampe possono essere personalizzate dall'utente che può applicare diversi criteri di ordinamento e successivamente possono essere visualizzate con un'anteprima a video; in alternativa i dati possono essere esportati in un file di excel per essere rielaborati.

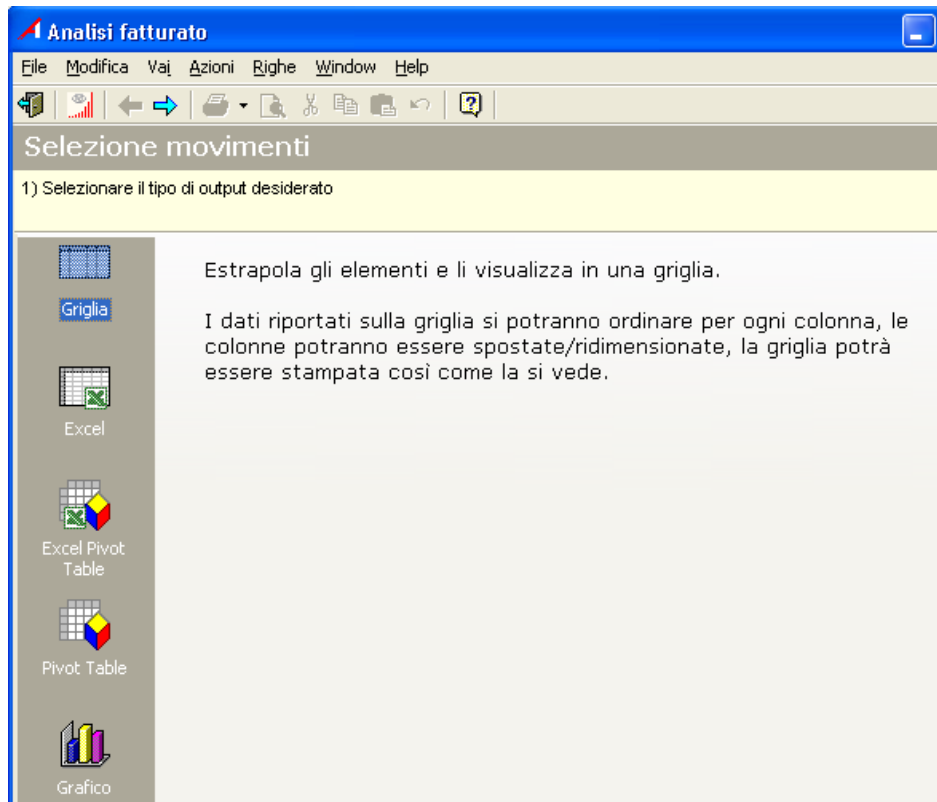


Figura 15 - Wizard di interrogazione per l'analisi dei dati. Attraverso questi tool, disponibili nell'applicativo per le diverse aree, è possibile impostare delle condizioni di selezione, scegliere i campi con i quali si desidera interagire ed estrapolare i dati in Excel.

- Le interfacce di selezione ed elaborazione di stampa offrono una funzione di integrazione con Excel per esportare i dati con query live, vale a dire che il foglio di destinazione contiene i dati e la query di interrogazione per recuperare quei dati anche alle aperture successive, in quanto una volta salvato su disco memorizza sia i dati che la query; in questo modo sarà possibile per l'utente definire un layout per integrare e presentare i dati secondo le proprie esigenze.
- Per consentire una facile attività di analisi e controllo dei dati, sono disponibili speciali wizard (procedure guidate) che permettono di estrarre dati in maniera personalizzata su griglie, pivot table, grafici, fogli Excel.

Anagrafiche e tabelle generali

Le Anagrafiche e le Tabelle Generali contengono le procedure per la gestione dei dati anagrafici generali, quali ad esempio: anagrafiche clienti e fornitori, tabelle principali, tabelle generali, riclassificazioni anagrafiche per le analisi statistiche e per la gestione delle politiche commerciali, ecc.

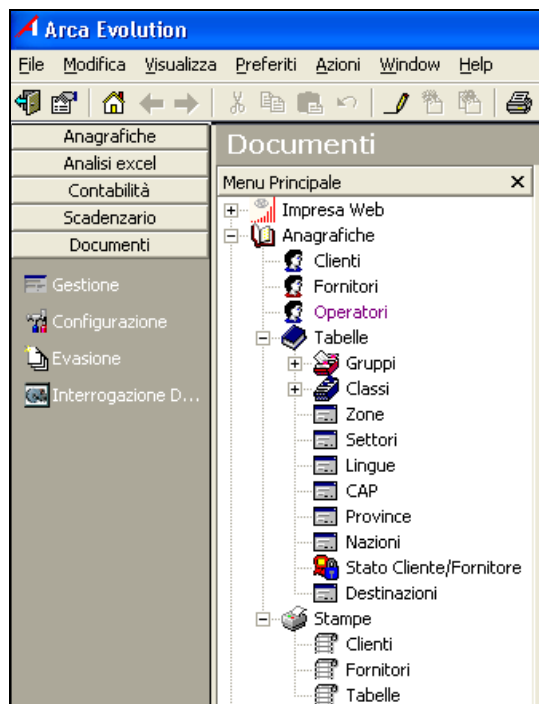


Figura 16 - Le voci di menu (nel TreeView) per accedere alle anagrafiche e la Barra dei Preferiti in cui collegare le voci di menu utilizzate più frequentemente.

Più in particolare...

- Le anagrafiche dei clienti e dei fornitori sono identificate da un codice alfanumerico univoco di 6 caratteri e racchiudono tutti i dati necessari per:
 - *Contabilità Generale e Analitica*: dati anagrafici, stato obsoleto che permette di escludere l'anagrafica dalle operazioni di ricerca/selezione, valuta, banca d'appoggio e banca di sconto, configurazione spese di incasso e solleciti, dati INTRA-UE, contropartita abituale, centro di analisi, ecc...
 - *La Gestione Documenti*: condizione di pagamento e coordinate bancarie, sconti e provvigioni, agente, vettore, porto, spedizione, lingua, ecc.
 - *Le Statistiche*: famiglia, gruppo e sottogruppo, categoria classe, e sottoclasse, nazione, zona, settore, lingua, ecc.
 - *Controllo fido*: stato con segnalazioni per clienti/fornitori bloccati differenziate per contabilità e documenti/magazzino.
- Sono gestite la sede amministrativa e le destinazioni diverse per la spedizione merce.
 - Per le destinazioni diverse, oltre ai dati anagrafici, sono disponibili e gestiti i dati statistici e commerciali, per esempio, l'agente e la zona, e i dati per la contabilità analitica.
 - Criteri per l'evasione degli ordini e DDT.
 - Impostazione del periodo di esenzione di imposta del cliente.

- La gestione del fido prevede che per ogni cliente sia evidenziato il totale non incassato, lo scaduto, il totale degli insoluti, i DDT non fatturati, gli ordini non evasi, il totale dell'esposizione e il totale del fido concesso, ecc...

Clienti [C000001 - Casale Alessandro]

File Modifica Visualizza Vai Azioni Righe Window Help

Generale

Codice: C000001 | Descrizione: Casale Alessandro | Obsoleto

Dati anagrafici

Indirizzo: Largo Parolini, 52 | Cap: 5101 | Località: | Prov. Naz.: PT IT

Codice Fiscale: GHLFPP69C31L781N | Partita Iva: 00582230249

Recapiti telefonici e persona di riferimento

Tel.: 055/470833 | Cell.: 349/6112078 | Fax: 055/

Recapiti Email e sito Web aziendale

Generica: Info@CasaleAlessandro.com | Amministrazione: Amm@CasaleAlessandro.com | Sito Web: www.CasaleAlessandro.com

Annotazioni varie

Campo disponibile per l'inserimento di libere annotazioni relative al Cliente.

Contesto menu aperto su 'Cap':

- Undo (Ctrl+Z)
- Taglia (Ctrl+X)
- Copia (Ctrl+C)
- Incolla (Ctrl+V)
- Seleziona tutto (Ctrl+A)
- Dettaglio... (F2)
- Ricerca veloce... (F3)
- Ricerca completa... (F4)
- Ricerca/Modifica... (Ctrl+F3)
- Ricerca Speciale Globale... (Ctrl+F4)

Figura 17 - La maschera (form) di gestione dei dati per l'anagrafica dei clienti. I dati sono raggruppati per tipologia per migliorarne la rintracciabilità e la disponibilità del menu contestuale di campo per accedere alle tavole collegate consente all'utente di effettuare le operazioni di data entry in modo semplice e rapidamente.

Contabilità

La *Gestione Contabilità Generale* contiene le procedure per la gestione della prima nota, delle partite clienti e fornitori, la rilevazione dei corrispettivi (sia con scorporo che con ventilazione), dello scadenzario, le stampe fiscali, i bilanci, le statistiche; la gestione dei modelli INTRA-UE, delle ritenute d'acconto e dei ratei e risconti.

Più in particolare...

- Inserimento della prima nota in *€uro* ed in valuta.
- Inserimento/modifica dei movimenti di prima nota e aggiornamento in tempo reale dei dati contabili, dei dati IVA, dei saldi mensili dei conti, delle scadenze, delle partite, dell'archivio ritenute d'acconto, dei dati relativi alle cessioni o acquisti intra-comunitari, dei movimenti di ratei e risconti e dei movimenti relativi alla gestione beni ammortizzabili.
- Inserimento di scritture contabili come movimenti provvisori/simulati, che si possono selezionare ed includere nelle stampe di contabilità: bilanci, schede contabili, brogliacci, ecc. Inoltre, attraverso una procedura guidata, possono essere confermati e resi definitivi, altrimenti possono essere eliminati. Le simulazioni sono associate ad un codice identificativo con il quale diventa semplice e rapida la rintracciabilità.

Gestione Prima Nota

The screenshot shows the 'Gestione Movimenti Contabili' window with the 'Riepilogo in EUR - Euro' tab selected. The summary table displays the following data:

Conto	Cli / For	Descrizione Conto	IVA	Dare	Avere	Imponibile	Rif. scadenza
04050101001	F000005	ISICOM S.R.L.			1 274.00		
05140101002		IVA acquisti	20	204.00		1 020.00	
05140101002		IVA acquisti	E15			50.00	
07020147001		Spese legali e consulenze		1 000.00			
07020147002		Rimborsi a legali e consulenti		50.00			
07040202001		Oneri assistenziali a carico de		20.00			
Totali				1 274.00	1 274.00	1 070.00	

Figura 18 - Maschera (form) di gestione dei movimenti di prima nota contabile, in cui, fra le altre funzionalità disponibili, è possibile, per esempio, visualizzare i dati di riepilogo della scrittura contabile.

- Inserimento dei corrispettivi con procedura guidata e generazione automatica della registrazione del corrispettivo e del relativo incasso; possibilità di gestione di 5 differenti reparti con specifico conto merce e conto incasso.
- Aggiornamento in tempo reale dei saldi contabili clienti/fornitori e conti contabili generali; sia per data registrazione che per data competenza.
- Modifica della prima nota direttamente dall'interrogazione dei partitari a

video e visualizzazione del partitario cliente/fornitore durante l'inserimento del movimento contabile.

- Proposta automatica della riga di contropartita del cliente/fornitore oltre che all'esecuzione della quadratura della registrazione contabile.
- Indicazione del periodo plafond sul documento e sulle singole righe IVA.
- Rilevazione automatica delle differenze cambi nei movimenti in valuta estera.
- Rilevazione automatica di abbuono nelle scritture contabili di incasso/pagamento.
- Rilevazione contabile delle spese commissioni bancarie nelle scritture di insoluto.
- Chiusure contabili completamente automatizzate senza sdoppiamento degli archivi nel cambio d'esercizio (che garantisce un'effettiva continuità delle scadenze e delle partite).

Gestione Partite

- Generazione e aggiornamento delle partite in modo automatico al momento dell'inserimento/modifica della prima nota.
- Procedura automatizzata per l'accorpamento e la cancellazione delle partite; è possibile, per esempio, accorpare le partite riferite a fatture con quelle relative alle note di accredito.
- Stampa partite aperte clienti/fornitori anche in valuta estera con saldo contabile in Euro.

Gestione IVA in sospensione

- Generazione della fattura con gestione delle relative scadenze ai fini della liquidazione Iva nel periodo in cui le stesse saranno incassate (solitamente utilizzata nei rapporti con gli enti pubblici).
- Generazione manuale della registrazione contabile di storno dell'IVA in sospensione nel conto IVA vendite in seguito all'incasso.
- Differenziazione della scadenza (a livello di visualizzazione) durante l'incasso della particolare scadenza.

Controllo movimenti IVA

- La funzionalità offre un riepilogo dei movimenti IVA totalizzato per aliquota; in relazione ad ogni totale è possibile avere il dettaglio delle registrazioni contabili che lo compongono. Si tratta di un ottimo strumento per la verifica contabile dei movimenti inseriti.

Gestione IVA per autotrasportatori

- Gestione in base all'art. 74 DPR 633/72 comma 4 che permette alle imprese di autotrasporto di usufruire di alcune agevolazioni fiscali relativamente alle fatture emesse a fronte di prestazioni di servizio rientranti nell'ambito dell'attività di autotrasporto.
- In particolare:
 1. le fatture emesse in un trimestre solare possono essere registrate e concorrono alla liquidazione del trimestre successivo a quello di emissione della fattura;
 2. è possibile emettere un'unica fattura riepilogativa trimestrale per tutte le prestazioni di servizi effettuate nell'arco di uno stesso trimestre allo stesso cliente;
 3. è possibile liquidare trimestralmente l'Iva senza applicazione dell'interesse;

Scadenzario

- Generazione dello scadenziario da prima nota e da gestione documenti, con la possibilità di impostare una particolare data da cui decorre il

conteggio delle scadenze.

Identificativo	Tipo	Scadenza	Scadenza	Valuta	Cambio	Importo	C/F	Descrizione C/F	Ritardo	Pe
48	RI.BA.	31-01-2002	EUR	1.000000	817.2900	F000005	ISICOM S.R.L.	0	Si	
51	RI.BA.	31-01-2002	EUR	1.000000	866.3500	F000005	ISICOM S.R.L.	0	Si	
53	Bonifico	31-01-2002	EUR	1.000000	3 000.0000	F000021	SPACE DESIGN SRL	1889		
55	RI.BA.	31-01-2002	EUR	1.000000	4 897.6500	F000026	IRES 87 S.N.C. DI BELLUCCI E C	0	Si	
57	RI.BA.	31-01-2002	EUR	1.000000	8 000.0000	C000001	Casale Alessandro	0	Si	
60	Rimessa Dire	31-01-2002	EUR	1.000000	12 000.0000	C000003	H.Z. Wessen Ltd.	5	Si	
63	Rimessa Dire	31-01-2002	EUR	1.000000	6 000.0000	F000004	ALFA TIMBRI DI BARDELLI MAF	1889		
64	RI.BA.	31-01-2002	EUR	1.000000	6 250.0000	F000001	FRIGO NOTAIO ALESSANDRO	0	Si	
74	Bonifico	31-01-2002	EUR	1.000000	10 033.3300	F000026	IRES 87 S.N.C. DI BELLUCCI E C	1889		
75	Rimessa Dire	31-01-2002	EUR	1.000000	1 604.3600	C000003	H.Z. Wessen Ltd.	5	Si	
78	Rimessa Dire	31-01-2002	EUR	1.000000	2 853.1900	C000013	Casa del fiore S.r.l.	5	Si	
508	RI.BA.	31-01-2002	EUR	1.000000	420.0000	C000004	F.lli Bianchi & C.	1889		
46	RI.BA.	28-02-2002	EUR	1.000000	1 940.9400	C000010	Studio Grafico Di Filippi A.	1861		
49	RI.BA.	28-02-2002	EUR	1.000000	817.2800	F000005	ISICOM S.R.L.	1861		
52	RI.BA.	28-02-2002	EUR	1.000000	866.3400	F000005	ISICOM S.R.L.	1861		
56	RI.BA.	28-02-2002	EUR	1.000000	4 897.6400	F000026	IRES 87 S.N.C. DI BELLUCCI E C	1861		
58	RI.BA.	28-02-2002	EUR	1.000000	8 000.0000	C000001	Casale Alessandro	1861		

Figura 19 – Elenco (browser) delle scadenze. La diversa colorazione aiuta l'utente ad identificare rapidamente i possibili stati delle scadenze: pagata, insoluta, accorpata, collegata ad una registrazione provvisoria etc. Inoltre viene evidenziato il numero di giorni di ritardo della scadenza.

- Possibilità di modificare le rate calcolate prima della loro effettiva registrazione.
- Navigabilità: partendo dalla scadenza è possibile entrare nel dettaglio della/e registrazione/i contabile collegata (fattura che l'ha generata, incasso, pagamento, etc.);
- Selezione avanzata delle scadenze per importo in fase di incasso/pagamento; la funzionalità propone la selezione di un numero di effetti adeguato partendo da un importo cumulativo indicato dall'utente.
- Stampa dello scadenzario attivo e passivo, con riepilogo della situazione finanziaria da data a data, con selezione per banca, da cliente a cliente o da fornitore a fornitore e per tipo scadenza.
- Contabilizzazione delle scadenze con la generazione automatica della prima nota relativa al portafoglio effetti o alla banca, agli incassi clienti ed ai pagamenti fornitori. Generazione interattiva delle contabilizzazioni; in questo modo l'utente potrà interagire con i movimenti contabili generati per aggiungere altre informazioni.
- Rilevazione della scadenza insoluta e generazione automatica della relativa scrittura contabile; grazie alle ottimizzazioni gestite in Arca Evolution viene mantenuta la completa tracciabilità della scadenza originaria e della nuova scadenza generata.
- Scadenzario clienti: stampa effetti, RiBa e bollettini postali con selezione per data e per banca di sconto.
- Scadenzario fornitori: emissione RID e stampa assegni con selezione per date e per banca di pagamento.
- Stampa sintetica ed analitica del castelletto SBF e del portafoglio effetti riferiti a ciascuna banca gestita per un periodo liberamente selezionabile.

Figura 20 - Maschera (form) di gestione delle scadenze, in cui è possibile visualizzare, tra l'altro, il dettaglio delle provvigioni e le diverse contabilizzazioni effettuate.

- Accorpamento scadenze, ossia la possibilità di effettuare un raggruppamento delle scadenze di un cliente/fornitore e creare un unico effetto con la data dell'ultima scadenza raggruppata e l'importo dato dalla somma di tutte le scadenze accorpate. Dopo questa operazione, la scadenza accorpante potrà essere gestita in tutte le operazioni di contabilità, per esempio per gli incassi/pagamenti e la generazione delle distinte effetti.
- Calcolo delle provvigioni e stampa dei cedolini agenti provvisori o definitivi, in €uro o in valuta, con selezione per scadenze e per esito scadenza (contabilizzate, pagate, insolute, ecc.).

Sel.	Causale	Data Reg.	Data Rif.	Valuta	Cambio	Dare	Avere	Mod.
<input checked="" type="checkbox"/>	BO - BONIFICI A FORNITORI	03-04-2007	-	EUR	1.000000	103 214.84	103 214.84	<input type="checkbox"/>

Conto	C/F	Descrizione Conto	Dare	Avere	Partita	A
03020101010		Portafoglio Effetti attivi (EE)	103 114.84			
03020101001	C000001	Casale Alessandro		400.00		16 2
03020101001	C000001	Casale Alessandro		400.00		16 2
03020101001	C000001	Casale Alessandro		400.00		16 2
03020101001	C000001	Casale Alessandro		266.67		6 2
03020101001	C000001	Casale Alessandro		266.67		6 2
03020101001	C000001	Casale Alessandro		266.66		6 2
03020101001	C000004	F.lli Bianchi & C.		1 200.00		8 2
03020101001	C000006	De Paoli Francesco S.r.l. Commerciant		1 200.00		10 2

Figura 21 - Il wizard di contabilizzazione degli effetti con cui generare automaticamente i diversi movimenti contabili di giroconto.

- Gestione bonifici a fornitori con emissione della relativa lettera, sia per la banca che per il fornitore.
- Generazione delle distinte effetti attivi e passivi (Ri.Ba., RID, MAV, ecc) anche su file per l'integrazione con i servizi di "remote banking". Le distinte sono generate e memorizzate per una gestione successiva; con un'interfaccia specifica è possibile ricercarle per modificare/integrare i dati dei singoli effetti emessi.
- Compensazione effetti clienti e fornitori tramite wizard (procedura guidata) che controlla la corrispondenza Partita Iva del cliente/fornitore e che permette all'utente di scegliere le scadenze da compensare;

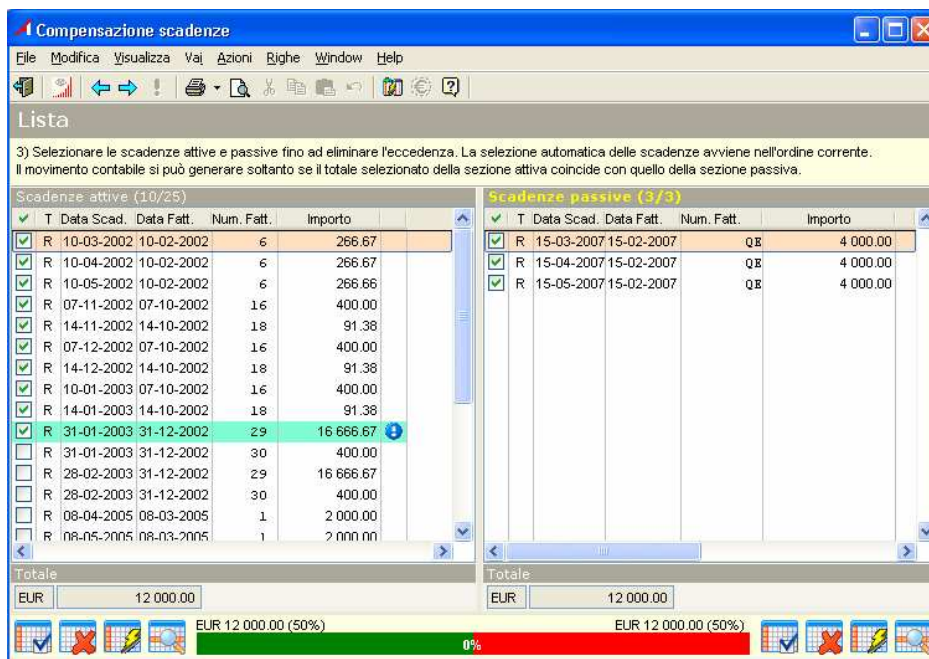


Figura 22 - Il wizard di compensazione effetti consente inoltre all'utente di entrare in modifica interattiva della registrazione generata dalla procedura; di attivare la selezione delle scadenze riducendo al minimo l'eccedenza di compensazione e di stampare il brogliaccio delle registrazioni generate.

Solleciti di Pagamento

La gestione solleciti consente di gestire una comunicazione efficace con i clienti relativamente a problematiche di recupero crediti. Si tratta di uno strumento flessibile che permette di utilizzare diversi tipi di sollecito (ad esempio, per clienti esteri o personalizzati secondo l'agente di riferimento), con gravità diversificata (in relazione al numero di solleciti emessi) e con testo completamente personalizzabile.

Lo scadenziario è aggiornato automaticamente attraverso delle procedure guidate. Infatti, per ciascuna scadenza sarà memorizzato il numero di solleciti inviati, la tipologia e la data dell'ultima notifica inviata.

Più in particolare...

- Attraverso un'interfaccia semplice ed intuitiva, è possibile creare testi personalizzati di lettere tipo da inviare ai clienti, in funzione delle esigenze dell'azienda e delle diverse categorie di clienti.
- È possibile associare o inserire (per singolo cliente, ma anche attraverso dei wizard che guidano l'utente per un aggiornamento automatico) il codice o tipologia di sollecito in anagrafica del cliente al quale si intenderà inviare la lettera di sollecito.
- È possibile stampare la lettera (le lettere) di sollecito (la Stampa dei

solleciti) per i clienti selezionati, attraverso una procedura di elaborazione guidata, con la possibilità di applicare anche una % di interessi moratori per i giorni di ritardato pagamento.



Figura 23 - Wizard di elaborazione per il controllo/selezione e la stampa delle scadenze sollecitate da inviare ai clienti. Attraverso questa maschera è possibile eseguire l'anteprima della lettera da inviare al cliente.

- Sono disponibili delle procedure guidate che consentono l'invio automatizzato della lettera di sollecito via posta elettronica come file allegato di tipo PDF, che è possibile visualizzare e stampare con l'apposito software Acrobat Reader.

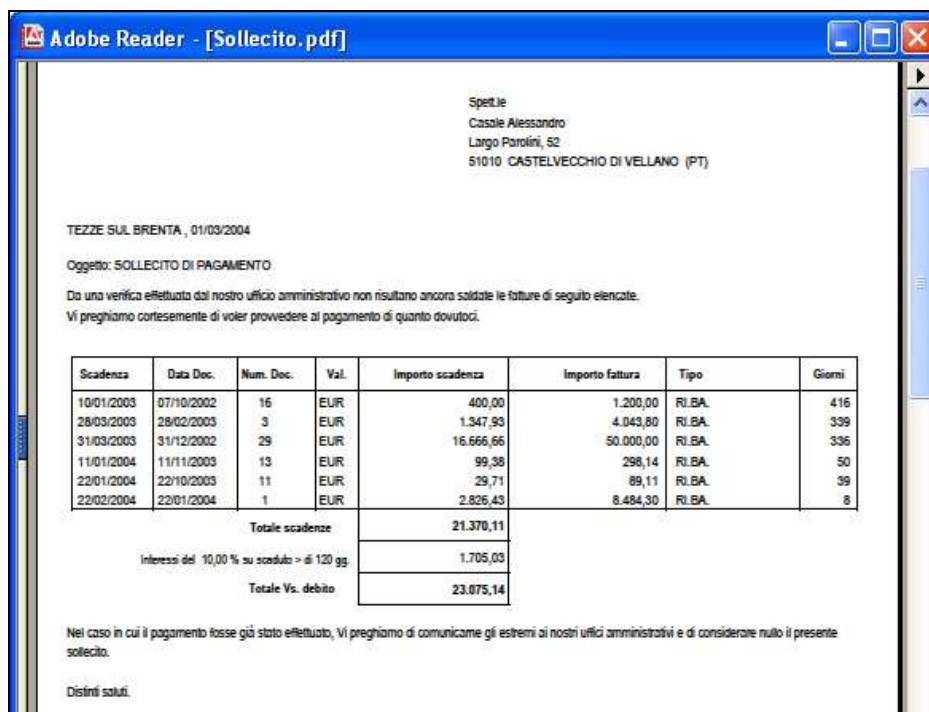


Figura 24 - Stampa del Sollecito generata nel formato elettronico PDF e visualizzata con il PDF-Viewer Acrobat Reader.

Gestione F24

La *Gestione F24*, è completamente integrata alla gestione della Contabilità: da questa riceve i dati relativi all'IVA ed alle ritenute d'acconto; consente all'operatore di inserire ulteriori dati relativi a crediti o debiti nelle varie sezioni del modello stesso e attraverso una procedura guidata, consente di stampare la delega.

Tutti i modelli sono memorizzati per successive consultazioni.

Data d		Codice fis		Ragi	
10/05	00863010	DITT			
10/05	00863010	DIT			

CONTRIBUENTE	
CODICE FISCALE	0 0 8 6 3 0 1 0 2 4 5 <input type="checkbox"/> Anno d'imposta non coincidente
DATI ANAGRAFICI	denominazione o ragione sociale DITTA DIMOSTRATIVA
DOMICILIO FISCALE	cap comune prov. 36056 TEZZE SUL BRENTA VI via e numero civico VIA DEI PIOPI 12

SEZIONE ERARIO						
	Tributo	Rat/Reg/Prov	Anno	Imp. a debito	Imp. a credito	
IMPOSTE DIRETTE - IVA	1040		2007	120,00		
RITENUTE ALLA FONTE	6005		2007	182.000,00		
ALTRI TRIBUTI E INT.	6099		2007		100.000,00	
				182.120,00	100.000,00	
				Ufficio	Atto	Saldo 82.120,00

SEZIONE INPS	
SEZIONE REGIONI	
SEZIONE ICI E ALTRI TRIBUTI LOCALI	
SEZIONE ALTRI ENTI PREVIDENZIALI E ASSICURATIVI	
SALDO FINALE	
<input type="checkbox"/> Versamento da parte di erede, genitore	SALDO € 82.120,00

ESTREMI DEL VERSAMENTO						
Data	Banca	Abi-Cab versam.	Abi-Cab addeb.	Conto Corrente	Cin	Data compet.
10/05/2007						30/04/2007

Figura 25 – Videata per la gestione delle deleghe F24: è possibile eseguire la stampa o predisporre l'invio in telematico del file.

Riclassificazione UE e stampe contabili

- Stampa dei bilanci contabili con la funzionalità di selezione per data registrazione, per esercizio e per sezione di bilancio, integrabili con eventuali scritture extragestionali che consentono di simulare in qualunque momento la chiusura dell'esercizio (rimanenze, accantonamenti, ratei, ecc...).
- Stampa di bilanci riclassificati secondo la IV direttiva CEE. La procedura offre inoltre la possibilità di riclassificare in modo diverso i conti del piano dei conti in modo da ottenere vari tipi di stampe dei bilanci. La procedura genera le riclassificazioni direttamente in Excel.
- Stampa dei partitari Clienti e Fornitori con il raggruppamento delle scritture contabili per data di registrazione o per data competenza.
- Stampa delle schede sospesi clienti, esposizione clienti e situazione fido.
- Stampa del Brogliaccio contabile per la verifica delle scritture presenti.
- Stampa dei Registri IVA e del Giornale bollato, di prova ed effettiva, con completa recuperabilità in caso di interruzione della stampa stessa. La stampa dei Registri IVA esegue il controllo di validità dei protocolli; a richiesta dell'utente può includere anche i movimenti provvisori.
- Stampa del Registro IVA riepilogativo.
- Stampa della liquidazione IVA per mese o per trimestre con il riepilogo per Aliquota IVA; generazione automatica della scrittura contabile di giroconto IVA e versamento.

- Selezione e stampa dei movimenti IVA con filtri per periodo plafond e aliquote IVA.
- Stampa dell'intestazione e numerazione registri.
- Stampa comunicazione annuale dati IVA.

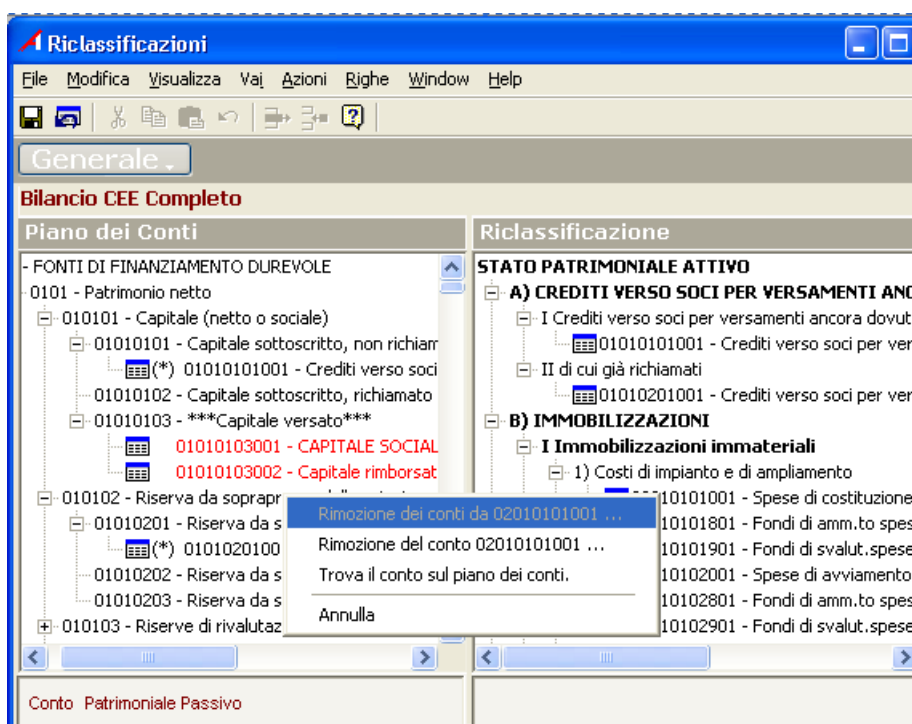


Figura 26 - Maschera per la configurazione della Riclassificazione UE.

Analisi statistiche sul fatturato

All'interno dell'area funzionale amministrativo-contabile è disponibile uno strumento di interrogazione dei movimenti contabili (di tipo fattura/nota di accredito) per consentire l'analisi statistica sul fatturato.

Più in particolare...

- Statistiche sul fatturato mensile dei clienti o dei fornitori da archivio contabile.
- Analisi e stampe statistiche fatturato per cliente e agente.
- Comparazione del fatturato di più esercizi.
- Incidenza del fatturato mensile per cliente/fornitore sul totale d'esercizio.

Modelli INTRA

- Gestione delle Tabelle dei codici nazioni, delle transazioni, delle modalità trasporto e del regime statistico.
- Possibilità di associare i codici della tabella Nomenclatura Combinata con gli articoli di magazzino.
- Generazione dei movimenti INTRA dalla prima nota e dalla Gestione Documenti, con possibilità di completarli con i dati non calcolati in automatico.
- Inserimento manuale e automatico (in caso di rilevazione della nota di accredito) delle rettifiche, relative a periodi precedenti, su acquisti e/o vendite.
- Stampa dei modelli INTRA 1, 1 bis, 1 ter, 2, 2 bis e 2 ter su moduli non

prefincati (su carta bianca).

- Generazione file INTRA per la presentazione delle dichiarazioni.

Sostituti d'imposta e Enasarco

La gestione *Sostituti d'imposta e Enasarco* consente di rilevare contabilmente, attraverso degli automatismi che facilitano l'operatività dell'utente, sia le ritenute d'acconto relative alle registrazioni contabili di fatture di acquisto che l'Enasarco.

Più in particolare...

- La Tabella dei Tributi, per la gestione delle ritenute d'acconto, è fornita dal programma.
- La possibilità di generare con degli automatismi la scrittura contabile di storno della ritenuta (in fase di pagamento fattura) e versamento della stessa (in fase di stampa delle ritenute).
- La possibilità di eseguire il pagamento della fattura in modo dilazionato, ossia con più pagamenti e la conseguente rilevazione e versamento parziale della ritenuta d'acconto.
- Gestione della data competenza nello specifico movimento di ritenuta d'acconto.
- Il movimento della ritenuta d'acconto e il pagamento della stessa sono generati automaticamente dall'inserimento rispettivamente delle fatture fornitori e del pagamento a fornitore. Inoltre, è possibile generare i movimenti di ritenuta anche dalla Gestione dei Documenti.
- Stampa del Riepilogo ritenute da versare e Registro compensi a terzi.

The screenshot shows the 'Ritenuta d'acconto' window with the following data:

Estremi del documento

Fornitore	F000002 SORIN S.R.L.	Data Reg.	22-02-2007	Data Doc.	22-02-2007	Data Comp.	22-02-2007	Numero Doc.	22
Codice tributo	1040 Redditi di lavoro autonomo, compensi per l'esercizio di arti	Note							
Tipo reddito	D Utili spettanti ai soci promotori ed ai soci fondatori delle società	Simulazione	<input type="checkbox"/> Da Documento						

Conteggi

Compensi	100.00	+	Rimborsi	0.00	+	Cassa previdenza	0.00	+	Imposta	20.00	=	Totale Documento	120.00	
Imponibile ritenuta	100.00	*		100.00	%	=	Imponibile IRPEF	100.00	*	23.00	%	=	Ritenuta	23.00

Enasarco

Imponibile	0.00	*	0.00	%	=	a carico della ditta	0.00	Data versamento	
		*	0.00	%	=	a carico dell'agente	0.00	Data pagamento	

Figura 27 - Maschera di dettaglio del Movimento di ritenuta d'acconto generato automaticamente in fase di registrazione della fattura di acquisto.

- Stampa della dichiarazione annuale riepilogata per fornitore, in cui è riportato il dettaglio dei compensi assoggettati a ritenuta d'acconto.
- Stampa dell'elenco versamenti Enasarco.
- Registrazione contabile automatica dei versamenti e delle scritture di giro

per la rilevazione degli oneri.

- Gestione Enasarco per periodo. A tal proposito, nell'anagrafica del fornitore è disponibile un elenco in cui definire i periodi per il calcolo automatico dell'Enasarco, le aliquote contributive e l'importo massimale e minimale.
- In fase di rilevazione di una fattura di acquisto intestata ad un fornitore soggetto ad Enasarco, in modo automatico, il programma verifica per ciascun periodo l'importo massimale assegnato, generando una segnalazione nel caso di superamento.

Ratei e risconti

La *Gestione dei Ratei e dei Risconti* consente la rilevazione contabile automatica di tutte le scritture contabili di assestamento che solitamente in un'attività aziendale rappresentano una fase importante e delicata del processo di formazione del bilancio di esercizio. Con questo strumento si potrà avere a disposizione, in qualsiasi momento, una "fotografia" dei costi e ricavi di competenza di un periodo specifico. Con l'inserimento della data di competenza nei movimenti contabili si otterrà la base dati per il calcolo automatico dell'importo di competenza e la generazione automatica delle scritture contabili di rilevazione e storno di ratei, risconti, fatture da ricevere e da emettere, note di accredito da ricevere e da emettere, costi e ricavi anticipati. Questi automatismi permetteranno anche la generazione di movimenti provvisori per la gestione di bilanci infrannuali.

The screenshot shows the 'Ratei e Risconti' window with the following details:

- Generale:**
 - Data Reg.: 15-12-2005
 - Conto: 07020146001 (Canoni di assistenza tecnica (management fees))
 - Importo (€): 2 000.00
 - Tipo causale: Fattura di vendita
 - Sezione: Avere
 - Sorgente: Vedi Movimento Contabile
- Dati movimento:**
 - Data Inizio: 16-12-2003
 - Data Fine: 15-12-2005
 - Giorni: 731
 - Tipo: Rateo
 - Conto: 11010201002 (Ratei attivi generici)
- Sviluppo:**

Esercizio	Data Inizio	Data Fine	Giorni	Importo Competenza	Importo Rateo	ST	RR
2003	16-12-2003	31-12-2003	16	43.78	43.78	!	!
2004	01-01-2004	31-12-2004	366	1 001.37	1 001.37	!	!

Below the table, a summary shows 731 giorni for the period 16-12-2003 to 31-12-2003, and 16 giorni for the period 16-12-2003 to 31-12-2003.

Figura 28 – Dettaglio del movimento di rateo generato dalla registrazione contabile.

Più in particolare...

- Generazione automatica delle seguenti scritture contabili:
 - Ratei e risconti;
 - Fatture/note di accredito da ricevere e da emettere;
 - Costi/ricavi anticipati.

- Generazione automatica, nell'esercizio successivo a quello di chiusura, delle scritture contabili di storno.
- Procedura guidata per il calcolo automatico degli importi di competenza e relativa generazione dei movimenti di ratei/risconti, fatture da ricevere e da emettere, ecc.
- Generazione delle scritture di assestamento provvisorie che possono essere integrate nelle stampe contabili e di bilancio e, successivamente, trasformate in movimenti definitivi.
- Stampe di controllo.

Gestione dei beni ammortizzabili

I beni ammortizzabili

La *Gestione dei Beni Ammortizzabili* risulta in linea con la recente riforma del diritto societario e in particolare del bilancio di esercizio. Il modulo permette all'operatore di definire, per ciascuna ditta i coefficienti di ammortamento civile e fiscale relativi alle diverse Categorie di Cespiti e di calcolare sia l'ammortamento previsto dalla normativa civilistica, sia quello consentito ai fini puramente fiscali, contabilizzando il primo e gestendo il secondo in sede di dichiarazione dei redditi.

Più in particolare...

- La visualizzazione e la stampa della scheda di ogni cespite con varie possibilità di ordinamento.
- L'inserimento di dati storici di ogni cespite per le aziende che provengono da una gestione diversa ma che intendono ricostruire la situazione per singolo bene.

Figura 29 – Procedura guidata per eseguire gli ammortamenti. E' possibile eseguire contestualmente al calcolo anche l'anteprima/stampa degli ammortamenti generati.

- L'inserimento dei dati relativi alle fatture di acquisto e di vendita direttamente dalla contabilità.
- Fra i dati anagrafici del bene sono disponibili: il raggruppamento dei cespiti per impianto, l'ubicazione in azienda e l'eventuale matricola.

Procedura di calcolo ammortamenti

La procedura di calcolo delle quote di ammortamento prevede nel dettaglio:

- possibilità di eseguire delle simulazioni, anche infrannuali, che possono integrare i bilanci contabili;
- calcolo delle quote per singoli cespiti o per intere categorie;
- possibilità di interazione dell'utente nella procedura di calcolo

ammortamento;

- possibilità di determinare la modalità di ammortamento più conveniente per l'impresa o di specificarlo per ogni singolo cespite;
 - generazione automatica delle registrazioni contabili (simulate o definitive).
 - gestione prospetto ammortamento civilistico e fiscale.
- In caso di vendita del cespite sono generate in automatico le registrazioni relative allo storno del fondo e alla rilevazione della plusvalenza o minusvalenza.
- Gestione della vendita parziale del cespite con relativi calcoli e registrazioni contabili sul valore della parte venduta.

Anteprima di Ammortamenti(CSMOV)_22ZOXLWK.fr.x

File Val Azioni Help

100%

Stampa Ammortamenti

CESPITE		PROSPETTO AMMORTAMENTO CIVILISTICO					PROSPETTO AMMORTAMENTO FIS				
Descrizione	Valore	%	Fondo Preced.	Quota Ammto	Fondo Attuale	Residuo	%	Fondo Preced.	Ammto Civilistico	Ecced. / Decrem	Quota Indeduc.
0000001 MACCHINE PER UFFICIO											
A1 A1 (50 + 50)	400,00	1,00		4,00	4,00	396,00			4,00		
Totale categoria				4,00	4,00	396,00			4,00		
0002 AUTOVETTURE											
2005AUTOMER. AU MERCEDES E270 CDI SHH	33.000,00	25,00	11.000,00	8.250,00	19.250,00	13.750,00		11.000,00	8.250,00		
Totale categoria			11.000,00	8.250,00	19.250,00	13.750,00		11.000,00	8.250,00		
0003 COSTI DI RICERCA E SVILUPPO											
CATAL1PC CATALOGO 1PC STAMPA	15.500,00	20,00	6.200,00	3.100,00	9.300,00	6.200,00		6.200,00	3.100,00		
CATAL LONSDA CATALOGHI PRODOTTI LONSDALE	11.461,97	20,00	4.584,78	2.292,39	6.877,17	4.584,80		4.584,78	2.292,39		
CATAL LONSDA CATALOGO LONSDALE STAMPA	20.700,00	20,00	12.420,00	4.140,00	16.560,00	4.140,00		12.420,00	4.140,00		
CATAL LONSDA CATALOGO LONSDALE STUDIO	8.846,70	20,00	5.308,02	1.769,34	7.077,36	1.769,34		5.308,02	1.769,34		
DATABASEINT DATABASE SVILUPPO ACCESS.CON	4.100,00	20,00	1.640,00	820,00	2.460,00	1.640,00		1.640,00	820,00		
MODIFICHE MODIFICHE SITO WEB	1.050,00	20,00	420,00	210,00	630,00	420,00		420,00	210,00		
PACK 1PC PACKAGING 1PC STUDIO	1.942,50	20,00	1.165,50	388,50	1.554,00	388,50		1.165,50	388,50		
PROD OTTO PROGETTO PROD OTTO BLUETHOOT	3.224,00	20,00	1.289,60	644,80	1.934,40	1.289,60		1.289,60	644,80		
SERMI2 SERMI2 FOTOGRAFICI E VIDEO	3.002,00	20,00	1.200,80	600,40	1.801,20	1.200,80		1.200,80	600,40		
SERMI2 SERMI2 FOTOGRAFICI E VIDEO	5.125,50	20,00	2.050,20	1.025,10	3.075,30	2.050,20		2.050,20	1.025,10		
SERMI2 SERMI2 FOTOGRAFICI E VIDEO	10.158,68	20,00	4.063,46	2.031,74	6.095,22	4.063,46		4.063,46	2.031,74		

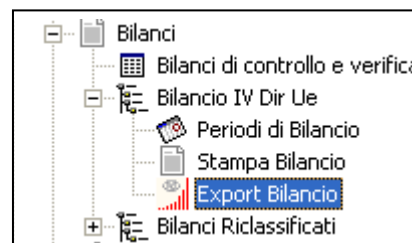
Figura 30 – Anteprima di stampa del prospetto del calcolo ammortamento: per ogni cespite viene esposta la situazione secondo il prospetto civilistico e fiscale.

- La stampa dell'elenco di controllo dei movimenti per cespite e degli ammortamenti calcolati ogni anno.
- La stampa del registro dei beni ammortizzabili con distinzione del prospetto di ammortamento civilistico e del prospetto di ammortamento fiscale.

Suite Bilancio Ipsoa

Il modulo *Suite Bilancio Ipsoa* permette il collegamento di *Arca Evolution* con i seguenti programmi di IPSOA:

- *Bilancio*
- *Analisi di bilancio*
- *Basilea2*
- *Valutazione d'azienda*
- *Calcolo delle imposte*
- *Bilancio consolidato*



Bilancio

- Il modulo *Bilancio*, alimentato dai dati contabili di Arca, permette di produrre il fascicolo di Bilancio secondo la IV Direttiva CEE, i bilanci riclassificati ad uso gestionale ed il rendiconto finanziario.
- Il software gestisce anche l'invio telematico del bilancio, dalla produzione dei documenti in formato Xbrl/PDF all'apposizione della firma digitale, fino all'invio vero e proprio, con un comodo wizard che semplifica tutto il processo.

Voce	Cod CEE	Descrizione Voce	Periodo corrente	Inventario
30	P.A.	A) PATRIMONIO NETTO		
60	P.A.I	I) Capitale	198.000	...
90	P.A.I.10	-Azioni	198.000	...
120	P.A.I.20	-Quote	0	...
210	P.A.II	II) Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	...
270	P.A.III	III) Riserve di rivalutazione	0	...
300	P.A.III.10	- Legge n. 408/1990	0	...
330	P.A.III.20	- Legge n. 72/1983	0	...
360	P.A.III.30	- Legge n. 576/1975	0	...
390	P.A.III.40	- Legge n. 413/1991	0	...
420	P.A.III.50	- Legge n. 342/2000	0	...
421	P.A.III.55	- Legge n. 350/2003	0	...
480	P.A.III.60	- Altre rivalutazioni	0	...
540	P.A.IV	IV) Riserva legale	0	...
600	P.A.V	V) Riserve statutarie	0	...
660	P.A.VI	VI) Riserva per azioni proprie in portafoglio	0	...
720	P.A.VII	VII) Altre riserve	0	...
750	P.A.VII.10	- Riserva straordinaria	0	...
780	P.A.VII.20	- Versamenti in conto capitale	0	...
900	P.A.VII.40	- Fondi riserve in sospensione di imposta	0	...
1080	P.A.VII.50	- Riserva EURO	0	...
1110	P.A.VII.60	- Altre	0	...
1200	P.A.VIII	VIII) Uti (perdite) portati a nuovo	0	...
1230	P.A.VIII.10	- Avanzo utili esercizi precedenti	0	...
1260	P.A.VIII.20	- (Perdite esercizi precedenti)	0	...
1290	P.A.IX	IX) Utile (perdita) dell'esercizio	(44.883)	...
1375	P.A.T	Totale patrimonio netto (A)	153.117	...
1380	P.R	RIFONDI PER RISCHIE ONERI		

Figura 31 – Videata del programma di elaborazione bilancio e relativa analisi.

Analisi di bilancio

- Il modulo dell'*Analisi di Bilancio* viene anch'esso alimentato dai dati contabili gestiti in Arca e permette di effettuare i classici 3 tipi di analisi: reddituale, patrimoniale, finanziaria.
- E' possibile effettuare elaborazioni mensili, trimestrali e annuali degli ultimi tre periodi di attività. Il software permette di storicizzare il valore degli indici calcolati creando una banca dati personale per il confronto con indici passati o presentati ai singoli soggetti esterni (banche, clienti, ecc.).

- Il risultato è un report di analisi dettagliato con il riepilogo di tutti gli indici, i commenti e i grafici, che viene redatto in modo completamente automatico in formato Microsoft Word risultando quindi modificabile.

Basilea2

- *Basilea2* consente di analizzare la solvibilità dell'impresa dal punto di vista bancario al fine di accedere al credito ed ottenere interessi bancari più vantaggiosi.
- Le funzionalità del modulo comprendono l'analisi quantitativa, qualitativa e il raffronto della situazione dell'azienda in esame con i dati medi del settore o con aziende concorrenti.
- Il documento finale, prodotto automaticamente in formato Microsoft Word, contiene i dati, i commenti e i suggerimenti per migliorare il rating, con grafici che ne semplificano l'interpretazione.
- Nota bene: il software fornisce indicazioni utili per presentarsi nel miglior modo possibile agli istituti di credito e non di sostituirsi al sistema informativo interno della banca, né di fornire garanzie sull'effettiva erogazione del credito.

Valutazione d'azienda

- Consente di proiettare i dati di bilancio su 5 periodi prospettici e di calcolare il valore delle aziende attraverso i classici metodi di valutazione.
- Viene redatto automaticamente un Report dettagliato con commenti ai dati calcolati e grafici che ne semplificano l'interpretazione.

Calcolo delle imposte

- Consente di iscrivere in Bilancio le imposte anticipate e differite, riportare in Nota Integrativa un prospetto relativo all'imposizione differita, riportare in Contabilità le scritture necessarie, come prescrivono le Riforme Fiscali e Societaria.
- Calcola le imposte correnti Ires/Irap in qualsiasi momento dell'anno indipendentemente dal rilascio dei modelli dichiarativi acquisendo i dati della situazione contabile e dello schema UE attraverso il software Bilancio.

Bilancio consolidato

- Permette di ottenere il bilancio consolidato secondo i principi contabili italiani, importando i dati dal bilancio (modulo compreso).
- Consente la redazione della Nota Integrativa, la Relazione sulla Gestione e la Relazione del Collegio Sindacale secondo diversi schemi.

Flussi finanziari



Il modulo dei *Flussi Finanziari*, all'interno della gestione contabile, si propone come un importante strumento per l'analisi (previsionale e a consuntivo) dei conti corrente aziendali, della cassa contanti e degli andamenti futuri di cassa.

Più in particolare...

- I dati che il modulo utilizza per la proiezione futura vengono reperiti dalla contabilità, in particolare dallo scadenziario, dal portafoglio ordini (sia attivi che passivi) e dalla gestione di previsioni/integrazioni che l'utente ha a disposizione per utilizzare al meglio questo strumento di analisi.
- Dalla gestione contabile viene esaminato il saldo della cassa e di ogni singolo conto corrente, le rate di pagamento a fornitori e incasso da cliente generate dalle relative fatture.
- Dal portafoglio ordini attivi e passivi vengono calcolate le scadenze ipotizzando la consegna alla data definita negli ordini e la fatturazione a fine mese, in modo di avvicinarsi il più possibile alla realtà.



	dic-05	gen-06
Saldo Iniziale	52.978	165.096
Entrate		
<input checked="" type="checkbox"/> Sofferenze	32.920	
<input checked="" type="checkbox"/> Scaduto	148.029	
<input checked="" type="checkbox"/> Fatture	28.709	49.020
<input checked="" type="checkbox"/> Ordini	29.676	23.089
<input checked="" type="checkbox"/> Previsioni	0	24.000
Uscite		
<input checked="" type="checkbox"/> Sofferenze	0	
<input checked="" type="checkbox"/> Scaduto	-125.336	
<input checked="" type="checkbox"/> Fatture	-1.800	-800
<input checked="" type="checkbox"/> Ordini	-80	-38.763
<input checked="" type="checkbox"/> Previsioni	0	-30.400
Saldo Finale	165.096	191.241

Figura 32 – Videata di visualizzazione complessiva in seguito all'elaborazione dei dati derivanti da contabilità, pagamenti / incassi previsionali ed integrazioni aggiunte dall'utente.

- L'analisi può essere visualizzata complessivamente per tutte le banche o con il dettaglio delle scadenze che compongono il saldo di ognuna.
- E' possibile impostare il numero dei giorni oltre i quali considerare le rate in sofferenza e se considerare i movimenti contabili provvisori nell'analisi.



Contabilità analitica

La Contabilità Analitica di *Arca Evolution* si pone come strumento rivolto a supportare il management nel processo decisionale. In tal senso l'archivio analitico si rende disponibile all'imputazione delle informazioni economiche indipendentemente dallo loro origine o validità contabile. E' un archivio che può essere alimentato dall'esterno, soprattutto per la definizione degli obiettivi di budget ed è dotato di un cruscotto di analisi molto potente in grado di aiutare l'utente nelle attività di simulazione, analisi e verifica delle implicazioni che una determinata scelta strategica comporta.

La Contabilità Analitica è a partita duplice ad immissione mista, gestisce in maniera molto precisa la competenza temporale e la competenza gestionale delle informazioni contabili ed extracontabili, anche in ottica di simulazione, di tipo economico. Rappresenta un valido strumento per l'analisi dei costi, dei profitti e della marginalità di processi, singole attività, centri di analisi, particolari progetti.

Essa gestisce varie fonti di informazioni:

- Movimenti inseriti manualmente.
- Movimenti provenienti dai documenti aziendali, per esempio: DDT, fatture/note di accredito, ecc...
- Movimenti provenienti dalla contabilità generale, per esempio dalla rilevazione di una fattura di acquisto.
- Movimenti importati da file esterni.

Nell'ambiente di simulazione tali informazioni possono essere differentemente distribuite ai Centri di Analisi secondo formule parametriche al fine di ottenere scenari di analisi e di confronto tra obiettivi e dati di consuntivo diversi.

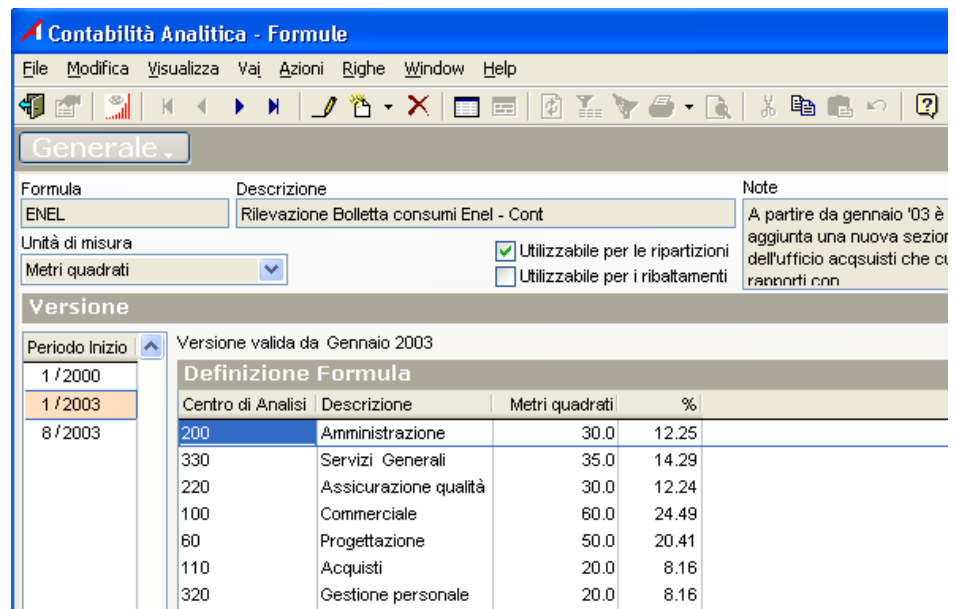


Figura 33 - Maschera per la configurazione delle formule di ripartizione, in cui è possibile duplicare una formula per apportare modifiche solo alle differenze.

Le chiavi di lettura/imputazione della Contabilità Analitica sono le seguenti:

- Voci di Analisi di costo e ricavo suddivise in raggruppamenti di due livelli.

Le Voci di Analisi rappresentano la natura delle informazioni analitiche.

- Centri di Analisi di costo e di ricavo suddivisi in raggruppamenti di due livelli. I Centri identificano la destinazione o distribuzione delle informazioni analitiche.
- Formule di Ripartizione che definiscono come un determinato importo debba essere distribuito sui centri di analisi destinatari. La distribuzione avviene in modo percentuale secondo formule parametriche (es: metri quadri, numero di persone, numero di pezzi prodotti, vendite effettuate). Ad esempio, un importo associato alla voce "riscaldamento" può essere distribuito sui centri "amministrazione", "magazzino", "portineria", "produzione" in base alla dimensione in metri quadri degli spazi occupati. I valori parametrici delle formule possono essere memorizzati con la definizione della loro validità.
- Tabella delle unità di misura usate per le ripartizioni e definibili dall'utente.
- Integrazione con la Contabilità Generale e con la Gestione Documenti.
- Integrazione con la Gestione delle Commesse.
- Import da fonti esterne.
- Definizione di schemi di bilancio per le riclassificazioni delle voci di analisi, in cui è possibile applicare raggruppamenti di voci con somme algebriche.

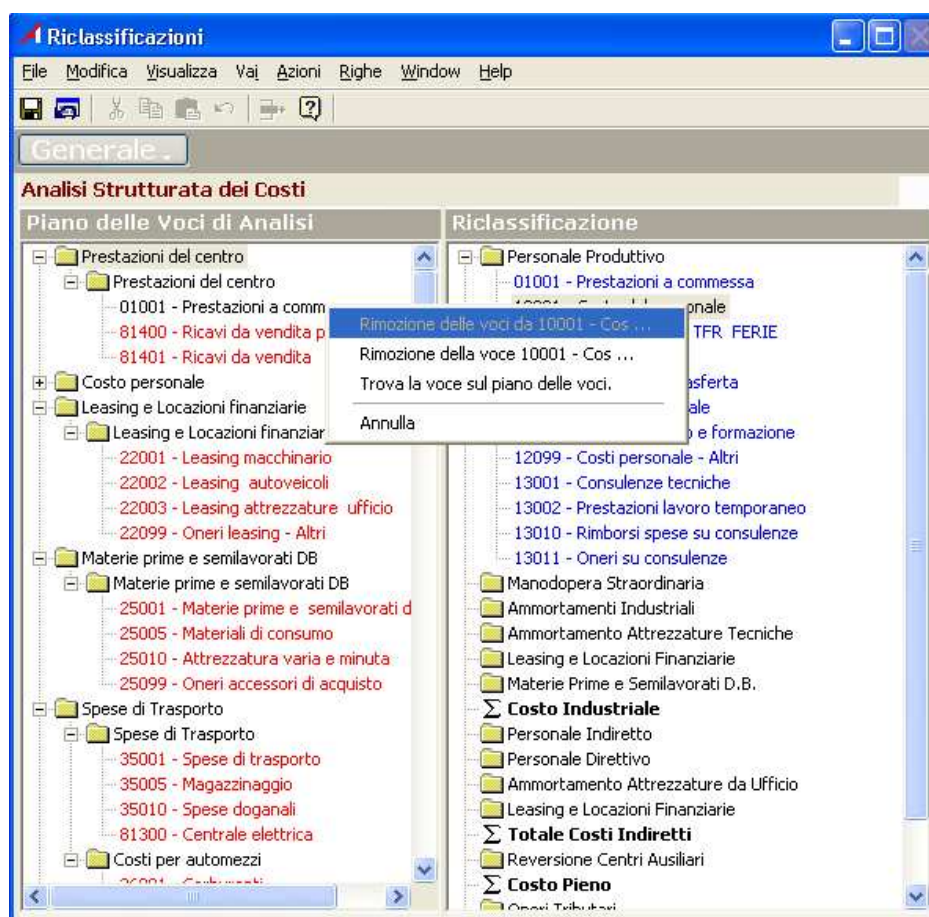


Figura 34 - Maschera per configurare i diversi schemi di riclassificazione delle voci di analisi. Le definizioni degli schemi sono utilizzate nelle stampe dei bilanci.

- Per le analisi di bilancio di contabilità analitica è disponibile un cruscotto per la reportistica, in cui l'utente ha a disposizione diversi criteri di simulazione per avviare le analisi nel dettaglio interessato. Attraverso questa funzionalità potrà ottenere report più o meno complessi per

confrontare dati di budget con dati consuntivi.

Figura 35 - La maschera (form) per la gestione delle stampe dei bilanci della **Contabilità Analitica**.

Documenti

È una parte dell'applicazione che integra la gestione dei documenti e la gestione del magazzino.

La gestione dei documenti prevede la configurazione, l'emissione e la stampa di:

- Documenti per la movimentazione di magazzino, per esempio: ordini, documenti di trasporto, trasferimenti fra sedi e/o magazzini diversi, documenti per il conto lavoro, ecc...
- Documenti utilizzati poi ai fini contabili (fatture e note di accredito).
- Documenti generici (offerte, preventivi, ecc.).

Più in particolare...

Configurazione dei documenti

- Creazione e configurazione di illimitati tipi di documento: Ordini, Bolle, Fatture, ordini di lavorazione, trasferimenti tra depositi, consegne a terzi, ecc...

N. Spesa	Descrizione Spesa	Importo €	IVA	Conto
1	Trasporto Spese Trasporto	12.50	20	06050104001
2	Imballo Spese Imballo	5.80	20	06050104003

Figura 36 - La maschera (form) di configurazione dei documenti. Attraverso questa interfaccia è possibile configurare qualsiasi tipo di documento: preventivo, ordine, DDT, bolla di reso, fattura/nota di accredito, ecc...

- E' disponibile un potente tool, "Expression Builder", con cui parametrizzare degli sconti e delle provvigioni per "modellare" la politica commerciale applicata in azienda. Attraverso questo strumento è possibile configurare, utilizzando un metalinguaggio, espressioni anche complesse per proporre, in fase di emissione di un documento, lo sconto o la provvigione. E' possibile, per esempio, definire e gestire sconti e, in particolare, provvigioni che dipendono dalla coppia agente/gruppo articolo. E' in questo modo possibile parametrizzare politiche provvigionali diverse per famiglia di prodotto a loro volta diverse da agente ad agente (es.: per agente Rossi

10% sugli articoli della famiglia 'AAA' e 5% su quelli della famiglia 'BBB' mentre per l'agente Verdi 3% su articoli della famiglia 'AAA' e 8% sul resto degli articoli). Inoltre, è possibile impostare delle condizioni di sconto dipendenti dalla provvigione oppure configurare condizioni di provvigioni che dipendono dallo sconto.

- Gestione degli sconti per riga o sul totale documento proposti in base a quanto definito nella configurazione dei documenti o direttamente inseriti dall'utente. Gli sconti proposti possono essere associati ai listini, alle anagrafiche clienti/fornitori e/o nelle anagrafiche di magazzino, ecc...
- Configurazione del flusso dei documenti secondo le reali necessità: ad esempio il ciclo attivo può essere del tipo classico – Ordine cliente, Documento di Trasporto, Fattura di Vendita – oppure essere allungato per comprendere anche Offerta (che sarà poi prelevata dall'Ordine cliente) e Prebolla (che preleva l'Ordine cliente e che potrà essere prelevata dal documento D.D.T.). In questo modo è possibile creare ed adattare, in modo molto semplice ed autonomo, i documenti secondo le esigenze reali dell'azienda. Inoltre sarà possibile ricavare tutti i dati statistici riguardanti la quantità di offerte che vanno a buon fine rispetto al totale delle offerte o di ordini evasi e da evadere o altro.

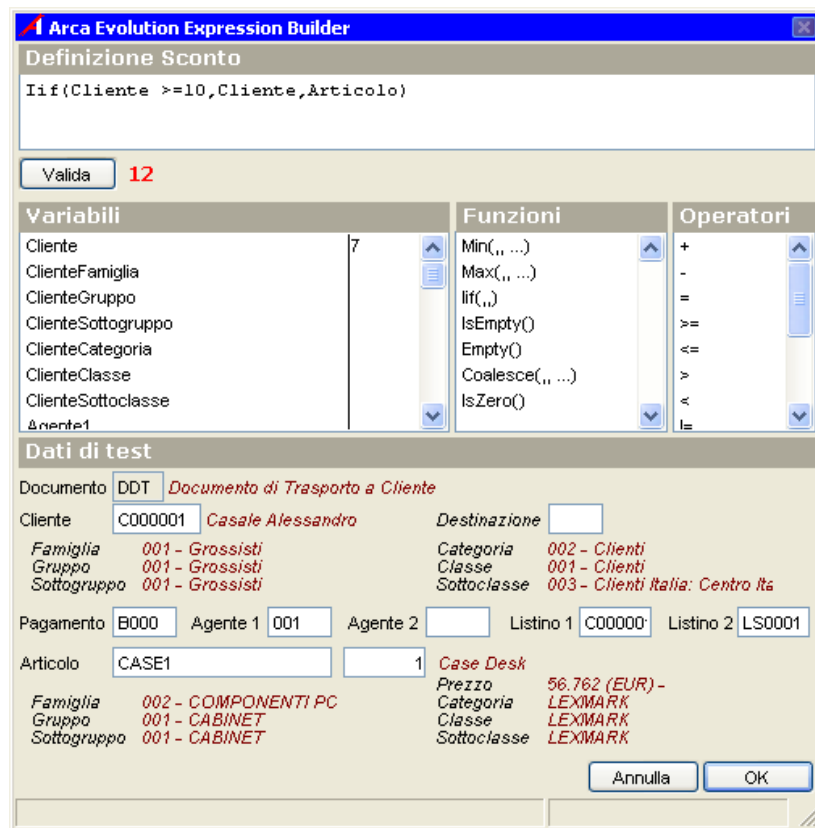


Figura 37 - La maschera del tool *Sql Expression Builder* per impostare e configurare gli sconti e le provvigioni nei documenti. Con questo strumento è possibile verificare e convalidare le impostazioni assegnate.

- I tipi di documento sono suddivisi fra Ciclo Attivo (la gestione Vendite) e Ciclo Passivo (la gestione Acquisti). Il menu principale ha una suddivisione nei due rami principali e per tipologia, in questo modo l'utente potrà accedere direttamente all'interfaccia specifica per la tipologia di documento che intende emettere.
- Possibilità di inserire o generare documenti in *€uro* e in valuta con relativo cambio aggiornabile dall'utente e storicizzato per essere riproposto nelle

successive operazioni.

- Gestione del cliente di fatturazione, possibilità di definire un soggetto giuridico a cui intestare le fatture contabili anche nel caso tutto il ciclo documentale (ordine, bolla, fattura) sia stato effettuato con altro cliente.
- Possibilità di impostare contatori per specifico documento, con suffisso automatico e controlli di coerenza temporale della numerazione proposta.
- Generazione automatica di documenti come ad esempio bolle da ordini, fatture da bolle, ecc. per un singolo cliente o fornitore, per tutti i clienti o per tutti i fornitori o per tipo di articoli.
- Evasione rapida e automatica direttamente da elenco documenti come ad esempio generazione ordini da preventivo, fatture da bolle, ecc...

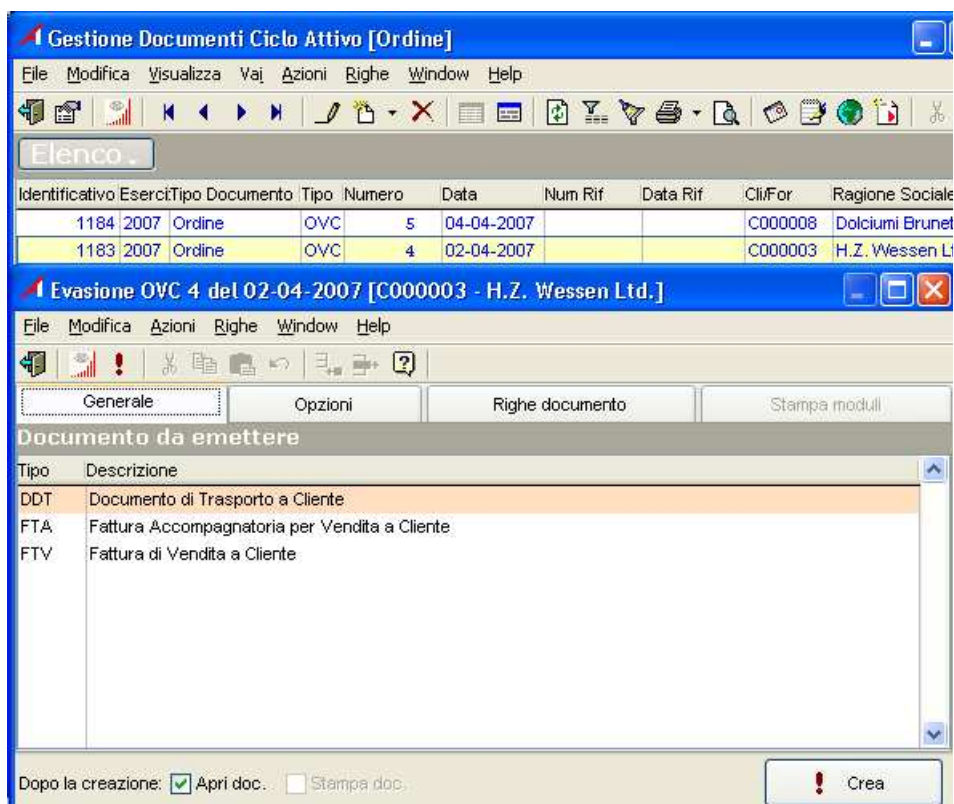


Figura 38 – Il wizard di evasione rapida permette l'emissione del documento direttamente dal browser dell'elenco documenti.

- Possibilità di prelevare singoli documenti (es. Bolle di vendita con evasione degli Ordini Clienti, Fatture di vendita con prelevamento delle bolle emesse, ecc.) con selezioni per: numero, data documento, magazzino, agente, settore, zona, valuta, articolo, gruppo articoli e data consegna. I prelevamenti possono essere totali o parziali ed è possibile modificare il residuo prelevabile per consentire, ad esempio, di chiudere ordini evasi parzialmente.
- Gestione dei seguenti stati per i documenti:
 - Esecutivo/Non Esecutivo;
 - Prelevabile/Non Prelevabile;
 - Modificabile/Non Modificabile.

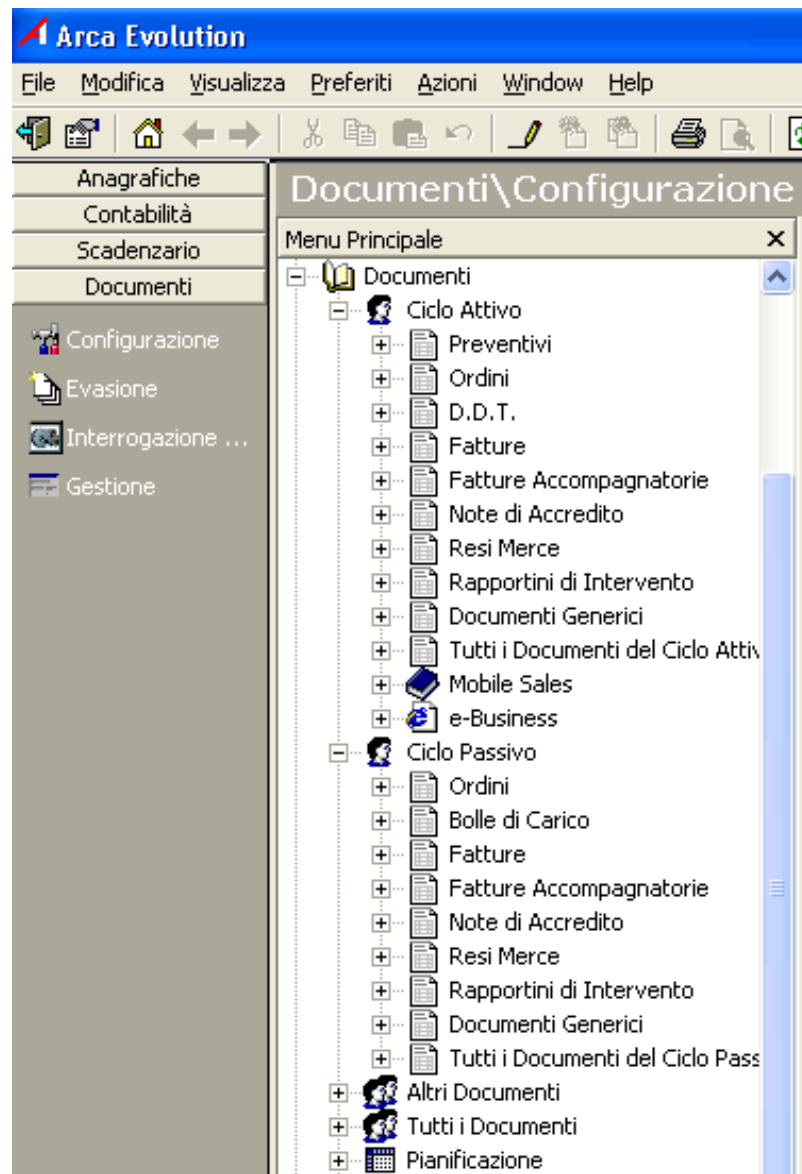


Figura 39 - Il menu Documenti suddiviso fra ciclo attivo, per la gestione delle vendite, e ciclo passivo, per gli acquisti.

- Gestione dei documenti “non esecutivi”, trasformati in esecutivi attraverso lo specifico wizard guidato. I documenti “non esecutivi” possono essere stampati ed inclusi nelle interrogazioni, ma non generano movimenti. Ad esempio, un ordine di acquisto a fornitore emesso nello stato “non esecutivo”, non genera movimenti di magazzino (tipicamente aumento dell’ordinato) ma è disponibile per essere stampato o modificato. I movimenti di magazzino verranno generati solo quando il documento assumerà lo stato “esecutivo”. Nel caso della fattura di vendita con lo stato “non esecutivo”, non vengono generati né i movimenti contabili né le scadenze.
- Nella maschera dei documenti è disponibile la sezione “Evasioni” in cui è possibile verificare per ciascuna riga documento lo stato di evadibilità. Per esempio, se il documento in esame è un ordine da cliente, è possibile vedere il/i DDT di consegna della merce con cui è stato evaso l’ordine. In quest’interfaccia è possibile richiamare in visualizzazione direttamente il/il documenti collegati.
- E’ disponibile una procedura automatica di “eliminazione” dei documenti. Attraverso un wizard, l’utente (solitamente un operatore con un profilo decisionale) ha la possibilità di selezionare tutti i documenti che soddisfano

particolari condizioni e decidere di eliminarli.

Gestione Documenti

File Modifica Visualizza Vaj Azioni Righe Window Help

Generale

Tipo Cliente SO Data Numero Valuta Cambio
DDT C000008 04-04-2007 1/ EUR 1.000000 Dolciumi Brunetti S.p.a. Produ:
Via F. Petrarca, 55 - 66010 C/

Testa Righe Piede Totali Evasioni Stampe Allegati

Documenti che hanno evaso questo documento

Riga/Riga evadente	Quantità
DDT 1	
[0.00/0.00] Vs. Ord. (OVC 5 del 04-04-2007)	
69CB15ASSENBLK5 [100.00/100.00 PZ] "ASSEN" BORSA PORTA PC 15,4" BLACK 5pcs	
1ICD2401BLK [22.00/22.00 PZ] PORTA 24 CDs NYLON COL. NERO	
1PSET2 [33.00/33.00 PZ] CARICA BATTERIA UNIVERSALI 4 CONNETTORI	

Documenti evasi da questo documento

Riga/Riga evasa	Quantità/Quantità evadibili
DDT 1	
[0.00] Vs. Ord. (OVC 5 del 04-04-2007)	
69CB15ASSENBLK5 [100.00 PZ] "ASSEN" BORSA PORTA PC 15,4" BLACK 5pcs	
1ICD2401BLK [22.00 PZ] PORTA 24 CDs NYLON COL. NERO	
1PSET2 [33.00 PZ] CARICA BATTERIA UNIVERSALI 4 CONNETTORI	

Figura 40 - La sezione "Evasioni" della maschera dei documenti in cui è possibile verificare lo stato di evasione di un documento.

Controllo affidabilità del cliente

- Controllo del fido assegnato al cliente nel momento della compilazione dell'Ordine o del Documento di Trasporto (o altro documento...) con possibilità del solo controllo o di blocco forzato nel caso di superamento dei valori impostati in corrispondenza di ogni singola anagrafica cliente.

Controllo Fido [C000001]

Controllo Fido

	Insoluti	Scaduti	Da scadere	Non riemessi
Fatture scadute	8 500.00	8 500.00	0.00	0.00
Fatture da scadere	167 289.88			
Totale	184 269.18			
DDT da fatturare	14 077.43			
Ordini da evadere	26 460.31			
Questo documento	0.00			
Totale esposizione	210 729.49			
Fido concesso	154 000.00			
Superamenti	-56 729.49			

OK

Figura 41 - La maschera (form) che riporta la situazione riepilogativa del fido cliente.

- Generazione automatica delle scadenze provvisorie dai documenti fattura e nota di accredito con possibilità di interazione manuale di quanto proposto. Le scadenze diverranno poi definitive, a seguito della contabilizzazione dei documenti.

Evasione automatica con controllo delle giacenze

- Gestione delle spese di trasporto, imballo e spese varie/generali. In fase di inserimento/emissione di un documento è possibile precisare e valorizzare i diversi tipi di spesa.
- Gestione di acconti e abbuoni che generano in automatico la registrazione contabile nel momento del passaggio del documento in contabilità.
- E' disponibile una procedura guidata, l'*Evasione Automatica con Controllo delle Giacenze*, che consente all'utente di consegnare la merce, attraverso la generazione automatica dei DDT, verificando l'esistenza effettiva in magazzino prima di procedere con l'evasione degli ordini di vendita. In questo modo potranno essere applicati, in modalità interattiva prima di procedere all'elaborazione ed all'emissione automatica, dei criteri specifici per decidere quale ordine dovrà essere evaso; per esempio è possibile applicare un criterio di priorità legato all'importanza del cliente per l'azienda oppure la data di inserimento dell'ordine.
- Generazione automatica dei movimenti sia per il magazzino di partenza che per quello di arrivo. In presenza di articoli con distinta base si possono generare i movimenti ed aggiornare il magazzino sia per il padre che per i componenti.
- Calcolo automatico dei Pesi, Volumi e Colli. In fase di emissione/inserimento del documento, nella sezione dei dati di piede del documento, viene fornita la possibilità di calcolare i totali di peso lordo, peso netto, volume e colli.
- Controllo automatico della giacenza (o della disponibilità) durante la compilazione dei documenti per la gestione del magazzino, affinché possano essere evidenziate immediatamente eventuali differenze rispetto alle quantità presenti a magazzino.
- Possibilità di definire, attraverso alcune impostazioni il comportamento del motore di evasione: l'ordinamento in base al quale dovranno essere generati e stampati i documenti evadenti, criteri di evasione, controllo sulla valorizzazione dei dati di piede del documento.

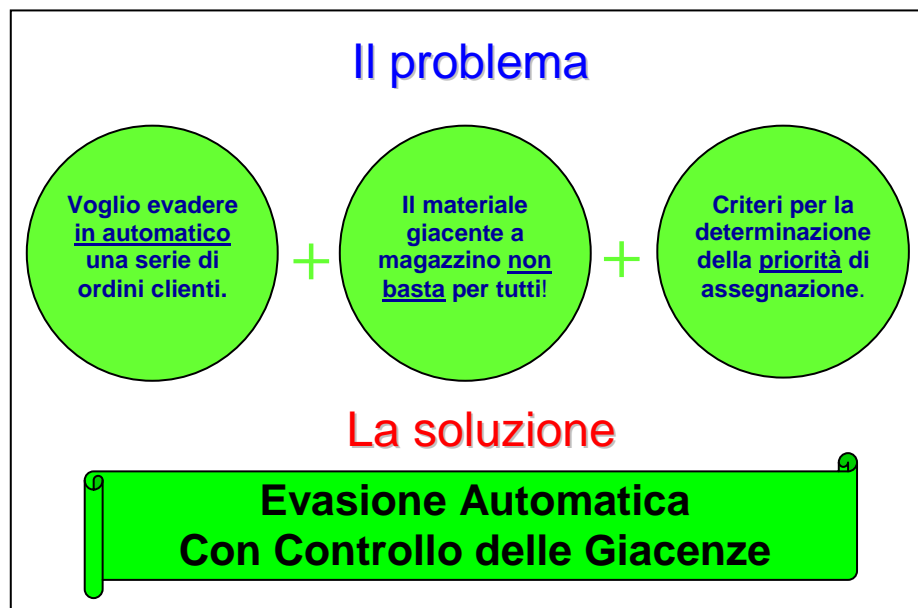


Figura 42 - Lo schema per rappresentare l'*Evasione Automatica con Controllo delle Giacenze*.

- Esplosione nel documento della lista dei materiali di una distinta base, con la possibilità di modificare quantità e valori delle righe generate per tutti i componenti. L'esplosione può agevolare l'inserimento di semplici preventivi, di bolle per il trasferimento dei materiali ai terzisti, velocizzare l'emissione di bolle/fatture per articoli kit con quantità o componenti variabili, ecc...

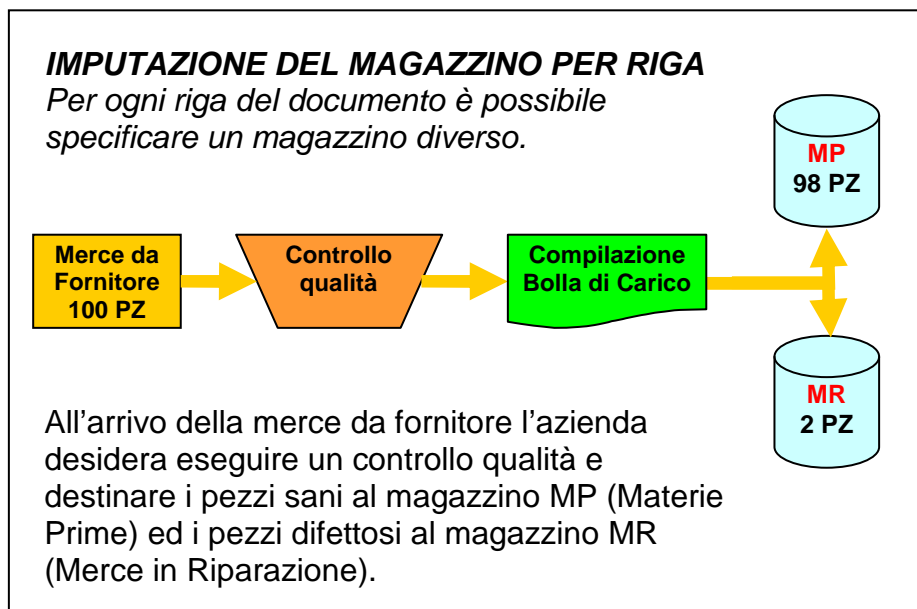


Figura 43 - Lo schema grafico per rappresentare l'utilizzo dei magazzini nelle righe dei documenti.

- L'interfaccia di emissione di un documento è curata nei particolari per consentire all'operatore un data-entry rapido, come per esempio la proposta della data documento uguale all'ultimo documento dello stesso tipo inserito.
- Aggiornamento in tempo reale dei saldi dell'articolo: esistenza, disponibile, disponibile immediato, carico, scarico, impegnato ed ordinato dei vari magazzini movimentati.
- Ristampa o modifica dei documenti con conseguente correzione automatica dei movimenti di magazzino collegati e dei saldi degli articoli.
- Gestione della triangolazione per la spedizione di merci a terzi con la dicitura "Merce che Vi consegniamo in nome e per conto della ditta ..." generata in automatico.
- Possibilità di definire contemporaneamente n diversi moduli di stampa e relative stampanti. Nel caso di stampa di più copie dello stesso documento, in presenza di più formati di stampa, è chiesto di volta in volta come si vuole stampare il documento (è il caso ad esempio dell'Ordine cliente stampato con dati diversi per l'Ufficio Amministrazione o per il Magazzino). E' possibile, inoltre, visualizzare in anteprima il documento emesso e/o inviarlo via e-mail come allegato nel formato file PDF, RTF e HTM.
- Statistiche sui documenti inseriti con vari tipi di ordinamento e varie possibilità di filtro sui dati di testa/piede (tipo, numero e data documento, cliente/fornitore, data consegna, settore, zona, agente, valuta, pagamento) e di riga (codice e descrizione articolo, gruppo e sottogruppo, classe e sottoclasse, data consegna, evasi parzialmente, completamente o non evasi, esecutivi e non esecutivi).

Generale

Tipo: OVC Cliente: C000008 SO: Data: 04-04-2007 Numero: 5/ Valuta: EUR Cambio: 1.000000

Dolciumi Brunetti S.p.a. Produzione bisci
Via F. Petrarca, 55 - 66010 CASACAND

Testa Righe Piede Totali Evasioni Stampe Allegati

Dettaglio documento

DB	Articolo	U.M.	Descrizione	Fattore	Quantità	Qty Evadibile	Mag.
	69CB15ASSENBLK	PZ	"ASSEN" BORSA PORTA PC 15,4" BLA	1.00000	100.00	0.00	00001
	1ICD2401BLK	PZ	PORTA 24 CDs NYLON COL. NERO	1.00000	22.00	0.00	00001
	1PSET2	PZ	CARICA BATTERIA UNIVERSALI 4 CONI	1.00000	33.00	0.00	00001
	PCFULL1	NR	Pc Completo desk - P4 - Mon.17"	1.00000	10.00	10.00	00001
	69CB15ASSENSCCPZ	PZ	"ASSEN" BORSA PORTA PC 15,4" SCO	1.00000	10.00	10.00	00001

Evade Rif

Figura 44 - Maschera (form) per la gestione dei documenti. In quest'interfaccia è disponibile all'utente un data entry per l'inserimento/modifica dei documenti (offerte, ordini, fatture, bolle, ecc.) rapido e semplice.

- Statistiche sui documenti inseriti per il calcolo sul margine lordo per prodotto e sul fatturato per zona, agente, settore, cliente o fornitore.
- Stampa archivio documenti fatture/note di accredito per ottenere un elenco dei documenti che dovranno essere poi passati in contabilità. Nella stampa sono riepilogati i dati contabili ed IVA relativi alle fatture e note di accredito emesse.
- I documenti contabili (fatture/note di accredito) generano direttamente movimenti contabili in uno stato particolare, "provvisorio da documenti", che possono essere integrati nelle diverse interrogazioni e stampe. Per la conferma dei movimenti contabili nello stato "provvisorio da documenti", è disponibile una procedura specifica (la contabilizzazione delle fatture) che consente di "trasformare" nello stato definitivo tutti i movimenti contabili provenienti da documenti.
- Possibilità di duplicare qualunque documento in un altro copiandone solo le righe o anche l'intestazione.
- Ristampa dei documenti con molteplici criteri di selezione: per cliente/fornitore, per data e numero documento, per agente, zona, settore, ecc...
- L'import/export consente di trasferire dei documenti tramite file tra ditte diverse o tra sedi staccate della stessa azienda. Sono previsti vari filtri di selezione: per tipo e numero documento, per data, per cliente/fornitore, ecc... Per i documenti contabili come le fatture e le note di accredito durante l'import sono generati automaticamente anche i movimenti contabili e le scadenze, che potranno essere successivamente contabilizzati e confermati. La procedura di Import/Export documenti è la soluzione per tutte le aziende che operano con sedi staccate, che hanno quindi la necessità di gestire in modo centralizzato i vari depositi, magazzini, filiali, ecc... Il documento trasferito genererà tutti i movimenti di magazzino al fine di allineare gli archivi. Questa procedura permette inoltre

Import/Export documenti

di allineare gli archivi dei clienti/fornitori ed articoli.

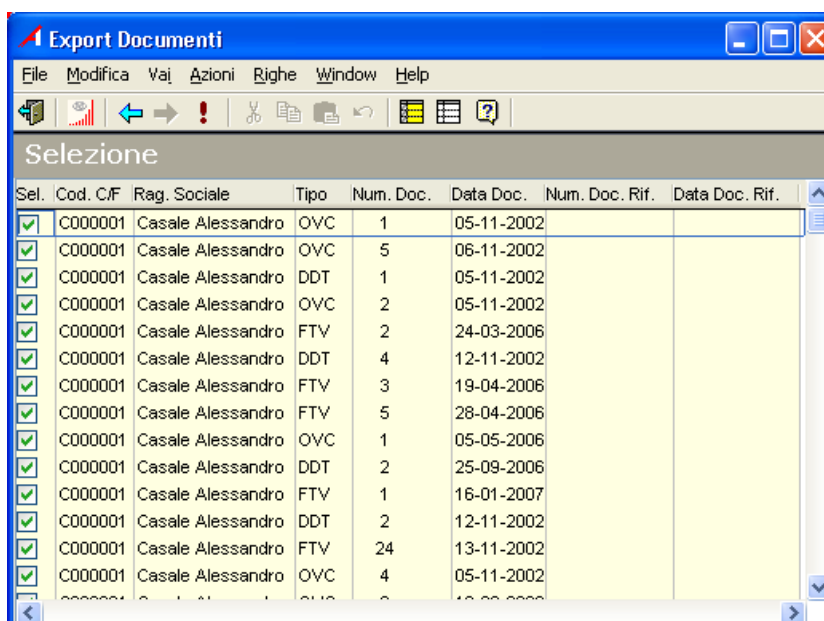


Figura 45 - Wizard di export dei documenti.

Lotti e matricole

Le aziende che hanno tra i loro obiettivi la qualità del processo produttivo e del prodotto (molte volte le due funzioni sono intimamente legate fra loro) sono interessate a rintracciare i lotti e le matricole che hanno acquistato dai fornitori e venduto ai clienti. *Arca Evolution* consente la rintracciabilità delle informazioni inserite nei diversi documenti.

Più in particolare...

- Per le tipologie di documento abilitate alla gestione delle matricole, è possibile impostare per ciascuna riga N matricole.
- Gestione di un numero/codice di lotto da inserire in corrispondenza della riga del documento.
- Possibilità di ripartire agevolmente tramite wizard un riga documento indicando i relativi codici lotto; tra le altre opzioni è possibile scegliere la ripartizione automatica in base alla data di scadenza del lotto.
- Visualizzazione immediata (anche durante la fase di compilazione del documento) delle giacenze/disponibilità di magazzino, per ogni lotto dello stesso articolo con carichi/scarichi e ordinato/impegnato per magazzino-lotto-articolo.
- Possibilità di configurare ogni singolo documento per la gestione delle *Matricole*.
- Stampa del documento con possibilità di riportare i numeri di matricola e di lotto assegnati in corrispondenza di ogni singola riga del documento stesso.
- Possibilità di filtro sul numero di matricola e di lotto sulle selezioni relative alle stampe dai documenti.
- Stampa delle giacenze di magazzino per ogni articolo con dettaglio dei vari lotti/magazzini.
- Rintracciabilità delle informazioni relative ai numeri di matricola/codici lotto

per ciascun articolo. Ad esempio, grazie alle matricole, in caso di contestazione di un articolo difettoso ma venduto ad un cliente, è possibile risalire al fornitore dal quale è stato acquistato.

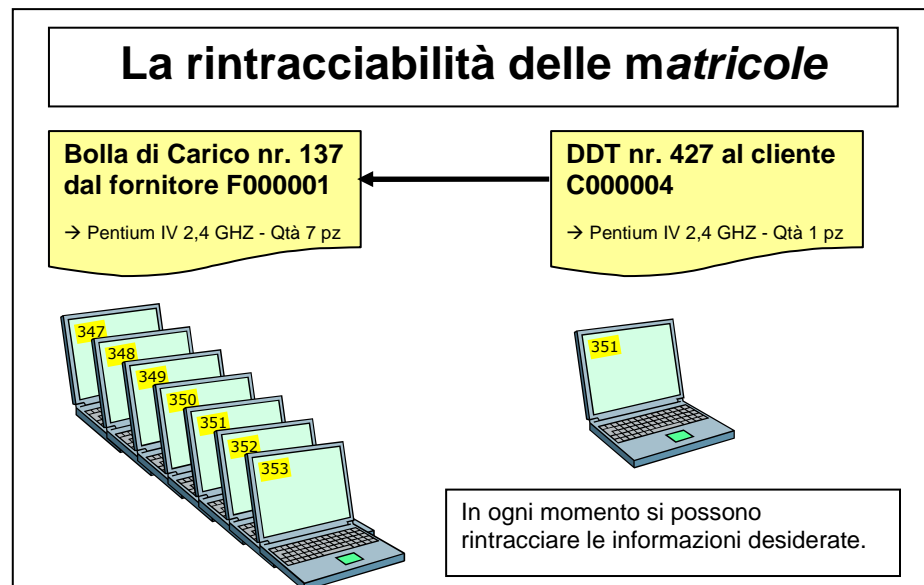


Figura 46 - Lo schema per rappresentare graficamente la rintracciabilità delle matricole.

- Per i documenti di tipo 'Carico di Produzione' è possibile specificare le informazioni relative al lotto e/o magazzino/ubicazione da associare alla movimentazione dei componenti. Alla conferma di un documento di Carico di Produzione, dopo la registrazione da parte del programma dei vari movimenti di magazzino associati a suddetto carico, verrà presentata una form che permette di inserire/modificare le informazioni relative al *lotto*, *magazzino*, *ubicazione* e *commessa* per le righe di scarico dei componenti generate dal versamento di produzione.
- Nel caso si rendesse necessario associare lotti/ubicazioni (ecc.) diversi ad una riga di movimentazione già generata (esempio 49 pezzi di A0036 di cui 26 però presi da un lotto e 23 dall'altro), è possibile utilizzare la funzionalità disponibile all'utente per lo sdoppiamento della riga allo scopo di duplicare la riga e procedere poi con l'assegnazione delle opportune informazioni su ciascuna delle due righe.
- In fase di emissione di un documento, per ciascuna riga è possibile modificare il magazzino di partenza e arrivo.

Gestione delle commesse

La gestione delle commesse prevede la possibilità di definire un codice commessa sulla testa del documento e su ciascuna delle righe del documento stesso. E' disponibile un'anagrafica delle commesse strutturata in due livelli di dettaglio: *commessa* e *sotto-commessa*; è contornata di un insieme di attributi per facilitare l'analisi di confronto fra i dati di previsione e quelli consuntivi per ottenere un riepilogo delle eventuali differenze al fine di consentire all'azienda una verifica dettagliata e uno strumento di supporto all'attività di decisione e controllo. E' integrata con la contabilità generale, l'analitica e con il flusso dei documenti.

Più in particolare...

- Gestione di un codice di *sotto-commessa* da inserire in corrispondenza

della testa del documento.

- Gestione di un codice di *sotto-commessa* da inserire in corrispondenza di ogni riga del documento.
- Possibilità di impostare automaticamente lo stesso codice di *sotto-commessa* per ogni riga di documento a partire dall'informazione contenuta sulla testa dello stesso.
- Stampa del documento con possibilità di riportare il codice di *commessa/sotto-commessa* assegnato in corrispondenza di ogni singola riga o della testa del documento stesso.
- Possibilità di filtro sul codice di *commessa/sotto-commessa* sulle selezioni relative alle stampe dai documenti.
- Stampe riepilogative di tutte le righe dei documenti appartenenti alla stessa commessa con possibilità di ottenere un dato consuntivo dei materiali e delle prestazioni impiegati per un certo lavoro.

Vendite al banco



Con il modulo delle *Vendite al banco* di Arca Evolution è possibile registrare gli scontrini di vendita ed effettuare la stampa sul registratore di cassa collegato. La gestione è rivolta in particolare alle aziende che gestiscono punti vendita al dettaglio.

Le caratteristiche principali di questo modulo sono:

- Disponibilità di gestioni multi-cassa e multi-utente.
- Interfaccia user-friendly che permette all'utente di acquisire familiarità rapidamente con il programma.
- Possibilità di utilizzare la procedura anche da terminali di tipo touch-screen in fase di emissione scontrino e nella registrazione del pagamento; grazie alle dimensioni dei bottoni, maggiori rispetto a quelle gestite nel programma e ai tasti funzione associati viene ridotto al minimo l'utilizzo del mouse.

Pagamento	
Totale	35.00
Sconto %	
Sconto €	0.00
Totale Netto	35.00
▶ Contanti	40.00
▶ POS	0.00
▶ Carta Credito	0.00
▶ Assegno	0.00
▶ Ticket	0.00
▶ Buono Reso	0.00
Non Corrisposto	0.00
Resto	5.00

Figura 47 – Videata di registrazione dell'incasso disponibile nel modulo vendite al banco. L'utente ha la possibilità di indicare l'importo nel relativo campo (secondo la modalità di pagamento) utilizzando il tastierino numerico riportato in basso a destra o selezionando le relative banconote riportate in alto.

- Gestione di aperture, chiusure e di movimentazioni di cassa, con riporto dei saldi in fase di apertura cassa.

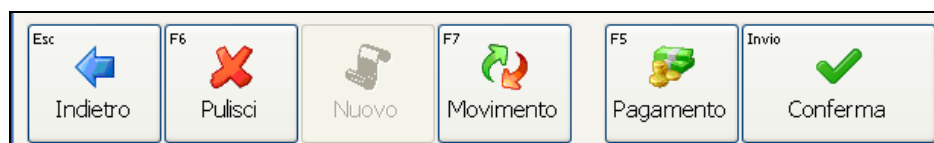


Figura 48 – Operazioni disponibili all'interno della gestione scontrini.

- Contabilizzazione automatica a magazzino e in contabilità.
- Gestione di svariate modalità di pagamento con relativa contropartita contabile tra cui contanti, pos, carta di credito, etc.

Contabilizzazione Scontrini

File Modifica Vai Azioni Righe Window Help

Riepilogo Scontrini

	Importo
17-03-2006	
Cassa 1	
Vendite	
Scontrino nr. 103 - 16:29	86.50
Scontrino nr. 104 - 16:34	180.00
23-03-2006	
Cassa 1	
Vendite	
Scontrino nr. 122 - 11:25	170.00
27-03-2006	
Cassa 1	
Vendite	
Scontrino nr. 127 - 17:21	730.00
Scontrino nr. 128 - 17:27	1 136.75
Scontrino nr. 129 - 17:29	200.00
Scontrino nr. 130 - 17:49	277.00
Scontrino nr. 131 - 18:09	-300.00
14-02-2007	
Cassa 1	
Vendite	
Scontrino nr. 161 - 17:24	12.00
Scontrino nr. 162 - 17:30	32.00

Scontrino nr. 103

Ditta Dimostrativa
Via dei pioppi 12
36056 TEZZE SUL BRENTA (VI)
P.IVA 00863010245
TEL.

1	Alimentatore	80.00
1	Cavo Parallelo	6.50
2	TOTALE	86.50

Non Corrisposto 86.50

17-03-2006 16:29:57 Scontrino nr. 103
Scontrino Fiscale - VENDITA

Figura 49 – Videata di contabilizzazione degli scontrini: la procedura permette di generare movimenti contabili di registrazione del corrispettivo utilizzando le causali e i conti contabili definiti nelle impostazioni.

- Gestione di scontrini con causali diverse: vendita, sostituzione, reso e non fiscali.
- Possibilità di creare direttamente un documento (fattura o ricevuta fiscale) in Arca Evolution dopo aver inserito lo scontrino.
- Stampe e statistiche per il controllo e l'analisi dei dati di vendita.

L'automazione della forza vendita: "Mobile Sales"



Mobile Sales è la soluzione software, completamente integrata al gestionale, per l'automazione della forza vendita: agenti e venditori di aziende che producono e/o commercializzano materiale di consumo ad altre aziende (Business to Business).

L'utilizzo di *Mobile Sales* permette di semplificare e velocizzare l'attività di **raccolta ordini** e inserimento di **bolle di vendita** presso i clienti portando all'azienda un consistente vantaggio competitivo.

Gli agenti ed i venditori hanno a disposizione tutte le informazioni e le funzionalità di cui necessitano per svolgere al meglio il loro lavoro.

L'interfaccia grafica è stata progettata per ottimizzare l'apprendimento e l'utilizzo pratico dell'applicativo evitando inutili perdite di tempo.

Con *Mobile Sales* si ottengono molti risultati pratici:

- Gli agenti svolgono la propria attività in autonomia.
- Aumenta l'efficienza e la produttività propria e dell'ufficio.
- Si migliora la comunicazione aziendale con la propria rete commerciale, ottimizzando i tempi.
- Vengono eliminati gli errori dovuti a doppia imputazione.
- Si annullano le problematiche dovute al trasferimento delle informazioni.

Più in particolare...

- Semplice interfaccia grafica, studiata per utilizzatori non esperti.
- Selezione guidata degli articoli da esportare dal gestionale verso il dispositivo in modo da selezionare solo gli articoli che si vendono.
- Esportazione delle anagrafiche dei soli clienti gestiti dal singolo agente.
- Possibilità di esportare diversi listini per ogni singolo articolo per consentire all'agente, opportunamente abilitato, di selezionare un listino diverso rispetto allo standard.
- Impostazione dal gestionale e per ogni singolo agente della possibilità di modificare il pagamento, il prezzo e lo sconto in fase di inserimento dell'ordine sul palmare.
- Impostazione della modalità "titolare" per il quale vengono abilitate ed esportate le anagrafiche, e relative informazioni collegate, di tutti i clienti e (opzionale) dei fornitori.
- Visualizzazione sul palmare delle giacenze di magazzino (furgone nel caso della tentata vendita) oltre ad altri dati presenti nell'anagrafica dell'articolo.



- Interfacciamento con stampanti portatili per la stampa per copia al cliente dell'ordine o della bolla di consegna merce.
- Lettura codici a Barre, con speciali lettori Bar-code montati su Jacket.
- Visualizzazione delle scadenze non pagate e registrazione degli importi incassati presso il cliente che verranno opportunamente gestiti con il relativo movimento contabile in fase di importazione dei dati dal palmare ad Arca Evolution.
- Possibilità di creazione dell'anagrafica di un nuovo cliente direttamente sul palmare ed immediato inserimento di un ordine.
- Sincronizzazione bidirezionale dei dati, gestibile con collegamento diretto alla rete aziendale (con la connessione bluetooth) o mediante posta elettronica.
- Compilazione agevolata dell'ordine mediante lista pre-caricata: dal gestionale è possibile creare la lista degli articoli per cliente e passarla al palmare; in fase di compilazione dell'ordine viene presentata la lista degli articoli e l'agente deve solamente imputare la quantità ordinata dal cliente.

Magazzino

La gestione del magazzino affronta tutti gli aspetti di un magazzino commerciale e fiscale.

Più in particolare...

Causali di magazzino

- Causali di movimentazione liberamente definibili da associare ai diversi documenti.
- Possibilità di inserire i parametri per il magazzino di partenza e il magazzino di arrivo; i magazzini possono essere indicati come fissi per velocizzare l'inserimento dei documenti o variabili nel caso di gestione di più magazzini con la medesima funzione.
- Descrizioni differenziate sui movimenti per il magazzino di partenza ed il magazzino di arrivo.
- L'anagrafica dei magazzini è suddivisa in ubicazioni, per ciascuna delle quali è disponibile l'analisi dei movimenti e i dati relativi a esistenza, disponibile e disponibile immediato.

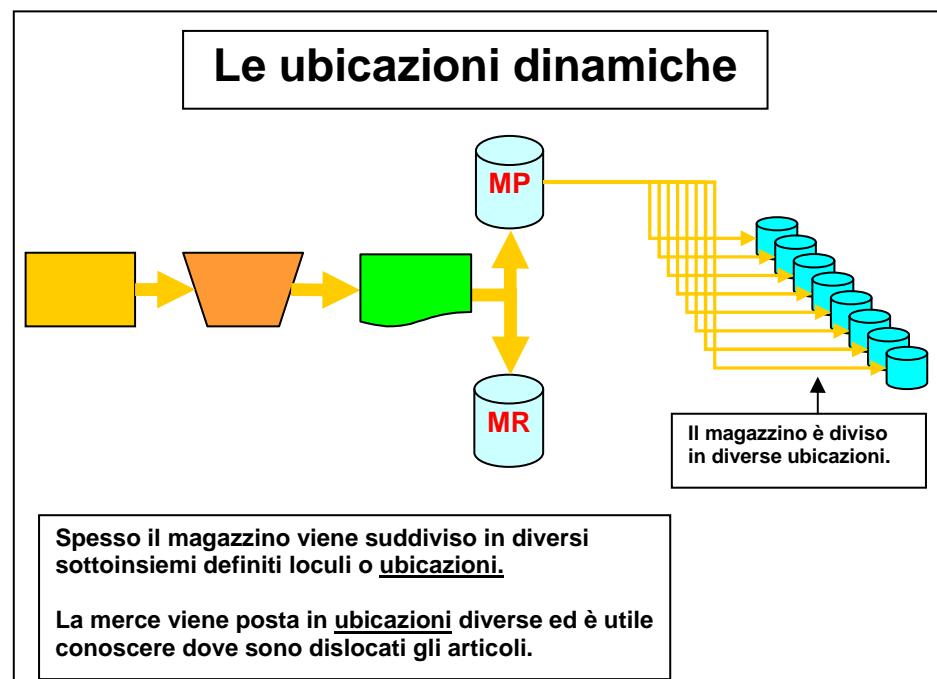


Figura 50 - Le Ubicazioni Dinamiche.

- Definizione della causale in modo che, in presenza di distinta base, siano aggiornati in automatico le quantità ed i valori di giacenza per il padre e i componenti.
- Gestione progressivi separati per carichi e scarichi della merce dovuti a trasferimenti.

Figura 51 - La configurazione delle causali di magazzino.

Anagrafica articoli di magazzino

- Articoli di magazzino con lunghezza codice fino a 20 caratteri alfanumerici.
- Possibilità di dettagliare l'anagrafica articolo con particolari attributi che permettono di ottimizzare il comportamento del programma nei diversi moduli; ad esempio l'articolo contraddistinto come obsoleto non viene incluso nelle ricerche effettuate durante l'inserimento delle righe documento.

Codice	Descrizione	Marca	Famigl	Gruppo	Sottog	Catego	Class	Sottoclasse	Sconto
FANTASMA	articolo FANTASMA		003	001	001	005	001	001	
FIALA_RIEMPITA	FIALA_RIEMPITA		003	001	001	005	001	001	
FIALA_RIEMPITA1	FIALA_RIEMPITA1		003	001	001	005	001	001	
FIALA_RIEMPITA2	FIALA_RIEMPITA2		003	001	001	005	001	001	
FIALAVUOTA	FIALAVUOTA		003	001	001	005	001	001	
FIALAVUOTA1	FIALAVUOTA1		003	001	001	005	001	001	
FIALAVUOTA2	FIALAVUOTA2		003	001	001	005	001	001	
FITIZIO	articolo fittizio		003	001	001	005	001	001	
FLOPPY	Floppy Disk Drive 3"1/2		002	004	001	005	001	001	
FINECORSABIG	CARTONCINO FINE CORSA GRANDE		POP	FC	FC	POP	ES	ES	
FINECORSASMALL	CARTONCINO FINE CORSA PICCOLO		POP	FC	FC	POP	ES	ES	
FLYERASTYLE	Flyer "A-Style" sistemi espo 19,5x24,5		POP	FL	FL	POP	ES	ES	
FLYERDIS	Flyer Discovery intera collezione 20x24		POP	FL	FL	POP	ES	ES	
FLYERLON	Flyer Lonsdale case tecnico 20x24 cm		POP	FL	FL	POP	ES	ES	

Figura 52 – La colorazione dei record nel browser permette di identificare immediatamente le caratteristiche dell'articolo: obsoleto, fittizio o fantasma.

- Possibilità di definire fino a n codici Alias, si tratta di un codice alternativo con il quale s'identifica l'articolo all'interno del proprio magazzino (o dei propri magazzini). Durante l'inserimento di una riga di un documento è possibile richiamare l'articolo di magazzino indifferentemente con il codice o con i diversi alias codificati.
- Gestione di codici alternativi degli articoli sia per clienti che per fornitori.
- Gestione articoli potenziali i quali vengono convertiti automaticamente dal programma ad articoli effettivi quando vengono inseriti in una qualsiasi riga documento.
- Suddivisione degli articoli in Famiglie/Gruppi/Sottogruppi e Categorie/Classi/Sottoclassi al fine di raggruppare la merce stessa nelle selezioni per le stampe e le statistiche, ma anche di applicare e gestire degli sconti/provvigioni legate e dipendenti da queste classificazioni.
- Definizione di dati utili nella gestione documenti per il carico e lo scarico della merce quali: codice IVA/esenzione in acquisto/vendita, contropartita di acquisto/vendita per l'Italia e per l'estero, sconti e provvigioni legate all'articolo.
- Visualizzazione dei dati relativi all'ultima vendita e all'ultimo acquisto (codice cliente/fornitore, sconto, prezzo lordo/netto), aggiornati in tempo reale dalla gestione documenti. Dettaglio degli ultimi movimenti di acquisto e di vendita con: data, prezzo, cliente/fornitore, magazzino e causale di movimentazione.
- Inserimento dei dati di produzione quali: scorta minima, lotto di riordino, multiplo del lotto riordino, giorni di riordino, produzione massima giornaliera, fornitore e costo standard.

The screenshot shows a software window titled "Articoli [PCFULL1 - Pc Completo desk - P4 - Mon.17\"/>

Generale

Codice: PCFULL1 Descrizione: Pc Completo desk - P4 - Mon.17"

Gruppi		Classi		Pesi	
003	ALTRO	005	LEXMARK	Pesi espressi in:	chilogrammi
001	ALTRO	001	LEXMARK	Peso Netto	Peso Lordo
001	ALTRO	001	LEXMARK	0.00	0.00

Caratteristiche

Stato: Undo Ctrl+Z

Marca: Taglia Ctrl+X

Modello: Copia Ctrl+C

Tipo: Incolla Ctrl+V

 Seleziona tutto Ctrl+A

Note

Ricerca veloce... F3

Ricerca completa... F4

Ricerca/Modifica... Ctrl+F3

Dimensioni

Tutte le dimensioni sono espresse in: metri

Larghezza	Lunghezza	Altezza
0.00	0.00	0.00
Volume (metri ³)		Volume (metri ³)
0.000000		0.00000000

Figura 53 - Maschera (form) per la gestione dell'anagrafica degli articoli di magazzino.

- Descrizioni in lingua estera degli articoli di magazzino con possibilità di stampare nel documento la descrizione dell'articolo nella lingua definita per il cliente/fornitore.
- Assegnazione della nomenclatura combinata a ciascun articolo per la compilazione dei modelli Intrastat relativi agli acquisti ed alle cessioni intracomunitarie.
- Campo note utilizzato per articoli che necessitano di una descrizione lunga

disponibile anche in lingua.

- Valori degli articoli dettagliati per magazzino che riportano: giacenza e valore iniziale, quantità e valore di carico/scarico, ordinato, impegnato e disponibile.
- Valorizzazione degli articoli coi criteri LIFO, FIFO e Costo Medio Ponderato (il calcolo è effettuato a scatti): per ogni articolo è possibile decidere il tipo di valorizzazione che sarà poi riportato nella stampa. Sempre nelle stampe l'operatore ha la possibilità di modificare virtualmente il tipo di valorizzazione in modo da creare delle vere e proprie simulazioni sui valori degli articoli stessi. La valorizzazione di ogni articolo è eseguita automaticamente dalla procedura di chiusura annuale del magazzino per l'esercizio in gestione.

Gestione di più unità di misura

Arca Evolution offre la possibilità di gestire n unità di misura diverse, legate a quella principale attraverso un fattore di conversione.

Più in particolare...

- Definizione del fattore di conversione tra l'unità di misura principale e l'unità di misura alternativa.
- Possibilità di selezionare l'unità di misura che si desidera utilizzare in ciascun documento (es. carico in quintali e vendita a chilogrammi).
- Possibilità di selezionare un'unità di misura diversa da quella preimpostata all'interno del documento con conseguente ricalcolo del valore unitario.

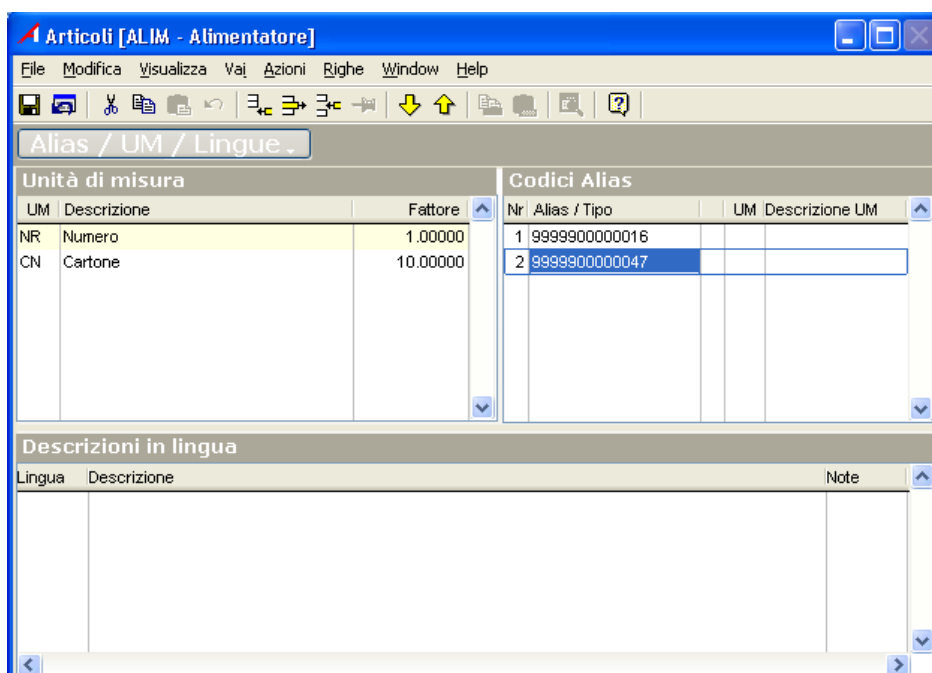


Figura 54 - La maschera dell'anagrafica degli articoli di magazzino con attivo il menu contestuale di campo per selezionare l'unità di misura da utilizzare/proporre quando l'utente utilizza il codice alias nei documenti.

- Possibilità di prelievo di un documento utilizzando un'unità di misura diversa da quella originale; gestione del residuo secondo l'unità di misura originale.
- I movimenti di magazzino sono effettuati secondo l'unità di misura

principale in modo da restituire i dati secondo un criterio univoco.

Gestione listini

In *Arca Evolution* per la gestione dei listini sono disponibili 2 diversi strumenti: listini standard e listini avanzati. Per entrambe le tipologie è possibile definire n listini in base alle proprie esigenze.

Più in particolare...

Listini standard

- Listini in cui è possibile specificare la tipologia (cliente o fornitore), la valuta (€uro o valute diverse), eventuali sconti, provvigioni e il valore di tutti gli articoli presenti in anagrafica.
- Possono essere valorizzati tramite il page listini nella form dell'articolo o con l'apposito wizard di manutenzione in base ad alcuni dati di partenza: costi calcolati o listini già presenti.

Listini Standard				Listini Avanzati				
Listino	Valuta	Prezzo	Ivato	Listino (Revisione)	Valido dal	va...	Prezzo	Ivato
LSTBASE	EUR		<input checked="" type="checkbox"/>	C000001 - Listino Cli...	01-01-2002	EUR		No
LSTBAS2	USD	15.9000	<input checked="" type="checkbox"/>	Fino a 10.00 NR			26.95	
LSTBAS3	EUR	5.90	<input checked="" type="checkbox"/>	Fino a 200.00 NR			13.00	
LBANCO	EUR	5.90	<input checked="" type="checkbox"/>	Fino a 1000.00 NR			6.00	
LS 1	EUR	2.84	<input type="checkbox"/>	Fino a 100000.00...			2.00	
LS 2	EUR	7.70	<input type="checkbox"/>	F000005 - Listino FO...	01-01-2002	EUR		No
LS 3	EUR		<input type="checkbox"/>	Fino a 10.00 NR			12.00	
LS 4	EUR	8.80	<input type="checkbox"/>	Fino a 100.00 NR			6.00	
LS 5	EUR	9.00	<input type="checkbox"/>	Fino a 1000.00 NR			3.00	
LS 6	USD		<input type="checkbox"/>	F000006 - Listino FO...	01-01-2004	USD		No
LS 7	EUR		<input type="checkbox"/>	Fino a 1.00 NR			0.1230	
LS 8	EUR	5.99	<input checked="" type="checkbox"/>	Fino a 10.00 NR			1.2560	
LS 9	EUR		<input type="checkbox"/>	Fino a 100.00 NR			3.2540	
0000001	EUR	6.70	<input type="checkbox"/>	F000026 - Listino FO...	01-01-2002	EUR	24.00	No
0000002	EUR		<input type="checkbox"/>	L500005 - Listino L50...	01-01-2004	EUR	36.43	No
0000003	EUR		<input type="checkbox"/>	L500001 - Listino di Ve...	01-01-2002	EUR	28.30	No
				L500002 - Listino L50002	02-01-2002	EUR	10.00	No
				L50063 - Listino L50063	20-05-2002	EUR		No
				Fino a 10.00 NR			10.70	

Figura 55 - La maschera dell'anagrafica degli articoli di magazzino nella sezione listini in cui vengono visualizzati i valori dei listini avanzati e degli standard.

Listini avanzati

- Ciascun listino è storicizzato per revisione con data di validità per gestire le offerte. Inoltre è possibile gestire i listini a scaglioni di quantità. In questo modo, sarà possibile determinare, in fase di emissione di un documento, il prezzo per un articolo in funzione della quantità.

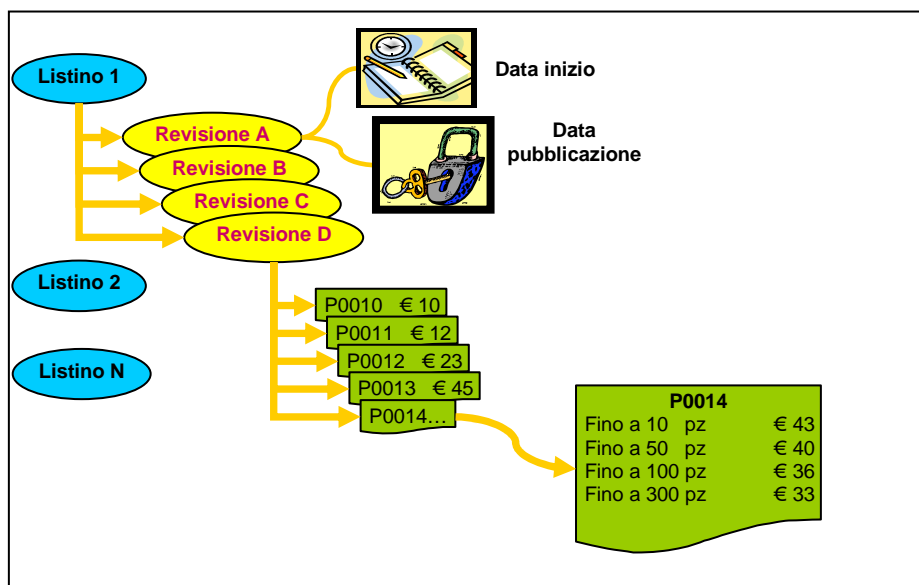


Figura 56 - Schema grafico per rappresentare la struttura gerarchica di definizione dei listini.

- Listini in *€uro* o in valuta estera. Possono essere codificati listini ivati e non ivati, suddivisi in tre diverse tipologie: listini clienti (per le vendite), listini fornitori (per gli acquisti) e listini generali che possono essere utilizzati sia per le vendite che per gli acquisti.
- Associazione ad ogni cliente/fornitore di due dei listini definiti in modo che automaticamente siano proposti i prezzi del listino e della revisione valida in sede di emissione del documento stesso.
- Procedura automatica di aggiornamento di un listino in funzione di un valore di partenza (listino o costo) e di una percentuale di incremento/diminuzione o di un valore fisso. La variazione è possibile anche fra listini di valuta diversa. Gli arrotondamenti sono suddivisi in scaglioni di valori e sono calcolati per difetto, per eccesso o commerciale.
- Ad ogni cliente/fornitore è possibile associare delle condizioni di vendita/acquisto diverse, definendo specifiche politiche commerciali. Attraverso delle tabelle di collegamento è possibile definire e gestire sconti provvigioni che collegano gli articoli di magazzino ai clienti/fornitori, classificazioni dei clienti/fornitori alle classificazioni degli articoli di magazzino, ecc... La definizione di questi dati è utilizzabile in *Configurazione Documenti*.

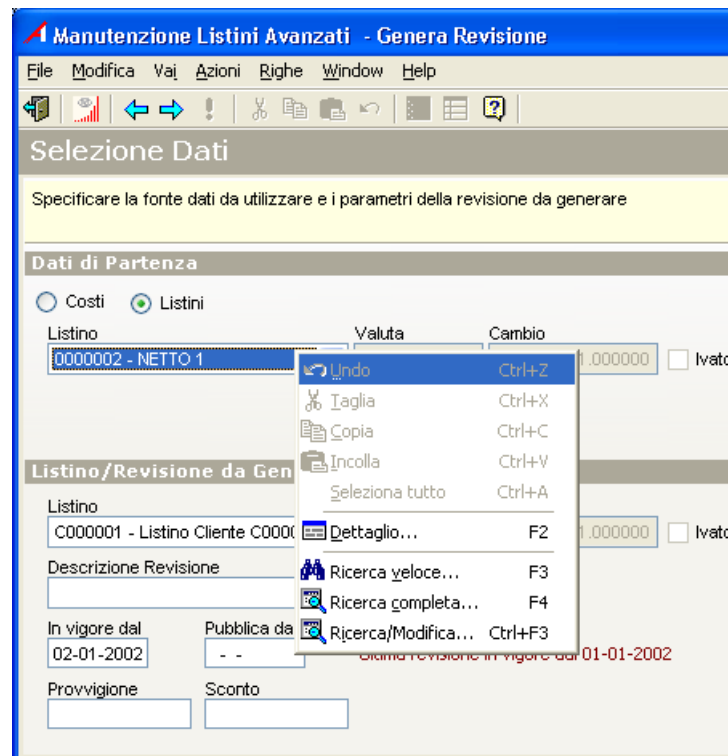


Figura 57 - Il wizard per l'aggiornamento e la manutenzione dei listini.

Promozioni

- Gestione di data inizio e fine validità della specifica promozione.
- Gestione logiche promozionali a valuta e prezzo fissi.
- Gestione delle promozioni per famiglia/gruppo/sottogruppo del cliente/fornitore o dell'articolo.



Figura 58 - Le voci a menu per accedere alla gestione delle *Promozioni*.

- Procedura automatica di creazione/aggiornamento di un listino personalizzato in funzione di un valore di partenza (listino generale, costo, listino personalizzato) e di una percentuale di incremento/ diminuzione o di un valore fisso.

Movimenti di magazzino

- Il magazzino è movimentato dalla gestione documenti in base alla configurazione delle causali di magazzino associate ai documenti stessi. In presenza di articoli con distinta base si ottengono anche le movimentazioni delle giacenze sia per il padre che per i componenti.
- Gestione di più magazzini/depositi, fiscali o non, per la selezione nelle stampe dell'inventario e del giornale di magazzino.
- Gestione per ogni singolo magazzino di n ubicazioni. Per ciascuna ubicazione è disponibile la situazione relativa all'esistenza, la disponibilità a carichi, gli scarichi, ecc...
- Gestione dell'impegnato, dell'ordinato, del disponibile e del disponibile immediato (senza considerare gli ordini a fornitore) per ogni magazzino e ubicazione.

Mag	Documento	Data Doc.	Ragione Sociale	Data Con.	Ordinato	Impegnato
00001	O&F	8	11-11-2002	F000026 - IRES 87 S.N.C. DI BELL	15-11-2002	1.00
00001	O&I	6	11-11-2002	FPROD - Produzione Interna - FIT	30-11-2002	2.00
00001	O&F	8	11-11-2002	F000026 - IRES 87 S.N.C. DI BELL	30-11-2002	2.00
00001	O&F	10	15-08-2003	F000005 - ISICOM S.R.L.	15-09-2003	20.00
00001	O&F	10	15-08-2003	F000005 - ISICOM S.R.L.	15-09-2003	15.00
00001	O&F	16	29-10-2003	F000005 - ISICOM S.R.L.	02-11-2003	20.00
00001	OVC	20	29-10-2003	C000006 - De Paoli Francesco S.r	15-11-2003	10.00
00001	O&F	19	29-10-2003	F000026 - IRES 87 S.N.C. DI BELL	15-11-2003	30.00
00001	O&F	21	29-10-2003	F000026 - IRES 87 S.N.C. DI BELL	10-12-2003	11.00
00001	O&F	14	29-10-2003	F000005 - ISICOM S.R.L.	15-12-2003	20.00
00001	O&F	15	31-10-2003	F000005 - ISICOM S.R.L.	15-12-2003	10.00
00001	O&F	21	29-10-2003	F000026 - IRES 87 S.N.C. DI BELL	20-12-2003	10.00
00001	OVC	6	29-11-2004	C000015 - Gege Fernando II S.n.c		20.00
00001	OVC	7/BIS	29-11-2004	C000015 - Gege Fernando II S.n.c		20.00
00001	OVC	12	29-12-2004	C000001 - Casale Alessandro		10.00
00001	O&I	2	27-04-2005	F000025 - DECORA SNC DI COVIL	27-04-2005	10.00
00001	OVC	15	31-05-2005	C000001 - Casale Alessandro		10.00
00001	OVC	16	31-05-2005	C000001 - Casale Alessandro		50.00
00001	OVC	17	31-05-2005	C000001 - Casale Alessandro		10.00
00001	OVC	6	04-04-2007	C000009 - Vivian Fabio & C.		10.00

Figura 59 – Navigabilità del dato: nella sezione magazzino dell'anagrafica articolo sono visualizzabili le informazioni relative a giacenza (per magazzino e per lotti), disponibilità e disponibilità immediata. Con l'apposito bottone è possibile entrare direttamente nel dettaglio del relativo documento che ha generato il movimento di magazzino.

Immagini

- Ad ogni anagrafica articolo è possibile associare più immagini come ad esempio foto del prodotto, disegni, schede tecniche, ecc...
- Le immagini associate agli articoli possono essere riportate ad esempio nella stampa dei listini.
- Stampa di documenti (ad esempio liste di prelievo da magazzino) con le immagini dei singoli articoli.

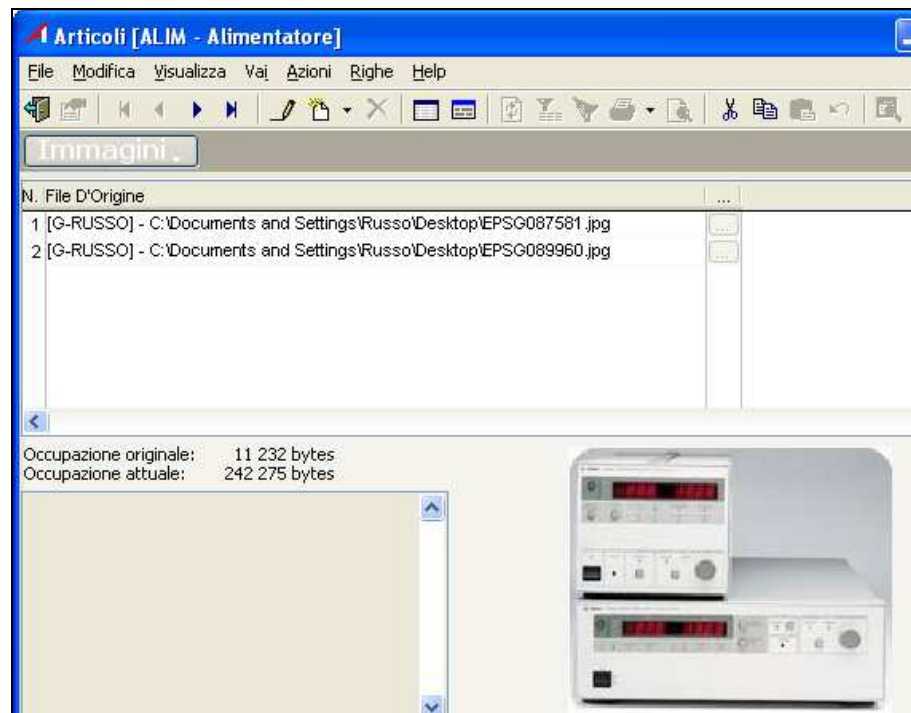


Figura 60 - La Sezione "Immagini" della maschera di gestione dell'anagrafica degli articoli in cui è possibile associare le diverse immagine dell'articolo.

Stampe e statistiche

- Stampa delle anagrafiche di magazzino: listini, articoli sotto scorta, costi, ecc. con ordinamenti multipli e personalizzabili.
- Stampe delle giacenze di magazzino dettagliate per articolo e per magazzino/ubicazione.
- Stampa del giornale di magazzino conforme alle normative vigenti.
- Statistiche multiple sui movimenti di magazzino con valorizzazione a prezzo medio, a ultimo costo, a costo standard, ecc...
- Statistiche mensili, sui movimenti effettuati, analitiche o sintetiche a quantità e valore del venduto/acquistato.

Pianificazione degli acquisti

La "*Pianificazione degli Acquisti*" consente alle aziende *commerciali* di pianificare le richieste d'acquisto a fornitore, analizzando i fabbisogni relativi al portafoglio ordini esistente.

Questa funzionalità assume un'importanza fondamentale per tutte quelle realtà aziendali nelle quali:

- I tempi di approvvigionamento della merce da consegnare ai clienti sono vari e lunghi; in questo caso, infatti, vi è la necessità di ordinare per tempo la merce richiesta al fornitore, che dovrà garantire la consegna entro i tempi fissati.
- Vi sono caratteristiche particolari dipendenti dal materiale; per esempio: lotti economici di acquisto, i tempi di anticipo richiesti dai fornitori per garantire la consegna della merce ordinata, ecc.
- Una corretta gestione delle scorte di magazzino rappresenta un notevole risparmio. Infatti, una quantità eccessiva di scorte rispetto al fabbisogno comporta l'immobilizzazione di capitale circolante e, conseguentemente, l'aumento di oneri finanziari che vanno ad influenzare il risultato economico; una quantità troppo ridotta può

portare, per contro, all'impossibilità di soddisfare in modo tempestivo le richieste della clientela.

La procedura consiste in un modello di elaborazione della pianificazione acquisti adeguato alle esigenze delle aziende commerciali alle quali è rivolto. Il modulo consente di "pianificare" gli acquisti e di generare automaticamente gli ordini a fornitore in base ai seguenti principali parametri:

- Richieste dei clienti in quantità e data consegna (il portafoglio ordini esistente);
- Quantità di merce già in magazzino, la giacenza;
- Eventuali scorte minime che si intendono mantenere a stock;
- Eventuali lotti minimi di acquisto richiesti dai fornitori;
- Ordini a fornitore già in essere per i quali è già previsto l'arrivo della merce;
- Tempo di anticipo con il quale i fornitori richiedono l'ordine al fine di garantire la consegna per la data richiesta.

Bar code

Il codice a barre può essere definito come una simbologia o un alfabeto per la codifica di informazioni in un formato tale da poter essere acquisito automaticamente da opportuni lettori, ossia dei dispositivi elettronici di diverso tipo e tecnologia, che trasformano la simbologia in informazione. In *Arca Evolution* è disponibile una gestione per i codici a barre che consente all'azienda di automatizzare molti processi, dall'acquisto alla produzione, alla distribuzione.



Più in particolare...

- Proposta codice EAN13 in ogni anagrafica articolo all'interno della gestione dei codici alias, impostazione 9 cifre di base del codice EAN, calcolo checkdigit.
- Stampe delle etichette da apporre sulle confezioni degli articoli, riportanti, appunto, il codice identificativo del bene, sotto forma di codice a barre. Le stampe disponibili hanno diversi layout e riportano vari dati: la quantità per confezione, l'unità di misura, ecc.; è, comunque, possibile personalizzare il layout.
- Procedura di stampa etichette articolo secondo la quantità digitata in riga; ovvero, in fase di inserimento di un nuovo documento, alla conferma di emissione dello stesso, è possibile far stampare un numero di etichette riferite al codice articolo pari alla quantità.
- Compilazione automatica del D.D.T utilizzando il lettore di bar code. Sono disponibili due funzionalità distinte, secondo il tipo di dispositivo utilizzato: lettura diretta dei codici, per facilitare le operazioni di data entry e memorizzazione delle letture in un file che sarà poi letto per una compilazione successiva del documento.

Distinta base e programmazione della produzione

L'area funzionale per la gestione della produzione consente all'azienda di controllare completamente il flusso dei documenti di produzione e la corretta gestione della movimentazione dei materiali, semilavorati e prodotti finiti a magazzino.

Distinta base

La distinta base è completamente integrata al magazzino da cui preleva le codifiche degli articoli (siano essi materie prime, semilavorati o prodotti finiti), le rispettive descrizioni e i costi. L'integrazione si estende alla gestione dei documenti che utilizzano la distinta base per effettuare l'impegno dei componenti a fronte dell'ordine e lo scarico degli stessi quando si carica il prodotto finito.

Più in particolare...

- Per la definizione della distinta, l'utente ha a disposizione un'interfaccia grafica curata nei particolari per consentirgli di operare con semplicità e rapidità. L'interfaccia rende disponibili vari controlli grafici come, per esempio, il "drag and drop" con selezione multipla dei materiali per interagire con la struttura dati. La form di gestione dei dati per la definizione della distinta è suddivisa in quattro sezioni: la lista dei materiali, l'elenco delle varianti, i cicli di lavorazione con le fasi.

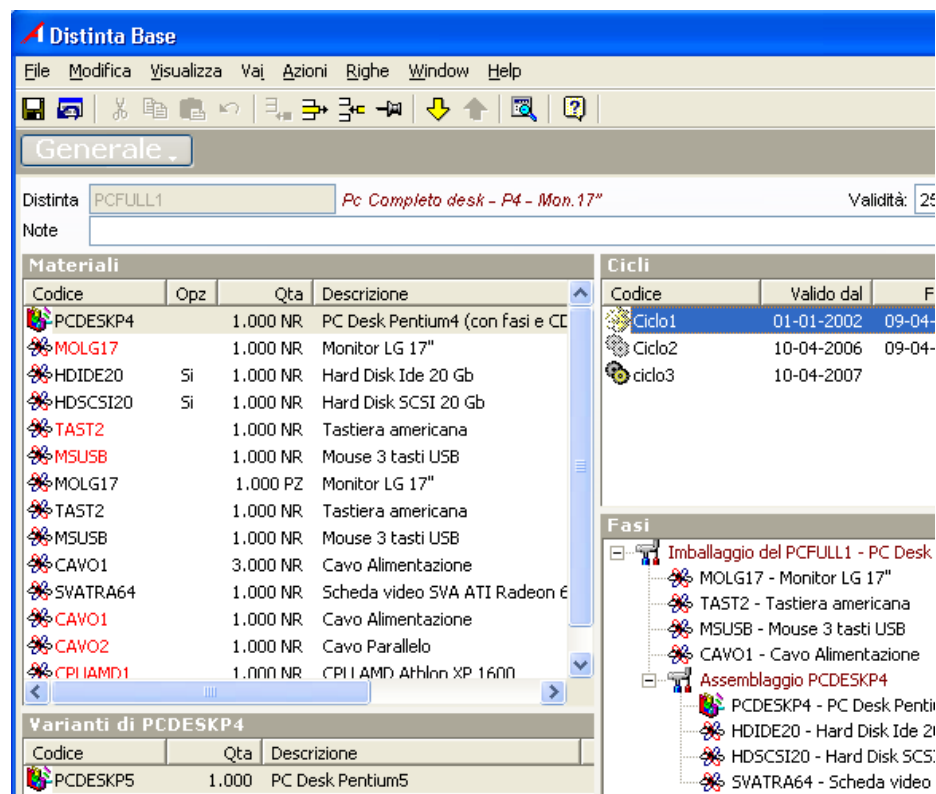


Figura 61 - La maschera (form) di gestione e definizione delle distinte base.

- Definizione di n cicli di lavorazione diversi e possibilità di specificare un periodo di validità per i cicli di lavorazione e l'elenco dei materiali con eventuali varianti.

- Una distinta base può avere un numero illimitato di livelli di sotto distinta.
- Possibilità di definire una data di inizio e fine validità per ogni componente della distinta con rintracciabilità dell'esatta composizione di un prodotto ad una determinata data.
- E' possibile definire fasi di lavorazione parallele e in serie.
- Per ciascun componente è possibile definire n varianti. Le varianti hanno gli stessi attributi dei componenti: consumo, unità di misura alternativa, periodo di validità, ecc... Le varianti sono utilizzabili in fase di personalizzazione della distinta nei documenti. In questo caso l'utente, in fase di emissione di un documento attraverso un'interfaccia grafica guidata, ha la possibilità di definire/personalizzare la distinta (per i dettagli su questa funzionalità si veda il punto "Distinta Base Custom").
- I componenti possono essere distinti fra componenti standard e componenti opzionali.
- Gestione dei componenti fantasma/fittizi in corrispondenza degli articoli di cui non si desidera registrare i carichi/scarichi.
- Possibilità di utilizzare per ciascun componente della distinta base un'unità di misura alternativa a quella predefinita, impostata in anagrafica dell'articolo.
- Manutenzione della distinta utilizzando lo specifico wizard che permette la variazione su n distinte di componenti, consumo, validità, e altri attributi associabili agli articoli in distinta.

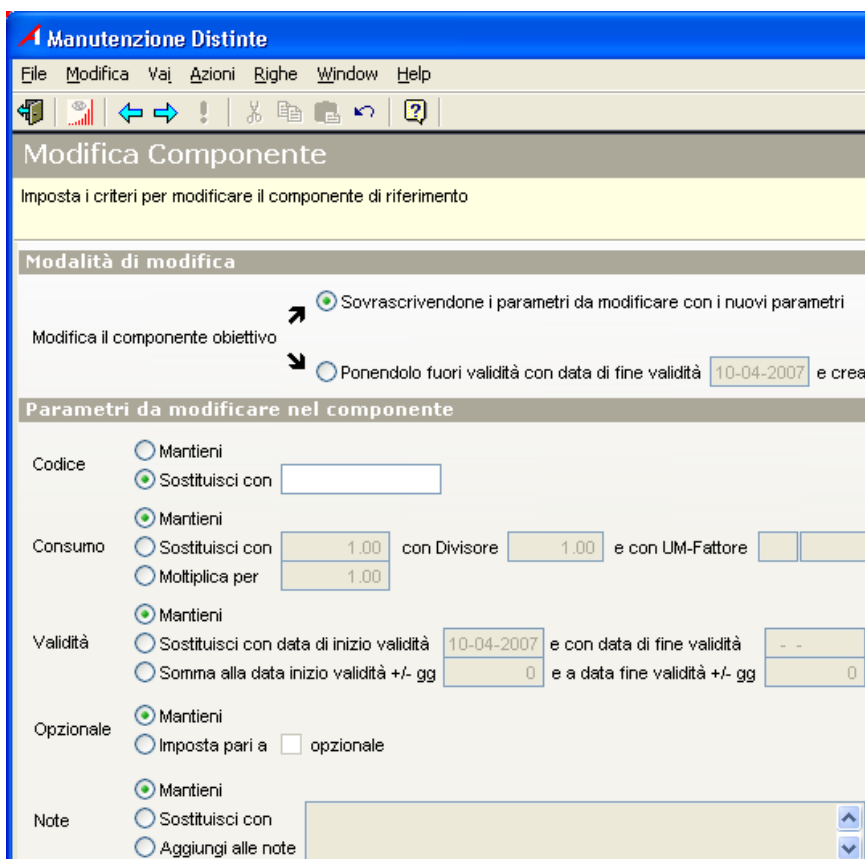


Figura 62 – La procedura guidata di manutenzione delle distinte base.

- Descrizioni aggiuntive per ogni distinta.
- Definizione delle fasi lavorative all'interno di ciascun ciclo con possibilità di indicare: tempo di attesa e di coda, di attrezzamento e di esecuzione, tipo

di operazione ed unità produttiva. È possibile descrivere il ciclo delle attività esattamente nella sequenza e nelle modalità in cui devono essere svolte. Si possono definire attività in parallelo e in serie. I materiali sono associati alle attività.

- Le fasi sono caratterizzate dal tipo di operazione e dall'unità produttiva che esegue la fase.
- Possibilità di definire risorse singole/gruppi di risorse definite come risorse interne o esterne;
- Ad ogni unità produttiva può essere associato uno specifico calendario.
- Stampa della distinta base con la valorizzazione del costo sia per i materiali che per le fasi lavorative.
- Stampa della distinta completa con esplosione o implosione.

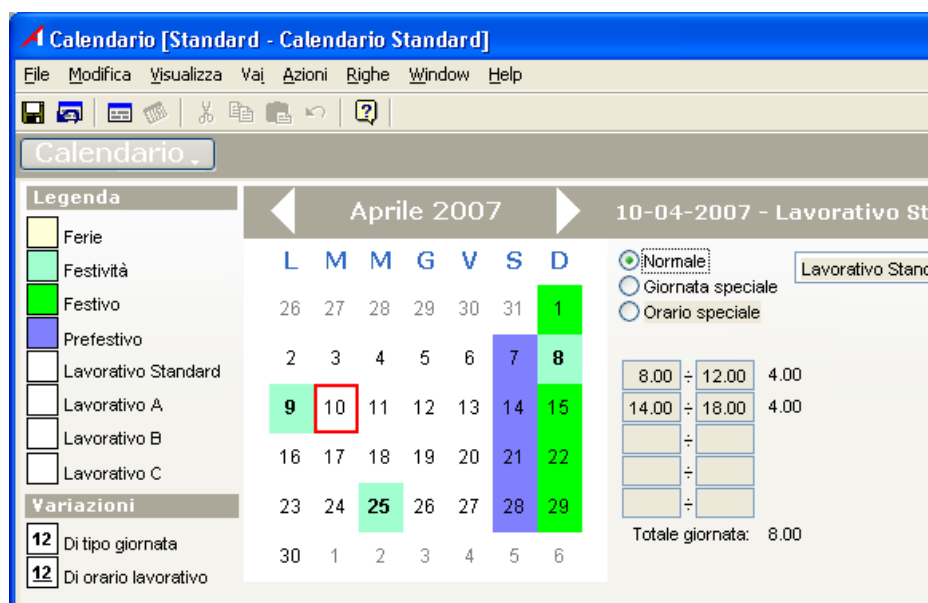


Figura 63 - Dettaglio del calendario relativo ad una risorsa.

- Esplosione a video di più livelli della distinta base. E' disponibile un'interfaccia grafica che presenta all'utente la distinta esplosa; in questa interfaccia l'operatore può interagire per avere accesso al dettaglio di tutti i livelli.

Fasi/Materiali	Descrizione	L	Consumo	Consum...	Totale	Data Inizio
IMBALLAGGIO	Imballaggio del PCFULL1 - PC...	0	30/m	30/m		
MOLG17	Monitor LG 17"	0	1.000/PZ	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
TAST2	Tastiera americana	0	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
MSUSB	Mouse 3 tasti USB	0	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
CAVO1	Cavo Alimentazione	0	3.000/NR	3.000/NR	3.000/...	01-01-2002
ASSEMBLAGGIO	Assemblaggio PCDESKP4	0	5/m	5/m		
PCDESK4	PC Desk Pentium4 (con fasi e...	0	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
IMBALLAGGIO	Imballaggio del PCDESKP4 - ...	1	3/m	3/m		
IMB1	IMBALLO BOX 80*60*50 CO...	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
IMB2	IMBALLO BOX 60*60*60 CO...	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
IMB3	IMBALLO BOX 45*35*40 CO...	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
ASSEMBLAGGIO	Assemblaggio del PCDESKP4 ...	1	15/m	15/m		
HDSCSI40	Hard Disk SCSI 40 Gb	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
ALIM	Alimentatore	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
CPUIN2	CPU Intel P4 1,6 Ghz	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
FLOPPY	Floppy Disk Drive 3"1/2	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
CTSCSI	Controller SCSI	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
SWWXPP	Windows Xp - Professional	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
CAVO1	Cavo Alimentazione	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
MBECSP4	Main Board ECS x P4	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
SKMEM128	Scheda memoria 128 Mb	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
KITMM (fanta...	Kit Multimediale - FANTASMA	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
SKPAR	Scheda Parallela	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
SVMTG400	Scheda video SVGA Matrox ...	1	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002
SVATRA64	Scheda video SVA ATI Rade...	0	1.000/NR	1.000/NR	1.000/...	01-01-2002

Figura 64 - L'Esplosione a video della Distinta Base, in cui attraverso il menu contestuale è possibile esplodere e visualizzare un componente per il quale è stata definita una distinta.

Calcolo capacità produttiva

In Arca Evolution è disponibile una procedura che consente di determinare, attraverso un calcolo automatico, la produzione massima giornaliera dei propri prodotti, ossia la quantità di merce che può essere mediamente prodotta nell'arco di una giornata. Questa informazione è necessaria per poter calcolare la data ultima di emissione dei documenti associati alle proposte emesse dall'analisi dei fabbisogni e, solitamente, è un dato che l'azienda conosce. Tuttavia, se l'articolo è prodotto, tale parametro può essere stimato automaticamente attraverso questa funzionalità, che tiene conto del tempo necessario a produrlo, analizzando la sua distinta standard e riportando poi, tramite l'ausilio di parametri correttivi, tale tempo con le ore lavorative della giornata, in modo da ottenere una capacità massima produttiva giornaliera stimata.

Più in particolare...

- Per ciascuna distinta base è considerato come tempo necessario l'intervallo di tempo più lungo che va dall'inizio dell'attività più remota collegata alla distinta al momento in cui l'articolo è completamente prodotto.
- È possibile decidere di utilizzare un certo numero di decimali per il calcolo. In questo caso è disponibile all'utente una maggiore precisione nei calcoli.

- È possibile applicare delle diverse scelte per decidere di arrotondare il valore del calcolo ottenuto.
- È possibile applicare una percentuale di correzione per il valore ottenuto nella procedura di calcolo automatico.
- L'utente, prima di procedere con l'elaborazione, ha la possibilità di applicare diversi criteri di selezione con cui può decidere per quali articoli deve essere calcolata la capacità produttiva.

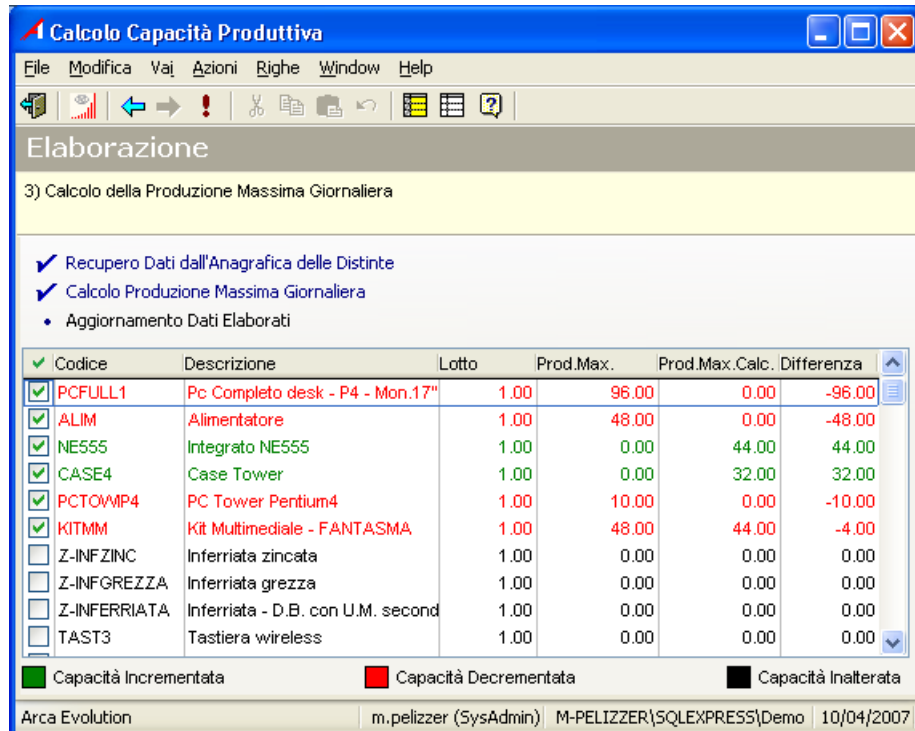


Figura 65 - Il wizard per il calcolo della capacità produttiva.

Distinta base custom

In *Arca Evolution* è disponibile uno strumento che consente all'utente di configurare, a partire da un modello già esistente, una distinta base personalizzata nel momento di inserimento del documento. La configurazione della distinta è disponibile in qualsiasi tipo di documento, per esempio: nell'ordine di vendita, nell'ordine di produzione, nell'ordine di lavorazione esterna, ecc...

L'utente in fase di inserimento di un documento ha la possibilità di richiamare una distinta base standard associata ad uno specifico articolo, utilizzando un wizard dotato di un'interfaccia semplice ed intuitiva con cui può:

- Verificare la configurazione esistente per decidere di interagire con lo scopo di apportare modifiche all'intera struttura;
- Configurare la distinta base riferita al modello richiamato a qualsiasi livello;
- Interagire con le attività (fasi) che definiscono il ciclo di produzione.

In questo modo con pochi e semplici passi l'utente "disegna" la distinta base del prodotto già configurato, in buona parte, secondo le esigenze del cliente, consentendo un risparmio notevole di tempo. Sarà poi l'utente dell'ufficio tecnico, nel caso in cui la configurazione non sia sufficiente a soddisfare le esigenze di personalizzazione da parte del cliente, ad affrontare quei cambiamenti alle distinte basi così configurate, che l'ufficio commerciale non poteva fare.

Da un punto di vista operativo e funzionale in *Arca Evolution* sono state

implementate diverse procedure utili alla configurazione delle distinte.

Più in particolare...

- Decidere quale ciclo produttivo utilizzare per l'interazione con la distinta base, oppure è possibile utilizzare solo la lista dei materiali, ossia l'elenco completo dei materiali utilizzati in fase di definizione della distinta base.
- L'utente ha la possibilità di interagire con il modello di riferimento della distinta e decidere di utilizzare una variante oppure un'altra, decidere se utilizzare un componente opzionale (anche questo con eventuali varianti), specificare un consumo con un'unità di misura diversa da quella impostata, ecc...
- Aggiungere un nuovo elemento, eventualmente in sostituzione di quello proposto dalla definizione standard della distinta.
- Decidere se la distinta utilizzata ed associata alla riga del documento dovrà essere gestita ATO (Assembly To Order), in questo caso l'elaborazione dei fabbisogni dovrà tenere conto della nuova definizione, quella impostata e configurata nel documento, e non la definizione standard associata all'articolo.
- Aggiungere oppure modificare le fasi produttive, specificando quali unità produttive oppure quali operazioni dovranno essere eseguite.
- Ricalcolare il prezzo finale della nuova configurazione attraverso uno specifico wizard, che consente di specificare quale listino di riferimento utilizzare e l'eventuale percentuale di incremento da utilizzare per il nuovo calcolo. L'operazione di calcolo tiene conto anche delle modifiche effettuate alle fasi.

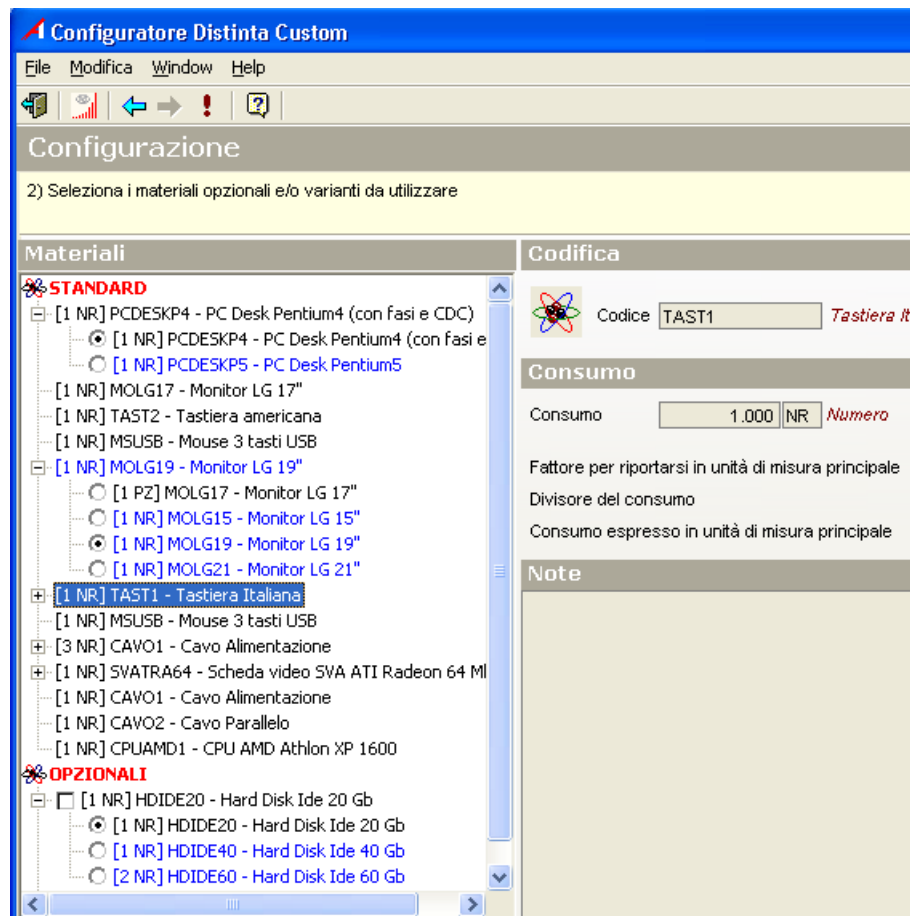


Figura 66 - Il wizard per la configurazione della *Distinta Base Custom*.

MRP-Analisi dei fabbisogni

La procedura *MRP-Analisi dei fabbisogni* consente di ottenere un'analisi della disponibilità degli articoli di magazzino nel tempo ed una proposta di riordino sia per fornitori che per la produzione (interna/esterna).

Più in particolare...

- Anagrafica dei piani di elaborazione, in cui è possibile impostare diversi parametri, quali per esempio: il calendario da utilizzare per l'elaborazione, in cui è possibile impostare anche periodi particolari di inattività dell'azienda, i magazzini, ecc...Attraverso la configurazione di diversi piani è possibile considerare scenari di produzione che differiscono in base ai criteri adottati. In questo modo è possibile eseguire simulazioni di elaborazioni di fabbisogni che possono essere confrontate per analizzare nel dettaglio le proposte ottenute.
- Calcolo dei fabbisogni mediante una procedura guidata con cui l'utente può interagire per applicare selezioni e opzioni. Il calcolo dei fabbisogni esamina la disponibilità degli articoli nel tempo per ogni livello di distinta base. Secondo i parametri (definiti dall'utente) sono presi in considerazione: il portafoglio ordini (clienti/fornitori/produzione), le simulazioni/previsioni (documenti non esecutivi) e le giacenze dei magazzini selezionati. Per consentire un'elaborazione mirata solo ad alcuni articoli è possibile fare delle selezioni, per esempio, solo un certo tipo di documenti, per ognuno dei documenti è possibile applicare filtri di selezione sul codice articolo, classificazioni per famiglie e categorie articolo, classe di produzione, ecc... La procedura salva i dati che potranno essere esaminati successivamente sia attraverso le stampe che con un'interfaccia interattiva (si vedano i punti successivi).

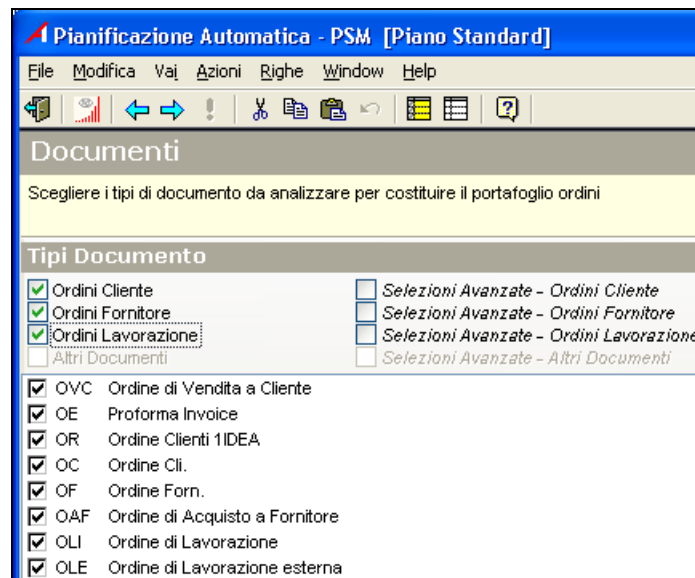


Figura 67 - Il Wizard per la programmazione della produzione.

- Ottimizzazione dei riordini considerando il calendario di produzione ed i dati presenti negli articoli di magazzino quali: scorta minima, lotto di riordino, multipli del lotto di riordino, giorni di riordino e produzione massima giornaliera.
- Gestione anticipo ordine. Durante l'esecuzione della procedura "Elaborazione dei Fabbisogni" è possibile verificare se esiste un ordine, per esempio un ordine di acquisto che è possibile utilizzare per soddisfare una richiesta di fabbisogno relativo ad un ordine di vendita o di produzione già emesso. Nel caso in cui possa essere utilizzato, per esempio, un

ordine di acquisto già emesso, nel risultato dell'elaborazione è evidenziato all'utente il documento che è possibile anticipare. Da un punto di vista pratico, l'esempio tipico può essere quello di un ordine di acquisto o lavorazione che viene emesso a fronte di un ordine cliente, ordine cliente che viene improvvisamente annullato, lasciando il corrispondente ordine di acquisto o lavorazione in essere e quindi un potenziale aumento di disponibile non più motivato. La procedura utilizzata per proporre gli anticipi non ha validità generale e per questo motivo la gestione degli anticipi ordini può essere disabilitata a richiesta dell'utente.

- È disponibile una serie di stampe che evidenziano la disponibilità degli articoli nel tempo.
- Stampa del piano di produzione con l'indicazione di quali articoli ordinare, quando emettere gli ordini e la data di consegna del materiale richiesto.
- Stampa Lista fabbisogni con l'indicazione della disponibilità degli articoli con la possibilità di selezionare solo gli articoli mancanti ordinati per fornitore.
- Una procedura guidata che a partire dai dati dell'elaborazione dei fabbisogni, genera automaticamente gli ordini di lavorazione interna o esterna, gli ordini di acquisto a fornitore e gli eventuali correttivi. Le proposte di correttivi sono quelle proposte che suggeriscono modifiche a righe d'ordine esistenti; si tratta, in altre parole, di proposte di anticipo della data consegna. L'interfaccia consente di:
 - Selezionare il Piano di Elaborazione da utilizzare per generare i documenti.
 - Applicare filtri di selezione ed alcuni parametri utili alla generazione.
 - Segnalare se la data di riordino proposta è antecedente sia al giorno indicato come data emissione sia alla data odierna.
 - Ordinare ad un fornitore diverso da quello standard, con l'assegnazione del relativo prezzo eventualmente presente nel listino del fornitore.
 - Possibilità di modificare i dati proposti, per esempio: quantità, prezzi, data consegna, ecc...

✓	Tipo	Data Doc	Es	Fornitore	Val	Cambio	Pag	UMFattore	Qta Evadibile	Prezzo Unit	% Scont	Data Limite
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	42.00	0.00	01-04-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	95.00	0.00	19-04-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	90.00	0.00	01-05-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	150.00	0.00	03-05-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	150.00	0.00	07-05-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	15.00	0.00	12-12-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	64.00	0.00	22-02-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	45.00	0.00	19-04-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	50.00	0.00	07-05-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	10.00	0.00	22-12-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	5.00	0.00	26-03-2007
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	100.00	0.00	12-02-2007
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	10.00	0.00	06-02-2007
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	2.00	0.00	01-04-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	15.00	0.00	12-12-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	2.00	0.00	26-03-2007
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	15.00	0.00	12-12-2005
✓	OAF	10-04-2007	✓	F		1.000000	PZ	1.00000	1.00	0.00000		15-01-2007
✓	OAF	10-04-2007	✓	F000026	EUR	1.000000	R360	NR	1.00000	7.00	0.00	12-12-2005

Figura 68 - Il Wizard di generazione Documenti per consolidare il Piano di Produzione.

Assembly To Order (ATO)

In *Arca Evolution* è disponibile un'elaborazione dei fabbisogni basata sul modello ATO (Assembly To Order); si tratta di un modello di produzione utilizzabile dalle aziende che procedono alla configurazione e all'assemblaggio dei prodotti finiti solo a fronte dello specifico ordine del cliente.

Il modello di **assemblaggio su ordine**, diversamente dalla **produzione per magazzino** che necessita di prevedere la domanda dei prodotti finiti e di tenere in giacenza tutte le combinazioni possibili richiedibili dal cliente, consente di tenere a magazzino i semilavorati e di configurare in maniera opportuna il prodotto finito solo a fronte dello specifico ordine del cliente.

In effetti, la strategia di assemblare solo ciò che il cliente ordina presenta diversi vantaggi:

- Previsioni di vendita semplificate;
- Diminuiscono le giacenze di magazzino;
- Diminuisce il rischio di obsolescenza;
- Aumenta la soddisfazione del cliente;
- Diminuisce la dimensione dei lotti di produzione;
- Il magazzino è più facile da gestire: il numero di codici fisicamente presenti è mediamente inferiore e il risparmio sugli stock è tangibile.

Da un punto di vista operativo per gestire questo tipo di esigenza, è possibile in fase di registrazione di un ordine di vendita associare ad una singola riga d'ordine una distinta base specifica. Attraverso un interfaccia grafica, l'operatore può interagire con un modello di distinta predefinito ed integrare, aggiungere, modificare i dati proposti.

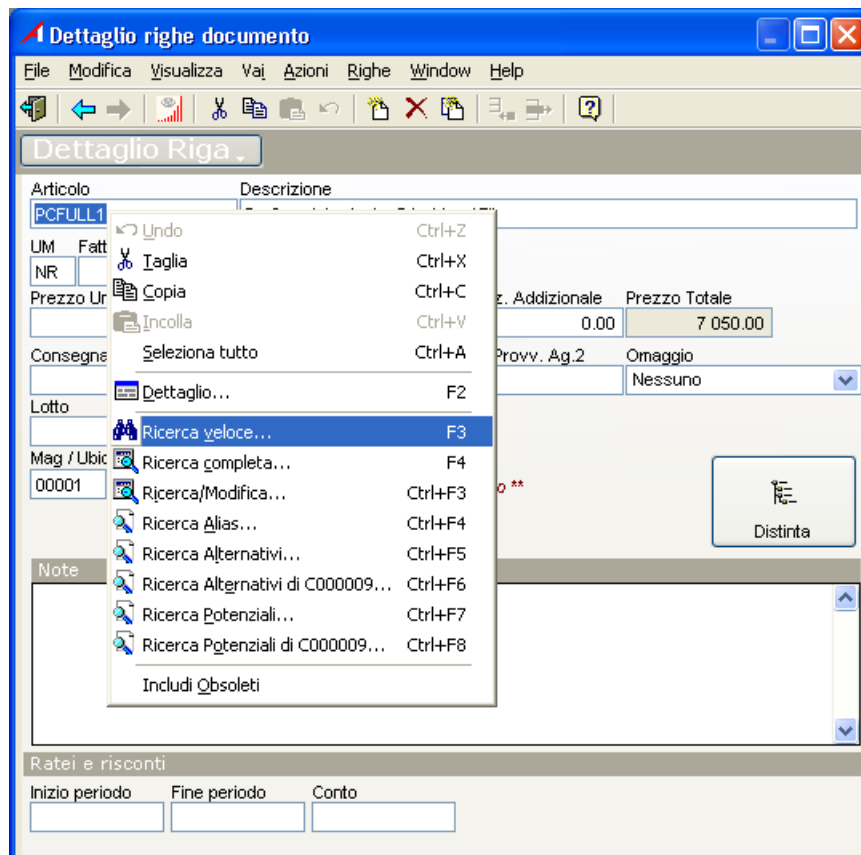


Figura 69 - La maschera per visualizzare il dettaglio della riga del documento attraverso cui è possibile richiamare il wizard per la Customizzazione della distinta base.

Più in particolare...

- La programmazione della produzione mette in lavorazione quello specifico articolo ignorando eventuali giacenze dell'articolo generico. In questo modo è possibile sia produrre su previsione, sia produrre su specifica richiesta del cliente.
- Nelle stampe di controllo per la Programmazione della Produzione sono evidenziati gli articoli di magazzino con Distinte Basi Custom.

Il navigatore per i piani di produzione

Il *Navigatore* è uno strumento di controllo e di verifica dei risultati ottenuti in seguito all'elaborazione dei fabbisogni; si tratta di un'interfaccia grafica che consente all'utente in qualsiasi momento di visualizzare il piano di produzione. Attraverso il navigatore sono evidenziate le criticità (in varie modalità grafiche) a fronte delle quali è necessario intervenire: vengono rilevate, ad esempio, le proposte o i fabbisogni del piano fuori tempo limite, nel senso che per essere correttamente attuate o soddisfatte richiederebbero un intervento in data antecedente a quella odierna, cioè nel passato. E' proprio in questa notevole capacità di individuare in anticipo i problemi (in altre parole prima che si verifichino realmente) che consiste uno dei vantaggi principali derivanti dall'utilizzo di *Arca Evolution*. Usando la segnalazione delle criticità, il responsabile di produzione ha a disposizione un'informazione sintetica e completa con la quale orientare i propri interventi di correzione ed aggiustamento limitandoli ai soli punti deboli della programmazione, senza dover analizzare per intero l'enorme mole di informazioni generata dalle procedure di analisi dei fabbisogni.

Più in particolare...

- Navigazione per livello con accesso ad una serie di informazioni

riassuntive sul livello.

- Navigazione per articolo.
- Accesso per ogni articolo ad informazioni di dettaglio ricche di simboli, colori e istogrammi che permettono un'immediata lettura di tutte le informazioni importanti relative ai fabbisogni e alle proposte di acquisti, lavorazioni e correttivi presenti nel piano.
- Accesso ad un menu contestuale che per ogni elemento permette di localizzare automaticamente eventuali elementi indotti, oppure di visualizzare eventuali documenti collegati con una visualizzazione sia in modalità di anteprima sia in modalità di gestione (form).
- Accesso ad informazioni sulle dipendenze all'indietro tra i vari elementi del piano (ordini e proposte) con possibilità di visualizzazione in modalità semplificata (che dalla catena di dipendenze estrae solo gli ordini) oppure in modalità completa (che mostra l'intera gerarchia di dipendenze all'indietro ad albero).

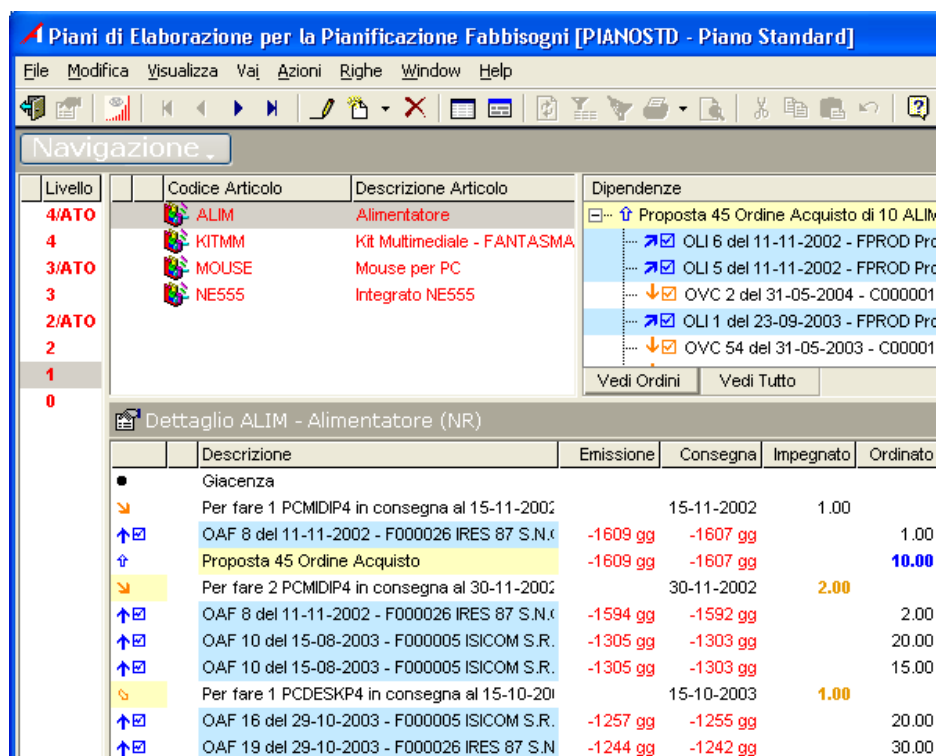


Figura 70 - Il Navigatore dei piani di elaborazione per la programmazione dei fabbisogni. All'interno della videata è disponibile una legenda dettagliata che permette di interpretare agevolmente colorazioni e simboli utilizzati.

- Possibilità di localizzare un elemento del piano con un semplice click sulla voce di interesse visualizzata nell'albero delle dipendenze all'indietro; sulle voci di tale albero è inoltre possibile accedere allo stesso menu contestuale di navigazione sopra descritto.
- Modalità di lavoro a schermo intero che nasconde tutti gli elementi non indispensabili dell'interfaccia, in modo da massimizzare la superficie utile di lavoro.
- Accesso ad una legenda che semplifica l'interpretazione di tutti i colori e di tutti i simboli utilizzati.

MRP interattivo

L'*MRP interattivo* è una procedura che permette di svolgere l'attività di calcolo dei fabbisogni e di determinazione delle proposte di riordino attraverso una serie di step corrispondenti ai vari livelli di distinta base. Sostanzialmente l'operatore ha la possibilità di verificare, per ogni livello di distinta, se tutte le condizioni essenziali relative al riordino dei materiali sono soddisfatte.

Per ogni livello di distinta base sono evidenziate le situazioni di tutti i codici articolo con particolare enfasi riguardo agli articoli per i quali ci sono situazioni critiche da verificare e da risolvere: ad esempio date di consegna incompatibili rispetto alle reali possibilità produttive.

Per ogni situazione critica l'operatore può intervenire in modifica per decidere il tipo di soluzione da apportare; ad esempio potrà decidere di acquistare (se possibile) un articolo che normalmente è prodotto, oppure posticipare la data di consegna di un prodotto finito a fronte di un problema su un suo semilavorato o su una materia prima.

L'operatore ha la possibilità di verificare tutti i padri (tipicamente prodotti finiti ordinati dai clienti) coinvolti nell'analisi e dipendenti dal componente critico; contestualmente potrà quindi spostare la data di consegna di uno o più padri e di far ricalcolare nuovamente tutta la situazione alla luce delle modifiche apportate. In questo modo si procede a passi successivi rilasciando situazioni via via realizzabili fino ad arrivare ad una situazione realizzabile nel suo complesso.

Più in particolare...

- Sono disponibili dei controlli che consentono di accedere ad una sessione di modifica interattiva del piano di produzione appena elaborato e non ancora salvato. Per modifica interattiva si intende la possibilità di intervenire sugli elementi del piano (ordini, proposte) modificando quantità, date, tipologia (acquisto, lavorazione) ottenendo un ricalcolo automatico e ottimizzato del piano di produzione, in modo da poter verificare in tempo reale gli effetti degli aggiustamenti introdotti manualmente e di poter costruire così via via un piano di produzione il più possibile aderente a reali condizioni di fattibilità.
- È possibile attivare una modalità di lavoro a schermo intero che nasconde tutti gli elementi non indispensabili dell'interfaccia, in modo da massimizzare la superficie utile di lavoro.
- Per ogni articolo di cui si gestiscono interattivamente gli elementi di dettaglio è possibile, dopo ogni modifica, decidere se si desidera una riottimizzazione automatica dei dettagli dell'articolo oppure semplicemente un ricalcolo dell'andamento del disponibile, in modo che l'operatore possa gestire eventuali aggiustamenti con l'aiuto dell'ottimizzatore oppure in modo completamente manuale. Alla fine degli aggiustamenti effettuati per un dato articolo è possibile decidere di riportare il lavoro fatto sul piano oppure di annullare tutte le modifiche; nel primo caso le modifiche riportate si ripercuotono sugli articoli di livello inferiore a quello dell'articolo in questione, e un algoritmo ottimizzato provvede a rielaborare solamente gli articoli interessati dalle variazioni, segnalandoli poi all'operatore.

Gestione della produzione

La produzione avanzata

Arca Evolution permette di gestire tutte le fasi della produzione mediante una serie di procedure sequenziali:

- Gli *ordini di produzione*.
- L'assegnazione delle attività alle risorse interne od esterne: *CRP* (Capacity Requirement Planning).
- Le *bolle di lavorazione*.
- L'*avanzamento della produzione* con i versamenti dei materiali e la rilevazione dei tempi.
- La corretta *costificazione dei prodotti* realizzati.
- La gestione del *conto lavoro esterno*.

In questo modo l'azienda è in grado inoltre di mantenere un controllo costante dello stato di avanzamento degli ordini di produzione.

Ordini di produzione

- Gli ordini di produzione, tipicamente generati dalla procedura MRP, contengono l'elenco di tutte le lavorazioni da eseguire e dei componenti (e relative quantità) da utilizzare.
- Un ordine di lavorazione può quindi essere costituito da diverse attività che saranno svolte in momenti diversi e da diverse risorse interne od esterne.

Figura 71 – Videata (form) di gestione degli ordini di produzione. Nella sezione fasi e materiali le icone permettono di identificare immediatamente componenti, fasi e semilavorati contenuti nella distinta base inserita nell'ordine.

CRP

- La procedura di Piazzamento consente di assegnare alle risorse ogni attività dell'ordine di produzione, visualizzando istantaneamente il carico di lavoro e la saturazione della singola risorsa rispetto al monte ore disponibile nel periodo di riferimento.

Attività	T	Quan...	Pro....	Obiettivo	Risorsa	T	NA	Residuo	Consumo
Ord. Lav. 3 del 04-01...				02-03-2007	ASS01 - Assembl...	E	1	661h 00'...	19h 00'00"
Attività di Imballaggio	I..	0.00 NR	PCF...	02-03-2007	ASS04 - Assembl...	E	1	60h 00'00"	620h 00'...
Ord. Lav. 1 del 10-04...				10-04-2007	ASS05 - Assembl...	I	1	626h 00'...	54h 00'00"
Attività di Imballaggio	I..	0.00 NR	PCF...	10-04-2007	ASS06 - Assembl...	I	0	680h 00'...	
Ord. Lav. 2 del 01-02...				10-04-2007	ASS07 - Assembl...	I	0	680h 00'...	
Attività di Imballaggio	I..	0.00 NR	PCF...	10-04-2007	FOR01 - Foratur...	I	2	548h 00'...	132h 00'...
Ord. Lav. 4 del 02-02...				02-05-2007	FOR02 - Foratur...	I	0	680h 00'...	
Attività di Imballaggio	I..	1.00 NR	PCF...	02-05-2007	FOR03 - Foratur...	I	0	680h 00'...	
Ord. Lav. 5 del 01-03...				02-05-2007	FOR03 - Foratur...	I	0	680h 00'...	305h 00'...
Attività di Foratura	I..	0.00 NR	PCF...	02-05-2007	IMB01 - Imballag...	I	0	680h 00'...	
Attività di Trocatura	I..	0.00 NR	PCF...	02-05-2007	IMB02 - Imballag...	I	0	680h 00'...	
Attività di Imballaggio	I..	0.00 NR	PCF...	02-05-2007	IMB03 - Spedizio...	I	0	680h 00'...	
Ord. Lav. 6 del 10-04...				02-05-2007	NULLA - Risorsa ...	I	0	Nulla	
Attività di Foratura	I..	0.00 NR	PCF...	02-05-2007	SAA01 - Saldatric...	I	0	680h 00'...	
Attività di Trocatura	I..	0.00 NR	PCF...	02-05-2007	SAF01 - Saldatric...	I	0	680h 00'...	
Attività di Imballaggio	I..	0.00 NR	PCF...	02-05-2007	SAI01 - Saldatrici...	I	0	680h 00'...	
					TRO01 - Troncat...	I	2	482h 00'...	198h 00'...
					TRO02 - Troncat...	I	0	680h 00'...	
					VER01 - Verniciat...	I	0	680h 00'...	
					VER02 - Verniciat...	I	0	680h 00'...	
					WUOTA - Risorsa ...	I	0	Infinito	

Figura 72 – Videata (form) di gestione della capacità e del carico delle risorse, grazie al supporto grafico e alla funzionalità di drag and drop risulta molto semplice piazzare le varie attività ai vari centri di lavoro.

Bolle di lavorazione

- In Arca Evolution si possono identificare diverse tipologie di risorse: macchine, centri di lavoro, operai, squadre di operai, sedi esterne, terzisti.
- L'assegnazione delle attività alle risorse genera le Bolle di Lavorazione: una bolla di lavorazione è dunque un documento intestato ad una risorsa ben identificata (interna od esterna) che contiene la lista delle attività, anche provenienti da ordini di lavorazione diversi, da eseguire.
- Una bolla di lavorazione contiene tutte le istruzioni delle lavorazioni da eseguire: le attività, la loro durata prevista (con i tempi di attesa, attrezzaggio, lavorazione e coda), i materiali e le quantità da impiegare.

Generale

Data: 21-05-2007 Numero: 4 Obiettivo: 25-05-2007 Attivata

Risorsa: **Esterna**
ASS01 *Assemblaggio Travi con Posizionatore*

Fase	Trasferita	Prodotta
Imballaggio del PCFULL1 - PC Desk Pen...	0.00%	0.00%
Assemblaggio PCDESKP4	0.00%	0.00%
Imballaggio del PCFULL2	0.00%	0.00%

Materiale	Qta	UM
MOLG19 - Monitor LG 19"	2.00	NR
TAST2 - Tastiera americana	1.00	NR
MSUSB - Mouse 3 tasti USB	1.00	NR
CAVO1 - Cavo Alimentazione	3.00	NR
PCFULL1 / Assemblagg	1.00	NR

Dati Fase (Fase 330)

Cod. Attività: IMBALLAGGIO
Des. Attività: Imballaggio del PCFU

⊕ Attesa: 0.00
⊕ Attrezzaggio: 0.00
⊕ Esecuzione: 30.00
⊕ Coda: 0.00

UM Tempo: minuti

Ordine di Lavorazione: [11 del 22-06-20](#)

Articolo di Fase: _____
Descrizione: Pc Completo desk - F
Magaz / Ubicaz: 00030

Qtà / UM Fase: 1.00 NR
Qtà / UM Fattura: 1.00 NR

Note Fase

Sottoprodotto
 Semilavorato
 Materia Prima
 Fase / Articolo di Fase

Figura 73 – Videata (form) di gestione delle bolle di lavorazione.

Avanzamento di produzione

- Avanzamento di produzione con causali configurabili di versamento materiali e rilevazione tempi per gestire tutti gli eventi di fabbrica: versamenti di materiali, consumo dei componenti, fermi macchina...
- Gestione dei versamenti di magazzino grazie ai quali è possibile la rilevazione puntuale a consuntivo dei tempi, consumi, sfrido e scarto.
- Possibilità di configurare le specifiche causali per i versamenti al fine di rispondere alle diverse esigenze di imputazione: soli componenti utilizzati, quantità prodotte, dichiarazione dei tempi di lavorazione, fermi macchina o combinazioni di dati.
- È possibile effettuare versamenti singoli per ogni attività o multipli per una serie di attività eseguite.
- I versamenti di produzione consentono di rilevare l'avvenuta esecuzione (totale o parziale) delle bolle di lavorazione e quindi degli ordini di produzione.

Versamenti di Produzione

File Modifica Visualizza Vai Azioni Righe Window Help

Generale

Data: 10-04-2007 Causale: GEN Operatore: STDOPER Note Versamenti

Risorsa: *Interna*
IMB03 *Spedizioni IT*

Dati Fase (Fase 327)

Cod. Attività: IMBALLAGGIO *Attività di Imballaggio* Articolo di Fase:
Des. Attività: Attività di Imballaggio Descrizione: Pc Completo desk -
Attrezzaggio: 4.00 Magaz / Ubicaz: 00001
Esecuzione: 5.00 Qtà / UM Fase: 1.00 NR
Fermo: 0.00 Prodotto Finito: PCFULL1
UM Tempo:
Bolla di Lavorazione: 4 del 01-01-2007

Materiali

	Codice Articolo	Quantità UM	Fattore Magaz	Ubicaz	Lotto	Valore Un	Note
-	PCDESKP4 - PC Desk Pentium4 (c	1.00 NR	1.000 00001			1 608.51	
-	MOLG17 - Monitor LG 17"	1.00 NR	1.000 00001			209.00	
-	TAST2 - Tastiera americana	1.00 NR	1.000 00001			8.00	
-	MSUSB - Mouse 3 tasti USB	1.00 NR	1.000 00001			4.50	
-	MOLG17 - Monitor LG 17"	1.00 PZ	1.000 00001			209.00	
-	TAST2 - Tastiera americana	1.00 NR	1.000 00001			8.00	
-	MSUSB - Mouse 3 tasti USB	1.00 NR	1.000 00001			4.50	
-	CAVO1 - Cavo Alimentazione	3.00 NR	1.000 00001			4.50	
-	CAVO1 - Cavo Alimentazione	1.00 NR	1.000 00001			4.50	

Sottoprodotto Semilavorato Materia Prima Articolo di Fase Campo Modificabile

Figura 74 – Videata (form) di gestione del versamento di produzione.

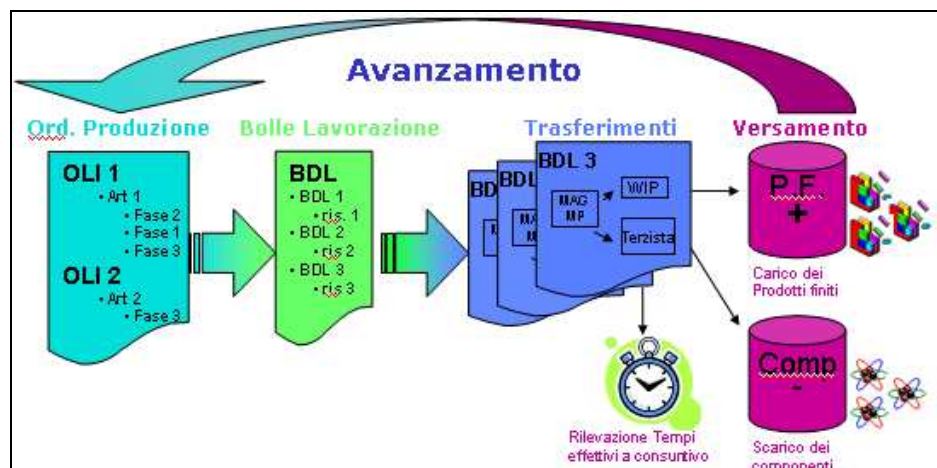


Figura 75 – Schema riassuntivo degli step gestiti con la Gestione della Produzione di Arca Evolution.

Gestione conto lavoro

- Assegnazione delle attività ai terzisti con visualizzazione del carico di lavoro.
- Gestione conto lavoro: gli ordini di lavorazione e i trasferimenti di materiali sono gestiti anche in modalità automatizzata.
- Generazione di un documento Ordine di Lavorazione Esterno per facilitare l'imputazione della fatturazione passiva.
- All'arrivo della fattura del fornitore, il controllo e l'eventuale sistemazione dei costi addebitati è un'operazione che risulta enormemente agevolata.

L'apertura ad Internet

Arca Evolution è il software gestionale per le aziende moderne che sentono l'esigenza di ampliare la loro attività di marketing anche sul Web.

L'integrazione di *Arca Evolution* con Internet attraverso la gestione B2B (business to business) e B2C (business to consumer) consente di estendere le funzioni del gestionale su Internet, sfruttando i vantaggi della tecnologia SQL Server.

Per rispondere alle richieste, sempre più frequenti, delle aziende che desiderano ulteriori funzionalità per il Web, sono disponibili due diverse integrazioni: il B2B e il B2C.

L'Area B2B

L'Area B2B consente, attraverso un'interfaccia HTML, di accedere alle funzionalità gestionali rese disponibili in Internet, rivolte ad un pubblico di utenti remoti che tipicamente non risiedono in azienda, vale a dire: i Clienti e gli Agenti. E' Attraverso una specifica interfaccia del gestionale sono configurati gli utenti che avranno accesso dal Web precisando non solo il ruolo di acceso con cui dovranno accedere oltre anche al periodo.

Più in particolare...

- La configurazione per l'accesso all'area B2B è gestita nel gestionale in cui sono definite la username e la password, il ruolo con cui avrà accesso e il periodo di validità.
- Visualizzazione da browser dell'anagrafica clienti e degli articoli di magazzino: l'interfaccia web curata nei dettagli rende le operazioni semplici ed intuitive oltre a consentire all'utente di applicare criteri di selezione sui dati visualizzati.

The screenshot shows a web browser window titled "ArcaWeb (Ditta: Demo - Utente: Mario) - Windows Internet Explorer". The main content area is titled "Clienti" and displays a "Dettaglio : C000001 - Casale Alessandro" section. This section contains a table with two columns for the years 2006 and 2007, and rows for each month from January to September. Below this, there are navigation tabs for "Anagrafica", "Insoluti", and "Vendite", with "Vendite" currently selected. A "Filtra" button and "max 15 Records" are also visible. At the bottom, a table lists client details with columns for "Codice", "Descrizione", "Indirizzo", "CAP", and "Località".

Codice	Descrizione	Indirizzo	CAP	Località
C000001	Casale Alessandro	Largo Parolini, 52	51010	CASTELVECCHIO DI VELL.
C000002	Artigianato del Vimini	VIA TIBUBTINA KM. 14.5	00100	ROMA
C000003	H.Z. Wessen Ltd.	Steube Strasse	2522	Berlino
C000004	F.lli Bianchi & C.	Via G. Giardino 45/a	36061	BASSANO DEL GRAPPA
C000015	Gege Fernando II S.n.c.	Via Giulio Cesare, 123	35100	PADOVA

Figura 76 – Visualizzazione da browser dell'anagrafica clienti: oltre ai dati anagrafici e agli insoluti è possibile visualizzare anche i dati di fatturato relativi sia all'anno corrente che all'anno precedente.

- Interrogazione e visualizzazione delle giacenze/disponibilità (globali e per magazzino) degli articoli di magazzino direttamente dal web; questo permette in fase di inserimento di un ordine di verificare in tempo reale se l'articolo è già disponibile.
- Inserimento del documento ordine direttamente dal cliente, al quale sono resi disponibili i soli articoli acquistabili e le relative condizioni commerciali impostate nel gestionale. Questa funzionalità consente all'azienda un notevole risparmio di tempo e di costi, in quanto le operazioni di data entry sono affidate direttamente al cliente.
- In fase di inserimento del documento, che tramite l'apposito wizard guida l'utente alla compilazione dello stesso, è possibile visualizzare i prezzi e gli sconti applicati secondo la configurazione impostata nel gestionale.

ArcaWeb (Ditta: Demo - Utente: Mario) - Windows Internet Explorer

Passo 3 - Compila l'ordine per *Artigianato del Vimini*

Ricerca Riepilogo **Inoltro**

Spelt.le
Artigianato del Vimini
 VIA TIBURTINA KM. 14.5
 00100 ROMA

Cliente C000002	Partita Iva 01704520285	Telefono 06/8438348	Agente	Data Ordine 11-05-07
Codice Ordine OVC 2	Condizioni Pagamento		Banca d'Appoggio	
Note				

Codice	Descrizione	Qta	U.M.	Prz Unit	Sconti	Prz Scon	Totale
ALIM	Alimentatore	12	NR	28.30		28.30	339.60
CASE2	Case Miditower	14	NR	60.48		60.48	846.72
CASE4	Case Tower	15	NR	100.00		100.00	1,500.00
CAVO2	Cavo Parallelo	188	NR	5.00		5.00	940.00
CPUAMD3	CPU AMD Athlon XP 1800 - ART. CON LOTTO	3	NR	241.18		241.18	723.54
Totale							4,349.86

Figura 77 - L'inserimento di un ordine di vendita dal browser Microsoft Internet Explorer.

- Anteprima e stampa del documento inserito direttamente dal browser.
- Possibilità di consultare l'avanzamento degli ordini in essere relativi all'utente collegato.

Num	Data	Cliente	Descrizione	Valuta	Righe Aperte	Tot Res
2	11/05/2007	C000002	Artigianato del Vimini	EUR (cambio: 1)	3	2.268,34

Consegna	Codice	Descrizione	UM	Qta	Res	Prezzo	Sconto	Tot Res	To
	CASE2	Case Mditower	NR	14	10	60,48		604,8	
	CAVO2	Cavo Parallelo	NR	188	188	5		940	
	CPUAMD3	CPU AMD Athlon XP 1800 - ART. CON LOTTO	NR	3	3	241,18		723,54	
Totale								2.268,34	

Figura 78 – Visualizzazione dell'avanzamento ordini disponibile accedendo all'area B2B: permette all'utente di visualizzare il dettaglio dei propri ordini in essere; espandendo ciascun documento è possibile visualizzare i residui delle singole righe articolo.

- Elenco delle scadenze da pagare e insolte. Attraverso queste informazioni, per esempio, l'agente è in grado di svolgere l'attività di controllo e recupero del credito.

Data Scadenza	Importo Euro	Importo Valuta	Valuta	Data Fattura	Num Fattura
28-04-01	8,500.00	8,500.00	EUR	28-02-01	4
01-04-03	40.00	40.00	EUR	01-02-03	1
15-02-06	800.00	800.00	EUR	15-12-05	2

Codice	Descrizione	Numero Insoluti	Importo Totale (EUR)
C000001	Casale Alessandro	3	9340
C000004	F.lli Bianchi & C.	1	420

Figura 79 – Visualizzazione delle insolvenze.

L'Area B2C

L'Area B2C rappresenta l'interfaccia su Internet per esporre i propri articoli in un catalogo on line. Consente di creare una vetrina/negoziato sul Web con alcuni modelli grafici predefiniti. L'utente web che si connette ha la possibilità di visualizzare/interagire con il catalogo dei prodotti che l'azienda ha scelto di rendere di pubblicare on line.

Più in particolare...

- Nell'anagrafica dell'articolo di magazzino è disponibile una sezione specifica per definire ed impostare alcune caratteristiche che possono essere utilizzate nel catalogo web: la categoria merceologica, la descrizione dettagliata, l'immagine, la giacenza da esporre nel B2C.

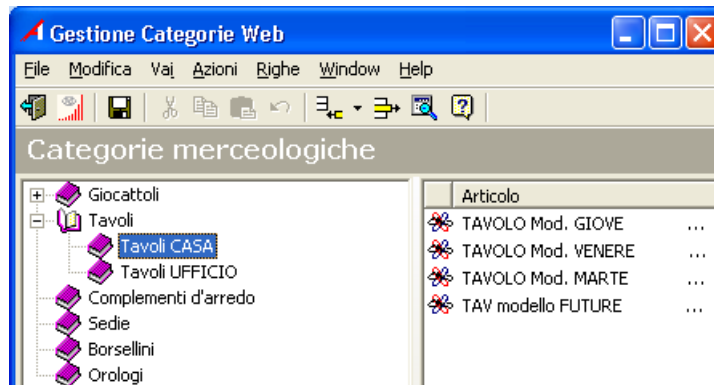


Figura 80 - Le form di definizione e gestione delle categorie merceologiche relative agli articoli che si intendono visualizzare sul Catalogo Web.



Figura 81 - Il Catalogo sul Web nel browser Microsoft Internet Explorer. Sulla parte sinistra sono rappresentate le categorie merceologiche che l'utente può selezionare per accedere e visualizzare gli articoli disponibili.

- Nel gestionale è possibile impostare alcuni parametri per configurare il catalogo, per esempio lo stile per visualizzare le informazioni nel browser, i loghi per la pagina web principale, ecc...

Conclusioni



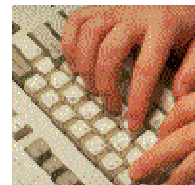
...gestionale completo

Da quanto finora descritto si può certamente dire che *Arca Evolution* è un software gestionale completo, che può soddisfare le necessità delle imprese che si stanno affermando in un mercato in continua evoluzione ed espansione. Le richieste e i suggerimenti segnalati dai clienti hanno consentito ad Artel di inserire nel progetto *Arca Evolution* funzioni e potenzialità finalizzate alla soddisfazione totale delle tematiche aziendali.

...le personalizzazioni



Il software gestionale riveste un ruolo di primaria importanza nel contesto del sistema informativo aziendale. Proprio per questo motivo necessita spesso di personalizzazioni, adattamenti, integrazioni con altre procedure ecc... *Arca Evolution* è stato progettato perché queste sue estensioni siano realizzabili in tempi e costi accessibili per qualsiasi azienda. Appositi strumenti di sviluppo consentono, infatti, di adattare su misura la maggior parte delle funzioni gestionali. Le aziende che dispongono di una figura tecnica qualificata e adeguatamente preparata sono in grado di portare a termine alcune personalizzazioni, senza per questo interferire con le strutture standard di *Arca Evolution* e senza ricorrere all'aiuto dello staff tecnico di Artel.



I servizi offerti ai clienti da Artel e dai suoi partner



La soluzione gestionale che Artel propone non si compone di solo software: per sviluppare dei programmi efficienti e all'altezza delle esigenze del cliente, per dare supporto all'operatore che sta utilizzando il prodotto, ecc. è necessario disporre di figure qualificate e con maturata esperienza in merito alle problematiche aziendali. In Artel e nella sua rete di partner autorizzati si trovano infatti: gli *analisti* che si preoccupano di approfondire le richieste dell'utente e trasformare il tutto in note tecniche utili a chi realizzerà la procedura, i *programmatori* che sviluppano l'applicazione, i *tecnici specializzati* per l'installazione dei programmi e delle personalizzazioni presso il cliente, il *personale addestrato per la formazione* all'utente, lo *staff tecnico* di supporto post avviamento. Se da un lato quindi un'accurata analisi offre sicuramente le basi per la realizzazione del progetto, dall'altro la formazione utente contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'azienda. Un utente adeguatamente istruito all'uso delle procedure produce molto di più e soprattutto aumenta la propria efficienza nel contesto del lavoro che svolge. Un buon livello di formazione consente all'impresa di ammortizzare prima gli investimenti e raggiungere con celerità e sicurezza i traguardi prefissati con la scelta di informatizzazione adottata.



La più completa famiglia di applicazioni gestionali
per gli ambienti Microsoft Windows



Arca Smart

Il gestionale per rispondere alle esigenze delle piccole imprese.



Arca Professional

Il gestionale completo e modulare per la piccola e media impresa.



Arca Evolution

Il gestionale in architettura nativa Server-Based per le aziende più esigenti

